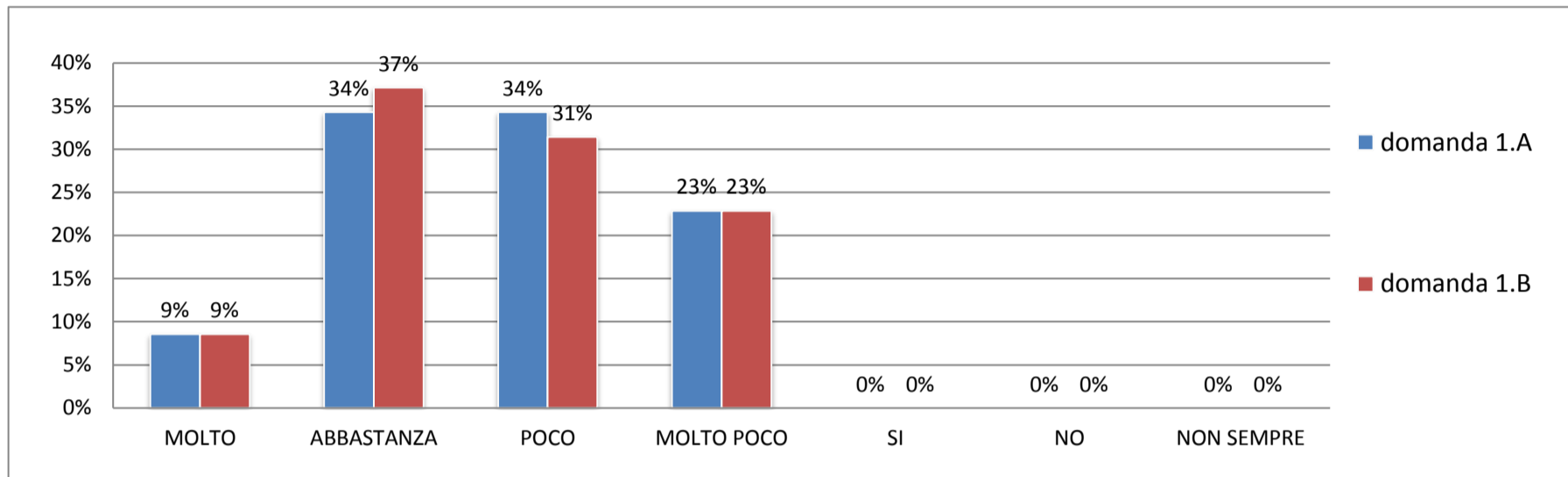
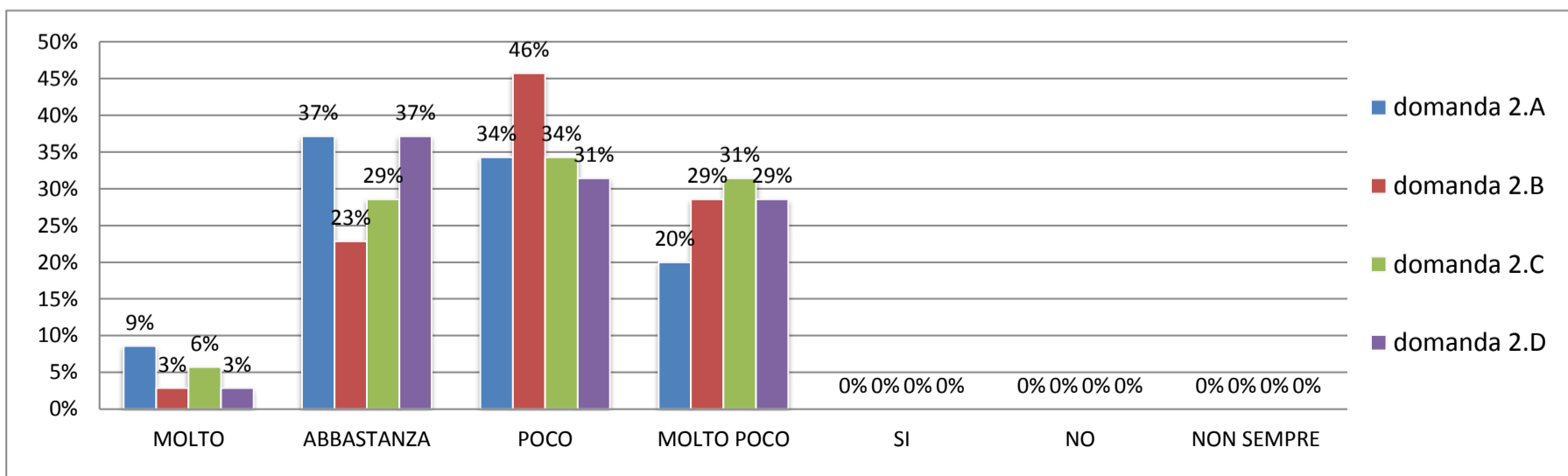


Questionario customer 2016 per il 2017

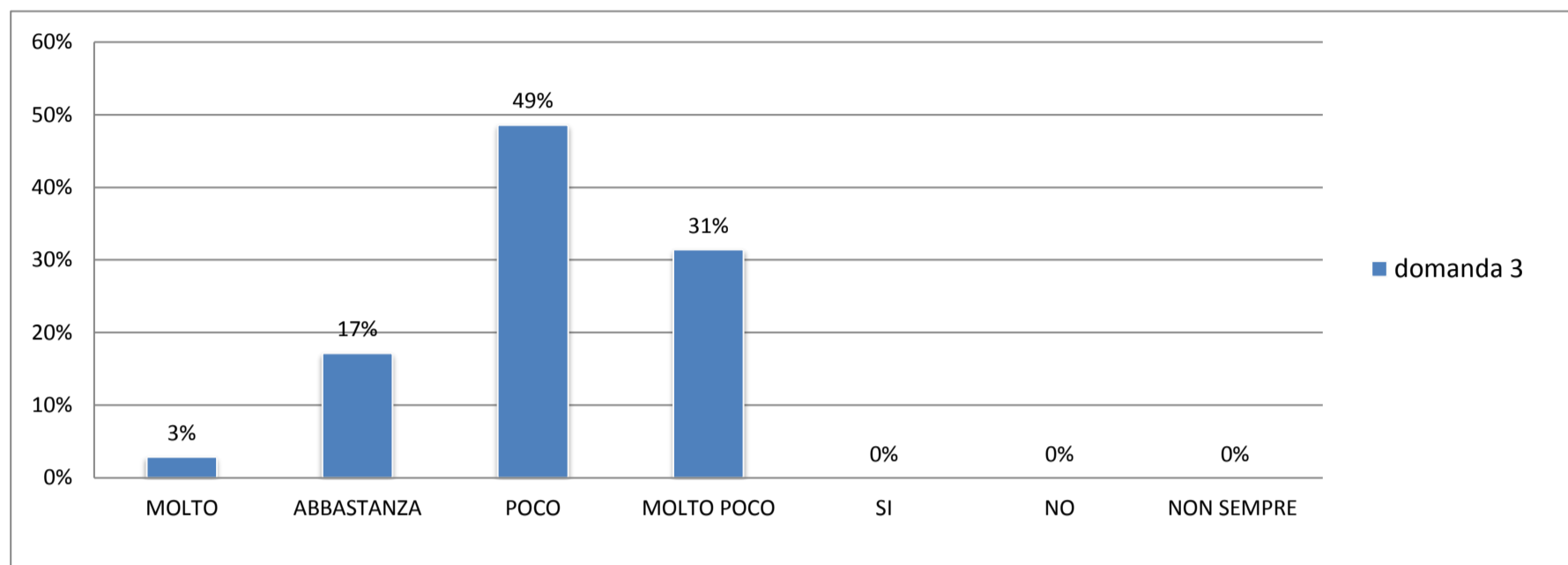
1 - E' SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA E TEMPISTICA DELLE INFORMAZIONI CHE LE GIUNGONO ?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
A - Informazioni relative agli aspetti organizzativi	3 9%	12 34%	12 34%	8 23%	0 0%	0 0%	0 0%	35 100%
B- Informazioni relative ai piani assistenziali	3 9%	13 37%	11 31%	8 23%	0 0%	0 0%	0 0%	35 100%



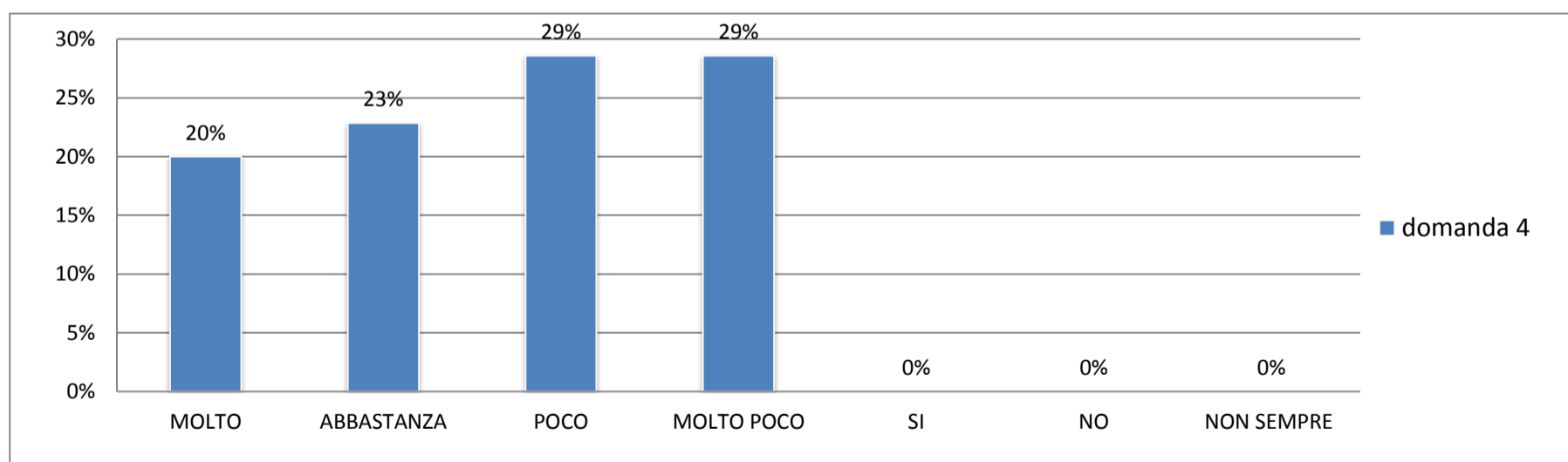
2 - E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I SUOI COLLEGHI?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
A- Percepisce rispetto del suo ruolo, sostegno e comprensione dai suoi colleghi?	3 9%	13 37%	12 34%	7 20%	0 0%	0 0%	0 0%	35 100%
B- In base all'incarico di lavoro ed alla complessività delle persone che deve assistere, riesce a dedicare spazio al lavoro d'equipe ed alla discussione?	1 3%	8 23%	16 46%	10 29%	0 0%	0 0%	0 0%	35 100%
C- E' soddisfatto del clima relazionale e del coinvolgimento in equipe con i suoi colleghi?	2 6%	10 29%	12 34%	11 31%	0 0%	0 0%	0 0%	35 100%
D- E' soddisfatto del grado di coordinamento tra il suo lavoro e quello dei suoi colleghi?	1 3%	13 37%	11 31%	10 29%	0 0%	0 0%	0 0%	35 100%



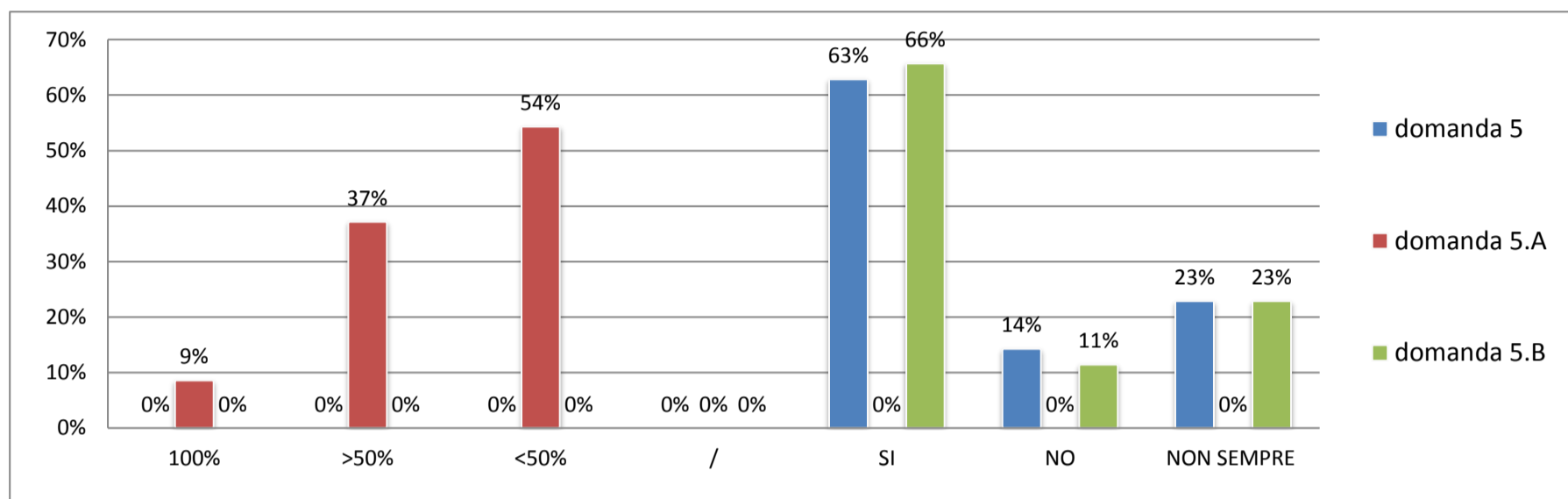
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
<b>3 - E' SODDISFATTO DEL MODO IN CUI VENGONO GESTITI I CONFLITTI CHE INSORGONO TRA OPERATORI E TRA OPERATORI REFERENTI?</b>	1	6	17	11	0	0	0	35
	3%	17%	49%	31%	0%	0%	0%	100%



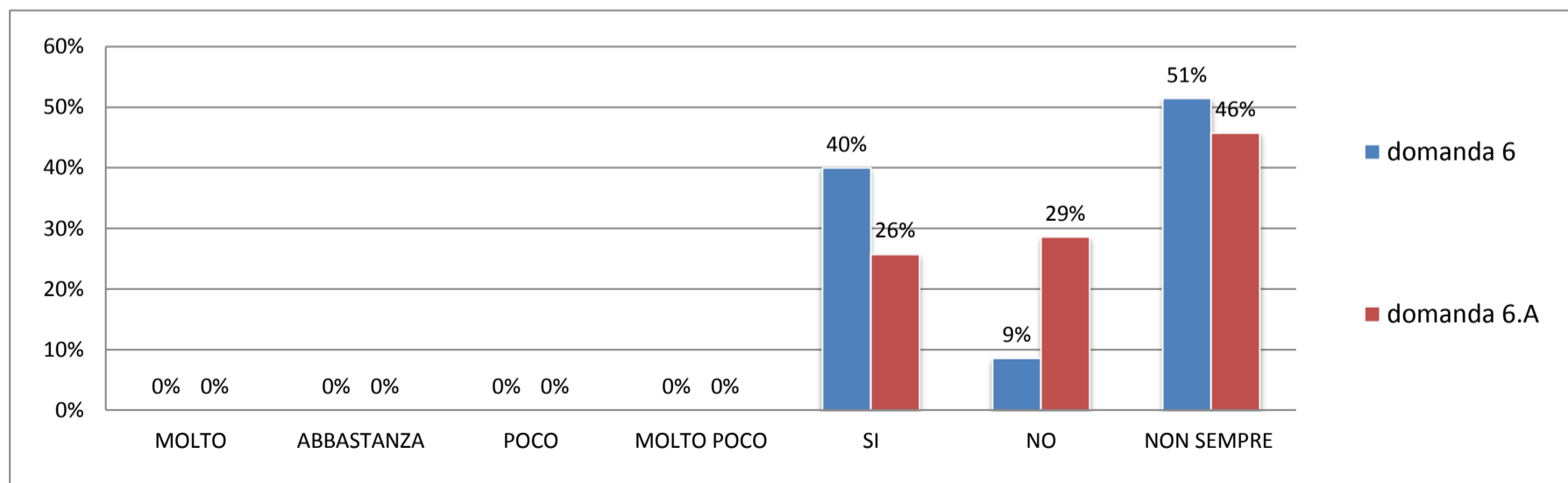
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
<b>4 - LE E' CHIARO CHI SONO I RESPONSABILI/LE PERSONE DI RIFERIMENTO PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO?</b>	7	8	10	10	0	0	0	35
	20%	23%	29%	29%	0%	0%	0%	100%



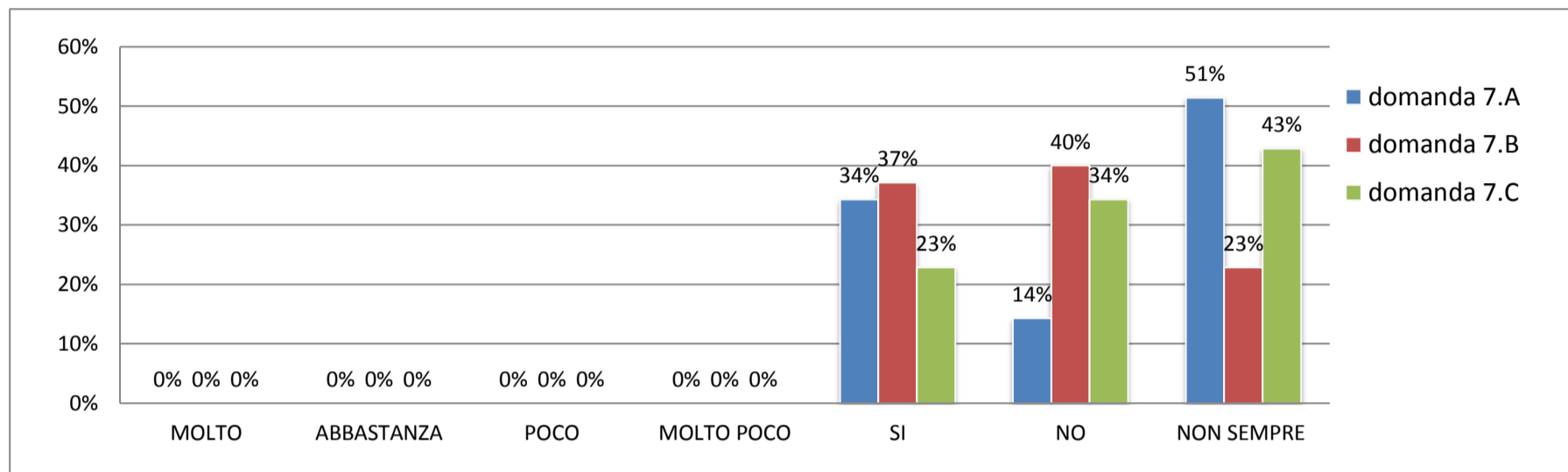
	100%	>50%	<50%	/	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
<b>5 – LA SUA PROFESSIONE LE OFFRE ANCHE LA POSSIBILITA' DI RELAZIONARSI CON GLI OSPITI?</b>	0	0	0	0	22	5	8	35
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>63%</b>	<b>14%</b>	<b>23%</b>	100%
A – Come valuta in percentuale la quantita' di tempo che riesce a dedicare alla relazione con l'ospite	3	13	19	0	0	0	0	35
	<b>9%</b>	<b>37%</b>	<b>54%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	100%
B – Vive serenamente la relazione con l'ospite?	0	0	0	0	23	4	8	35
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>66%</b>	<b>11%</b>	<b>23%</b>	100%



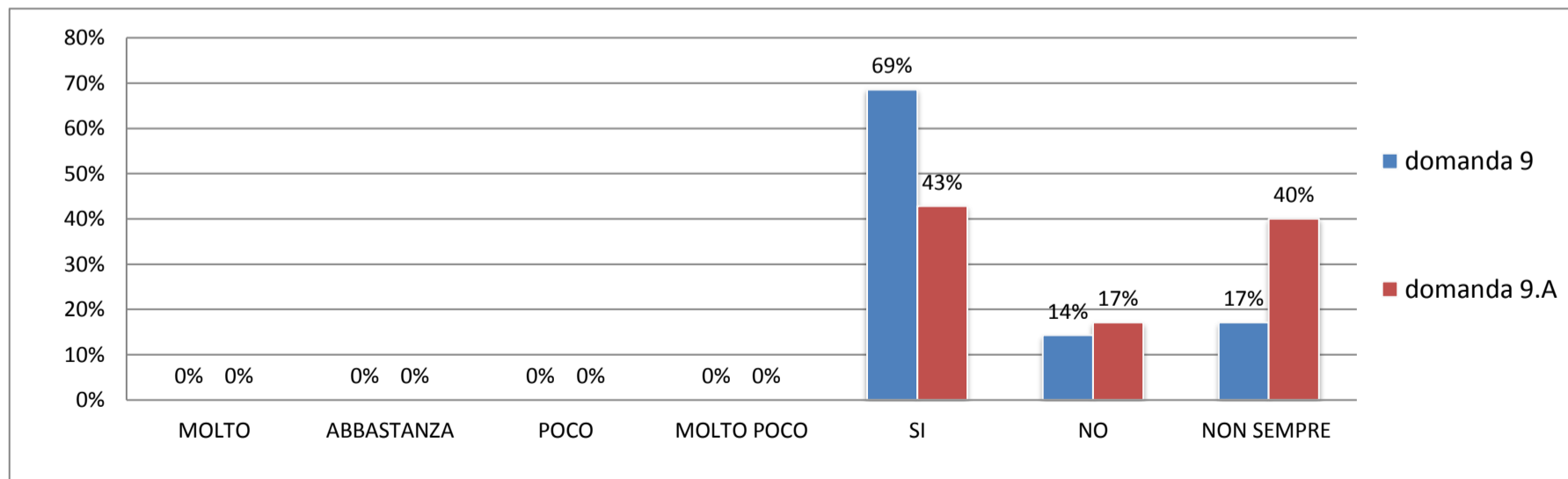
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
<b>6 – RIESCE AD INSTAURARE UN RAPPORTO DI COLLABORAZIONE CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI?</b>	0	0	0	0	14	3	18	35
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>40%</b>	<b>9%</b>	<b>51%</b>	100%
A – Pensa di dedicare il tempo necessario al soddisfacimento delle richieste dei familiari?	0	0	0	0	9	10	16	35
	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>26%</b>	<b>29%</b>	<b>46%</b>	100%



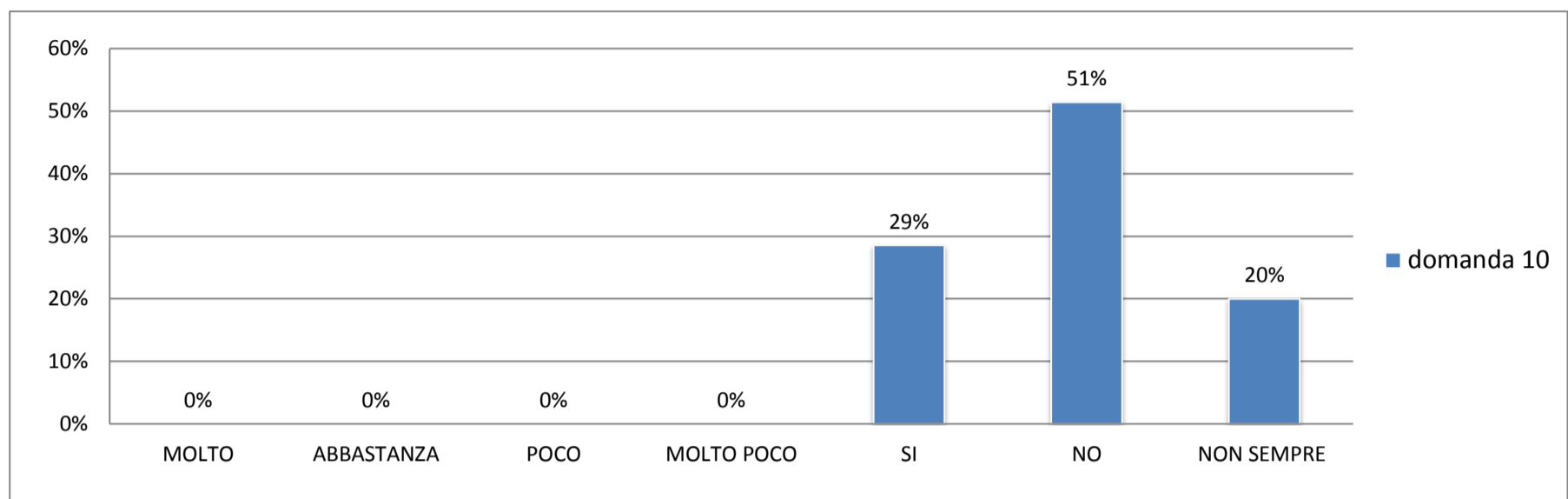
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
<b>7 – E' SODDISFATTO DELL'AMBIENTE FISICO DI LAVORO?</b>	0	0	0	0	12	10	13	35
	0%	0%	0%	0%	34%	29%	37%	100%
A – Ritieni sufficienti gli spazi e gli strumenti messi a sua disposizione per lo svolgimento del suo lavoro?	0	0	0	0	12	5	18	35
	0%	0%	0%	0%	34%	14%	51%	100%
B – E' soddisfatto dei suoi orari di lavoro?	0	0	0	0	13	14	8	35
	0%	0%	0%	0%	37%	40%	23%	100%
C – E' soddisfatto della disponibilità dell'Ente per cui lavora nei confronti delle esigenze personali degli operatori?	0	0	0	0	8	12	15	35
	0%	0%	0%	0%	23%	34%	43%	100%



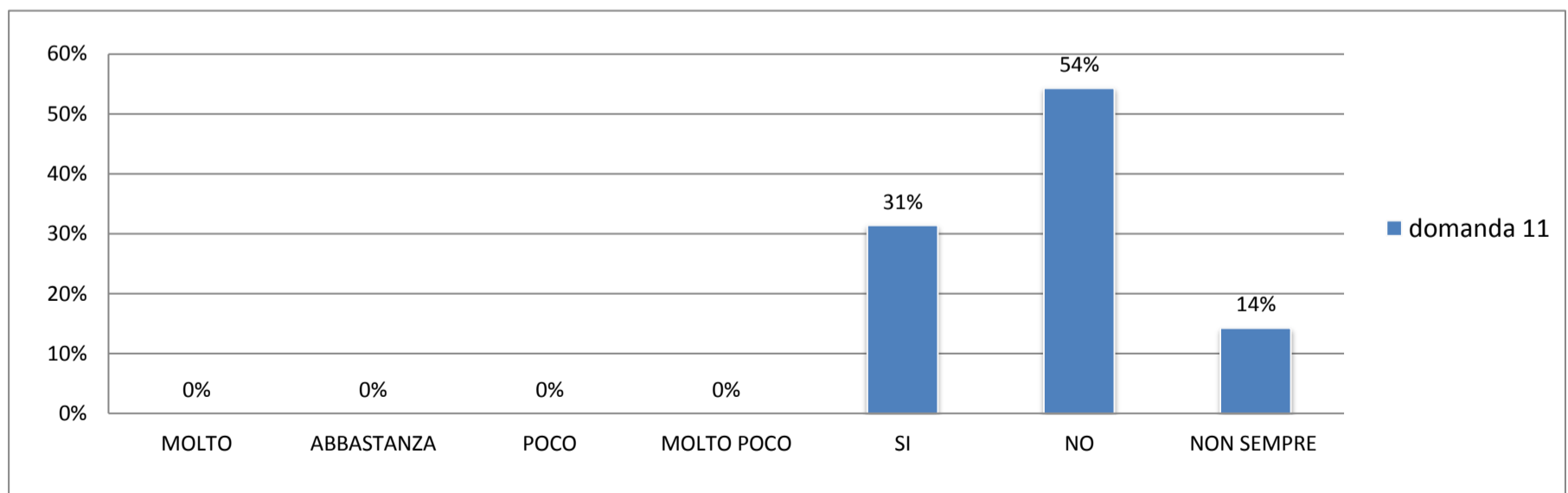
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
<b>8 – RITIENE NECESSARI I CORSI DI AGGIORNAMENTO/FORMAZIONE?</b>	0	0	0	0	24	5	6	35
	0%	0%	0%	0%	69%	14%	17%	100%
A – ritiene sufficiente ed adeguata l'attività formativa effettuata dall'ente?	0	0	0	0	15	6	14	35
	0%	0%	0%	0%	43%	17%	40%	100%



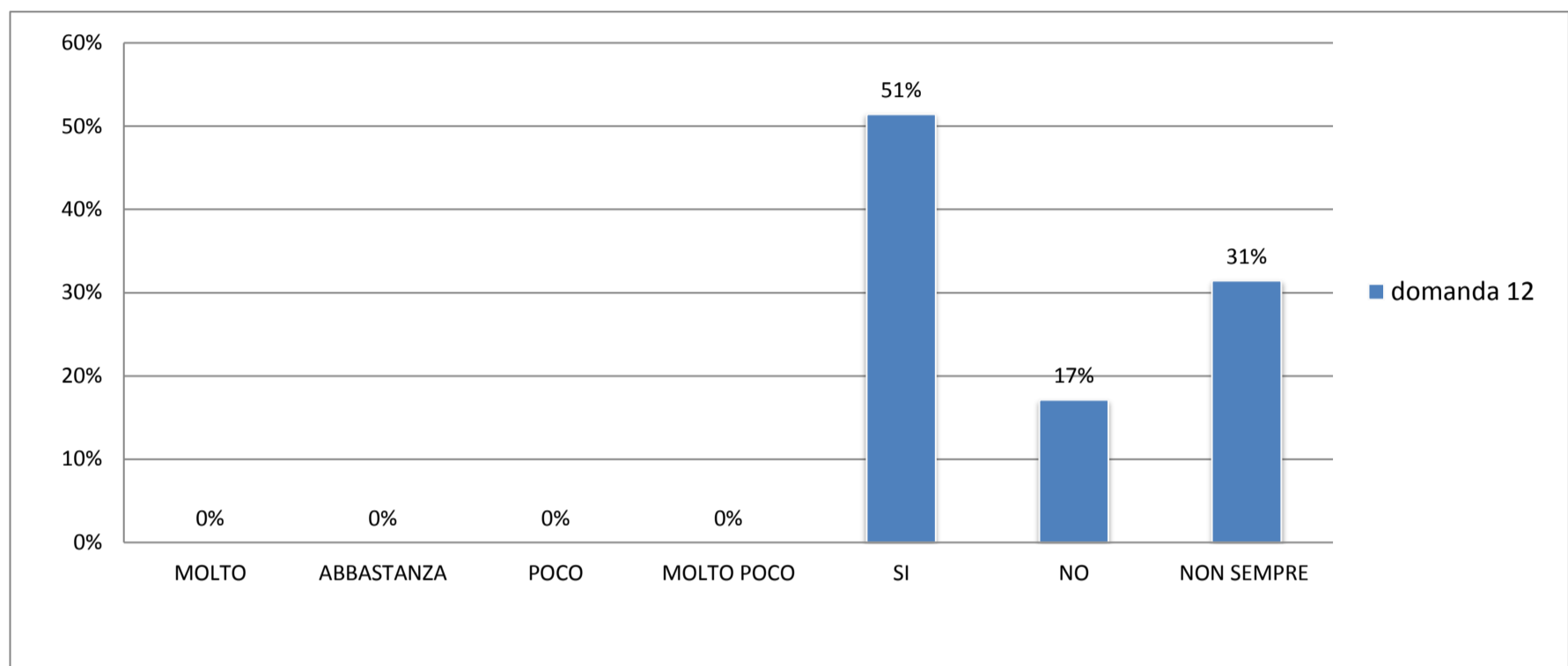
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
<b>9 – CONSIGLIEREBBE AD UN SUO/A AMICO/A DI LAVORARE IN QUESTA R.S.A?</b>	0	0	0	0	10	18	7	35
	0%	0%	0%	0%	29%	51%	20%	100%



	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
<b>10 – SE IN FUTURO LEI OD UN SUO PARENTE AVESSE BISOGNO DI ESSERE OSPITATO IN R.S.A. SCEGLIEREBBE QUESTA?</b>	0	0	0	0	11	19	5	35
	0%	0%	0%	0%	31%	54%	14%	100%



	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
<b>11 - LE E' CHIARO CHI SONO I RESPONSABILI/LE PERSONE DI RIFERIMENTO PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO?</b>	0	0	0	0	18	6	11	35
	0%	0%	0%	0%	51%	17%	31%	100%



**SCHEDE PERVENUTE TOTALI NR. 35**

**LA MOLE DI LAVORO NEI DIVERSI PIANI E' MOLTO DIVERSA SE CI FOSSE UNA ROTAZIONE DEL PERSONALE NEI VARI PIANI SI RIUSCIREBBE A "LIVELLARE" I DIVERSI CARICHI DI LAVORO E A CREARE UN CLIMA MIGLIORE FRA GLI OSS – NEANCHE LE PERSONE PIU' ZELANTI RIUSCIREBBERO A DEDICARE ALLA RELAZIONE CON L'OSPITE IL 100% DEL PROPRIO TEMPO A CAUSA DI NUMEROSISSIMI INCARICHI CHE VENGONO SVOLTI, SI INTENDE DI PIU' A QUANTIFICARE IL LAVORO CON DOCUMENTAZIONI BUROCRATICHE CHE TESTIMONIANO LA QUANTITA' DEL LAVORO SVOLTO PIUTTOSTO CHE DARE IMPORTANZA ALLA PARTE RELAZIONALE E QUINDI QUALITATIVA CON GLI OSPITI.**

**IL CARICO DI LAVORO F' TROPPO PESANTE NON ABBIAMO A DISPOSIZIONE DEL TEMPO DI PAUSA LA MATTINA.**











