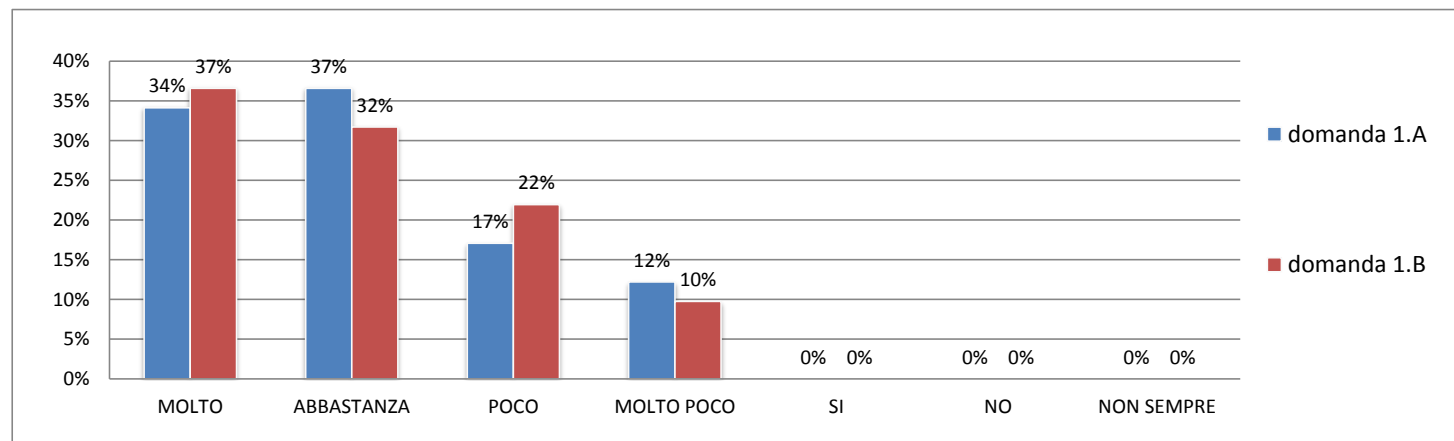
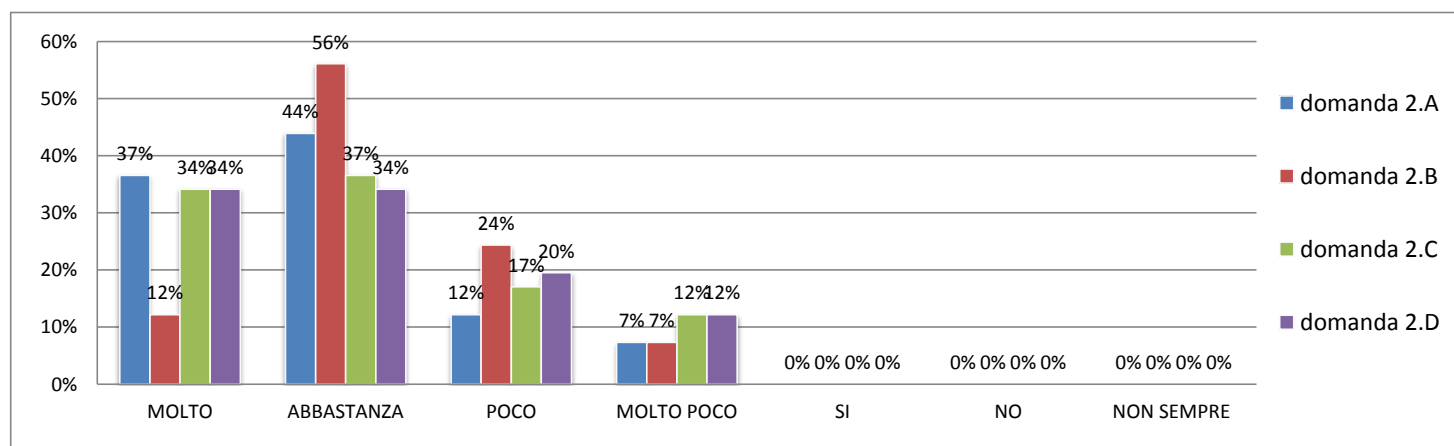


Questionario customer 2018 per il 2019

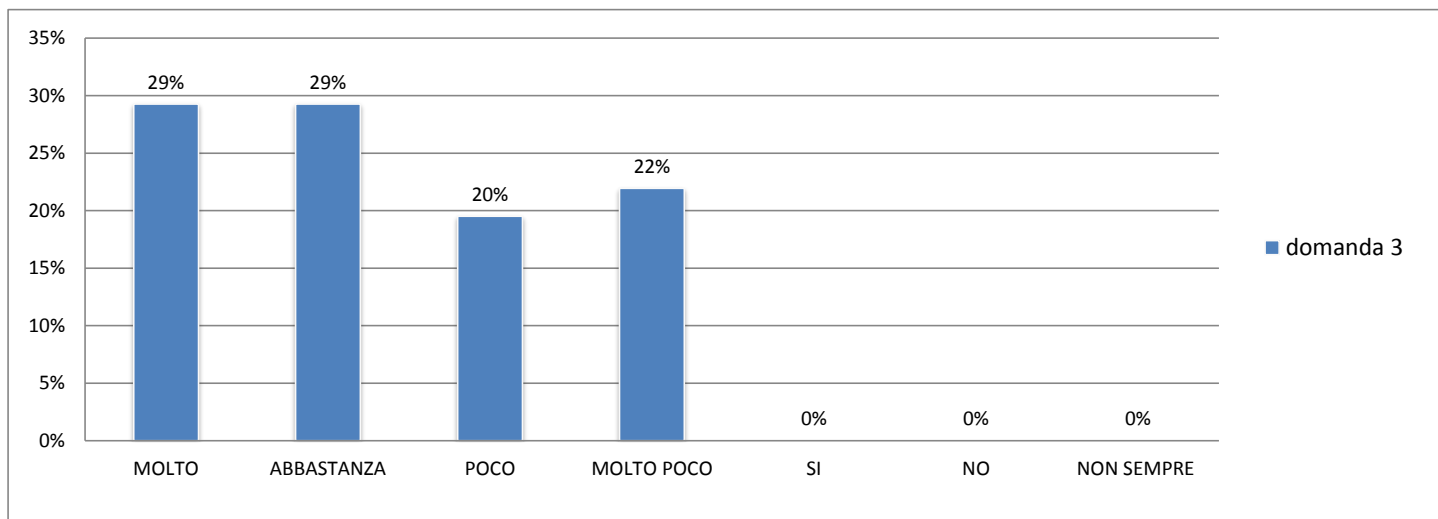
| 1 - E' SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA E TEMPISTICA DELLE INFORMAZIONI CHE LE GIUNGO NO ? | MOLTO     | ABBASTANZA | POCO     | MOLTO POCO | SI      | NO      | NON SEMPRE | TOT.       |
|--|-----------|------------|----------|------------|---------|---------|------------|------------|
| A - Informazioni relative agli aspetti organizzativi                                   | 14<br>34% | 15<br>37%  | 7<br>17% | 5<br>12%   | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0%    | 41<br>100% |
| B- Informazioni relative ai piani assistenziali  | 15<br>37% | 13<br>32%  | 9<br>22% | 4<br>10%   | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0%    | 41<br>100% |



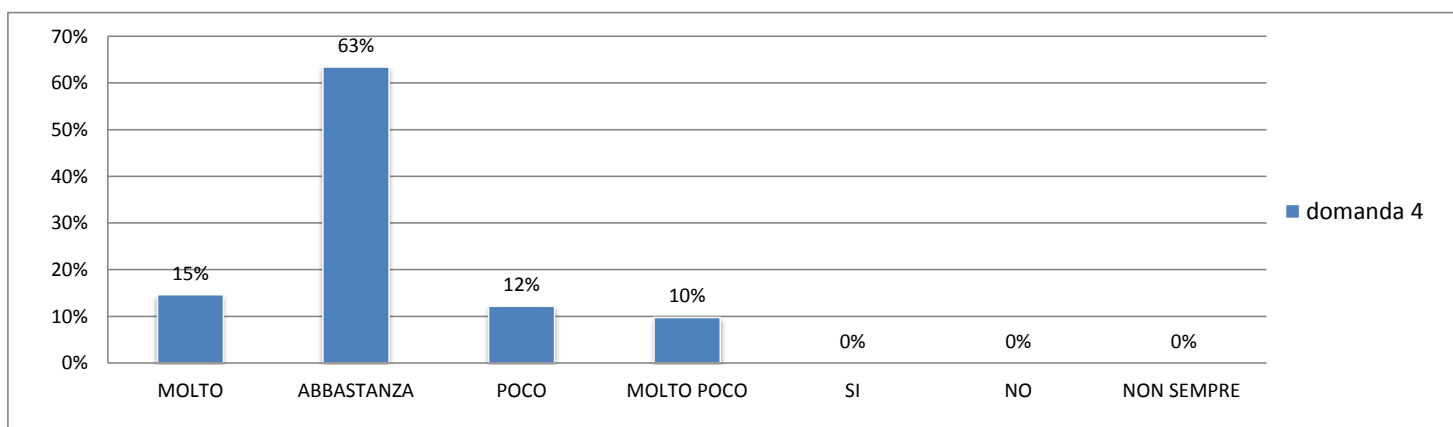
| 2 - E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I SUOI COLLEGHI?   | MOLTO     | ABBASTANZA | POCO      | MOLTO POCO | SI      | NO      | NON SEMPRE | TOT.       |
|--|-----------|------------|-----------|------------|---------|---------|------------|------------|
| A- Percepisce rispetto del suo ruolo, sostegno e comprensione dai suoi colleghi?   | 15<br>37% | 18<br>44%  | 5<br>12%  | 3<br>7%    | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0%    | 41<br>100% |
| B- In base all'incarico di lavoro ed alla complessività delle persone che deve assistere, riesce a dedicare spazio al lavoro d'equipe ed alla discussione? | 5<br>12%  | 23<br>56%  | 10<br>24% | 3<br>7%    | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0%    | 41<br>100% |
| C- E' soddisfatto del clima relazionale e del coinvolgimento in equipe con i suoi colleghi?  | 14<br>34% | 15<br>37%  | 7<br>17%  | 5<br>12%   | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0%    | 41<br>100% |
| D- E' soddisfatto del grado di coordinamento tra il suo lavoro e quello dei suoi colleghi?   | 14<br>34% | 14<br>34%  | 8<br>20%  | 5<br>12%   | 0<br>0% | 0<br>0% | 0<br>0%    | 41<br>100% |



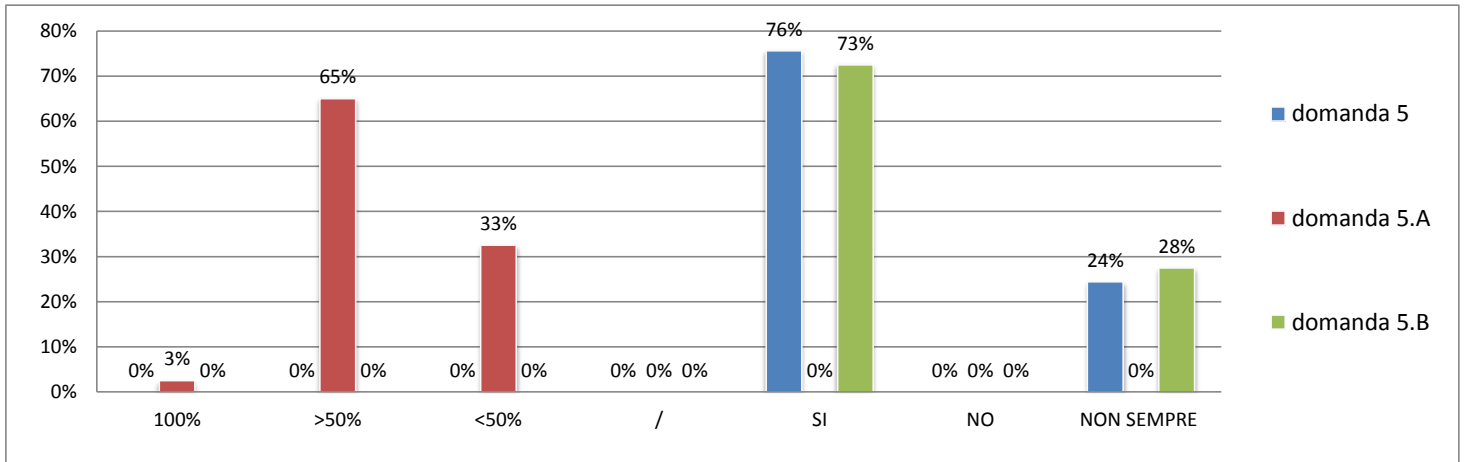
|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | MOLTO POCO | SI | NO | NON SEMPRE | TOT. |
|--|-------|------------|------|------------|----|----|------------|------|
| <b>3 - E' SODDISFATTO DEL MODO IN CUI VENGONO GESTITI I CONFLITTI CHE INSORGONO TRA OPERATORI E TRA OPERATORI REFERENTI?</b> | 12    | 12         | 8    | 9          | 0  | 0  | 0          | 41   |
|  | 29%   | 29%        | 20%  | 22%        | 0% | 0% | 0%         | 100% |



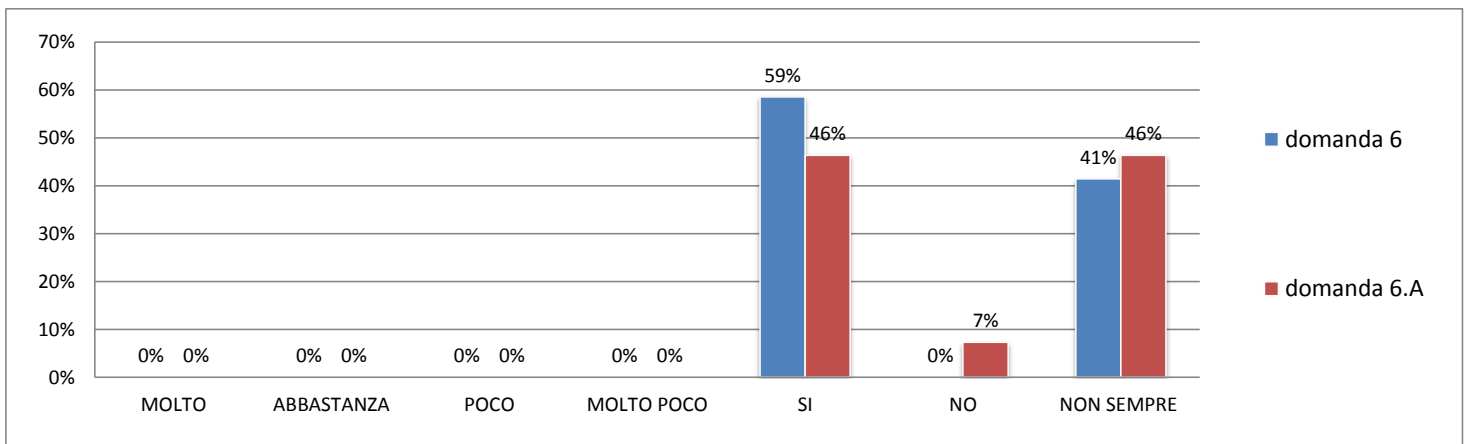
|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | MOLTO POCO | SI | NO | NON SEMPRE | TOT. |
|---|-------|------------|------|------------|----|----|------------|------|
| <b>4 - COMPLESSIVAMENTE SI RITIENE SODDISFATTA/TO E GRATIFICATA/O DAL SUO LAVORO?</b> | 6     | 26         | 5    | 4          | 0  | 0  | 0          | 41   |
|   | 15%   | 63%        | 12%  | 10%        | 0% | 0% | 0%         | 100% |



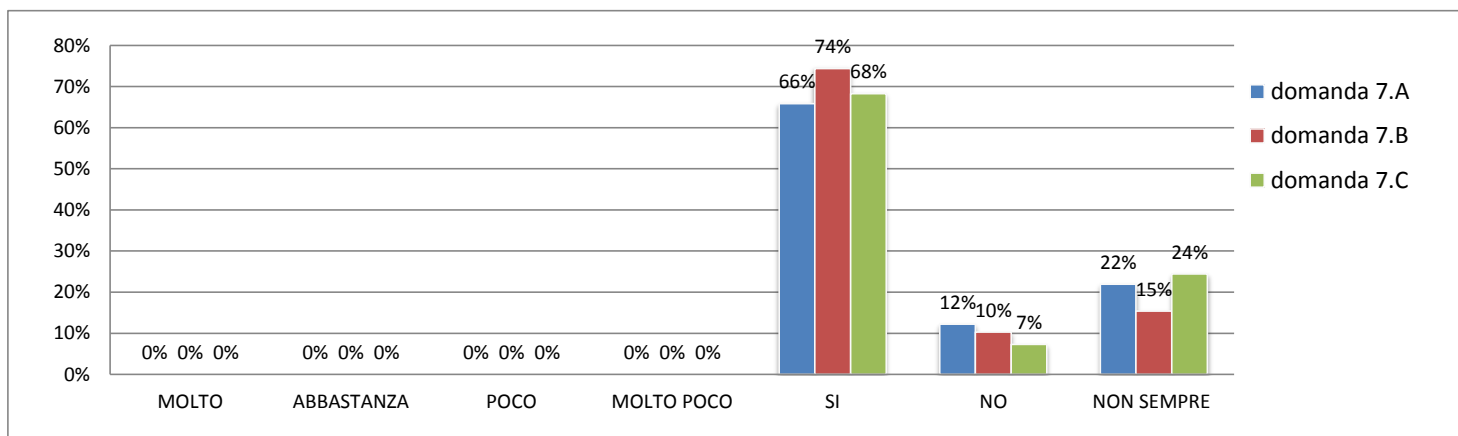
|  | 100% | >50% | <50% | /  | SI  | NO | NON SEMPRE | TOT. |
|--|------|------|------|----|-----|----|------------|------|
| <b>5 – LA SUA PROFESSIONE LE OFFRE ANCHE LA POSSIBILITA' DI RELAZIONARSI CON GLI OSPITI?</b>           | 0    | 0    | 0    | 0  | 31  | 0  | 10         | 41   |
|  | 0%   | 0%   | 0%   | 0% | 76% | 0% | 24%        | 100% |
| A – Come valuta in percentuale la quantita' di tempo che riesce a dedicare alla relazione con l'ospite | 1    | 26   | 13   | 0  | 0   | 0  | 0          | 40   |
|  | 3%   | 65%  | 33%  | 0% | 0%  | 0% | 0%         | 100% |
| B – Vive serenamente la relazione con l'ospite?  | 0    | 0    | 0    | 0  | 29  | 0  | 11         | 40   |
|  | 0%   | 0%   | 0%   | 0% | 73% | 0% | 28%        | 100% |



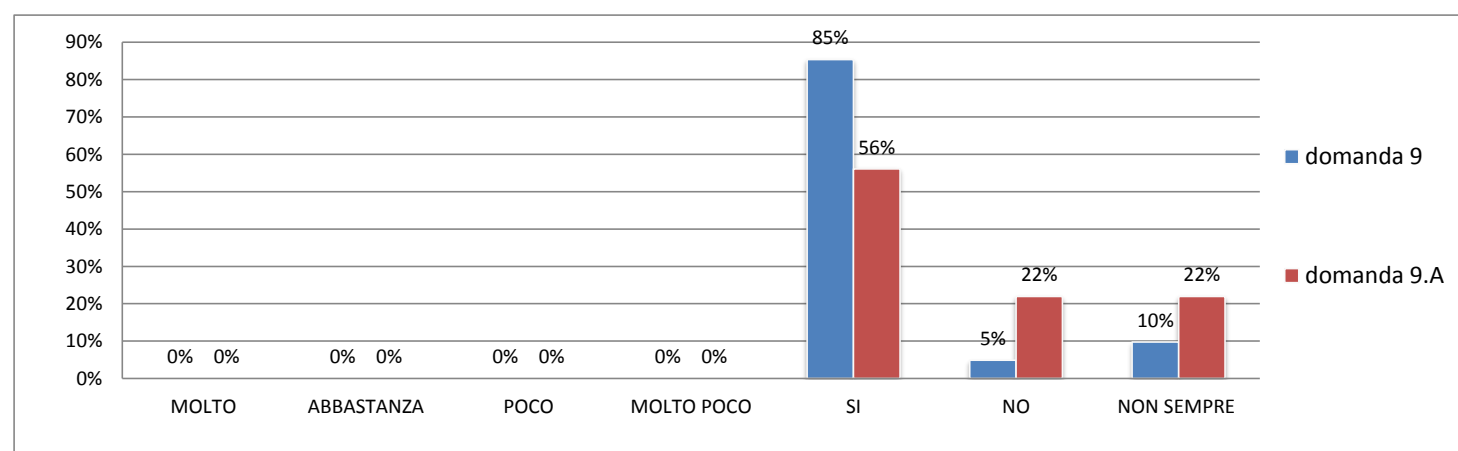
|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | MOLTO POCO | SI  | NO | NON SEMPRE | TOT. |
|---|-------|------------|------|------------|-----|----|------------|------|
| <b>6 – RIESCE AD INSTAURARE UN RAPPORTO DI COLLABORAZIONE CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI?</b> | 0     | 0          | 0    | 0          | 24  | 0  | 17         | 41   |
|   | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 59% | 0% | 41%        | 100% |
| A – Pensa di dedicare il tempo necessario al soddisfacimento delle richieste dei familiari? | 0     | 0          | 0    | 0          | 19  | 3  | 19         | 41   |
|   | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 46% | 7% | 46%        | 100% |



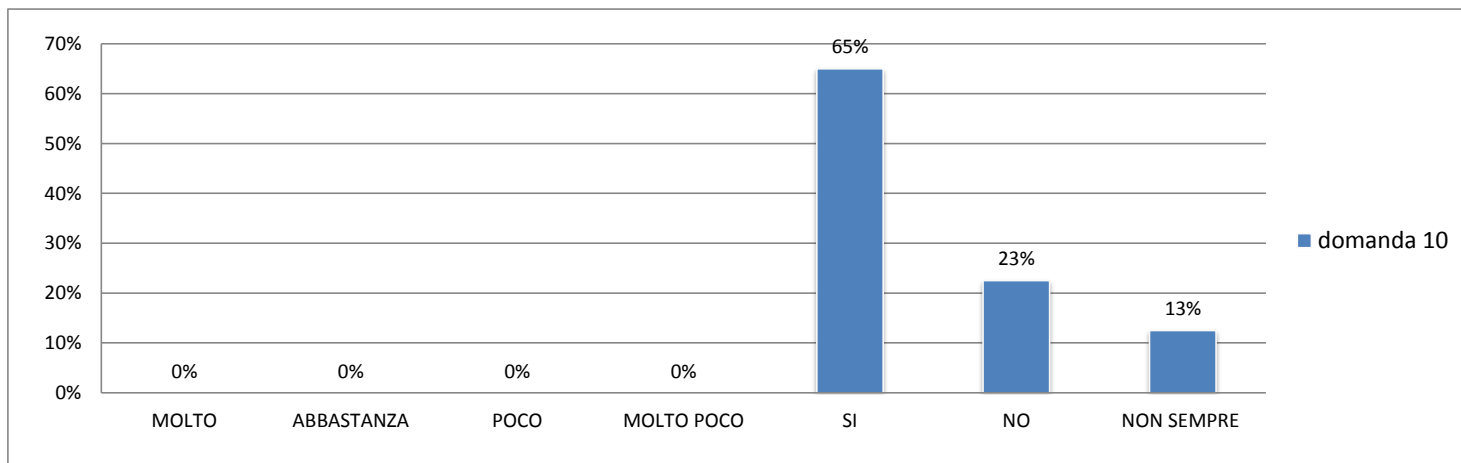
|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | MOLTO POCO | SI  | NO  | NON SEMPRE | TOT. |
|---|-------|------------|------|------------|-----|-----|------------|------|
| <b>7 – E' SODDISFATTO DELL'AMBIENTE FISICO DI LAVORO?</b>   | 0     | 0          | 0    | 0          | 30  | 6   | 5          | 41   |
|   | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 73% | 15% | 12%        | 100% |
| A – Ritieni sufficienti gli spazi e gli strumenti messi a sua disposizione per lo svolgimento del suo lavoro?           | 0     | 0          | 0    | 0          | 27  | 5   | 9          | 41   |
|   | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 66% | 12% | 22%        | 100% |
| B – E' soddisfatto dei suoi orari di lavoro?  | 0     | 0          | 0    | 0          | 29  | 4   | 6          | 39   |
|   | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 74% | 10% | 15%        | 100% |
| C – E' soddisfatto della disponibilità dell'Ente per cui lavora nei confronti delle esigenze personali degli operatori? | 0     | 0          | 0    | 0          | 28  | 3   | 10         | 41   |
|   | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 68% | 7%  | 24%        | 100% |



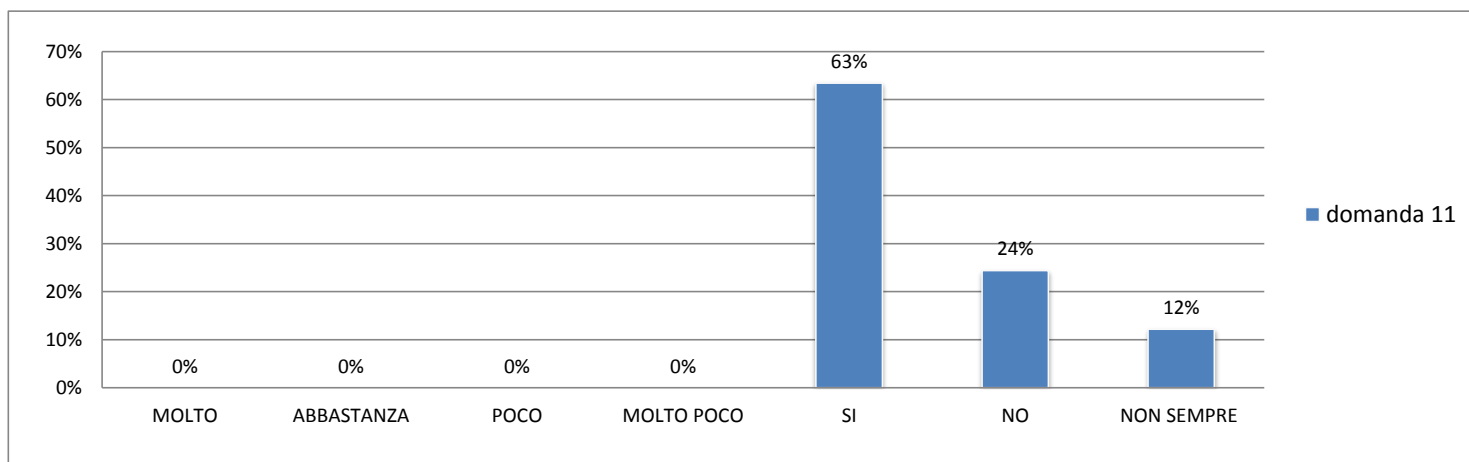
|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | MOLTO POCO | SI  | NO  | NON SEMPRE | TOT. |
|--|-------|------------|------|------------|-----|-----|------------|------|
| <b>8 – RITIENE NECESSARI I CORSI DI AGGIORNAMENTO/FORMAZIONE?</b>              | 0     | 0          | 0    | 0          | 35  | 2   | 4          | 41   |
|  | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 85% | 5%  | 10%        | 100% |
| A – ritiene sufficiente ed adeguata l'attività formativa effettuata dall'ente? | 0     | 0          | 0    | 0          | 23  | 9   | 9          | 41   |
|  | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 56% | 22% | 22%        | 100% |



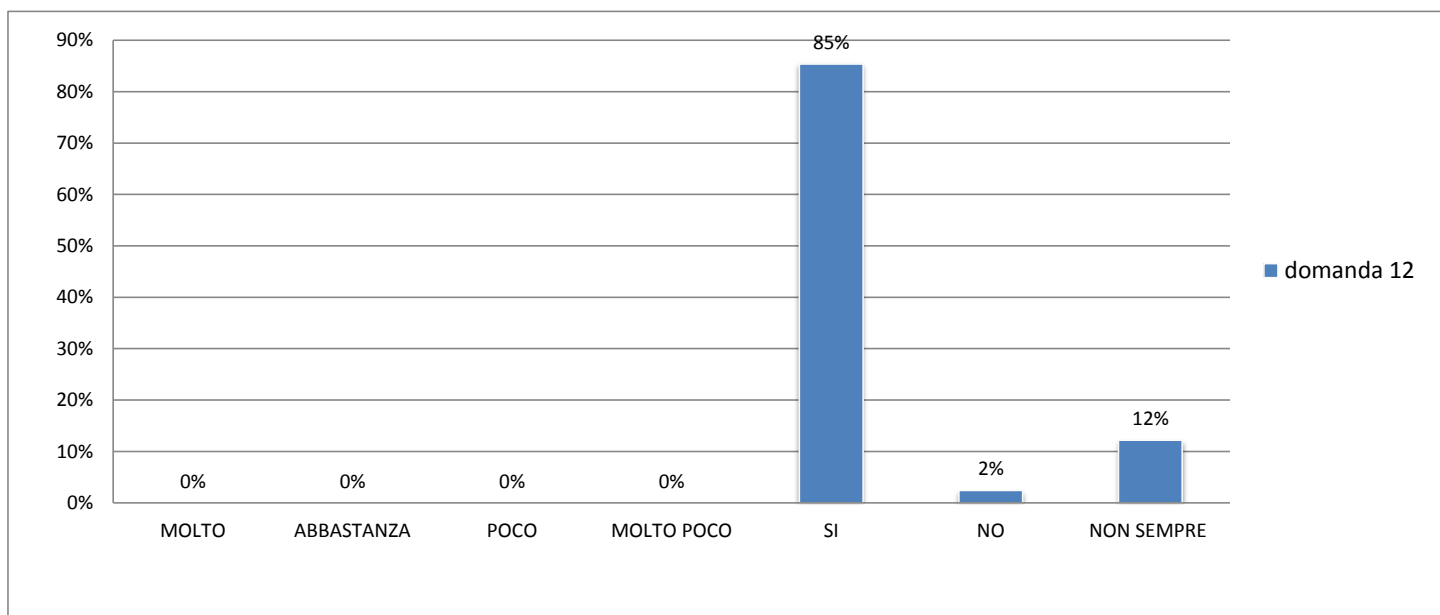
|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | MOLTO POCO | SI  | NO  | NON SEMPRE | TOT. |
|--|-------|------------|------|------------|-----|-----|------------|------|
| <b>9 – CONSIGLIEREBBE AD UN SUO/A AMICO/A DI LAVORARE IN QUESTA R.S.A?</b> | 0     | 0          | 0    | 0          | 26  | 9   | 5          | 40   |
|  | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 65% | 23% | 13%        | 100% |



|  | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | MOLTO POCO | SI  | NO  | NON SEMPRE | TOT. |
|--|-------|------------|------|------------|-----|-----|------------|------|
| <b>10 – SE IN FUTURO LEI OD UN SUO PARENTE AVESSSE BISOGNO DI ESSERE OSPITATO IN R.S.A. SCEGLIEREBBE QUESTA?</b> | 0     | 0          | 0    | 0          | 26  | 10  | 5          | 41   |
|  | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 63% | 24% | 12%        | 100% |



|   | MOLTO | ABBASTANZA | POCO | MOLTO POCO | SI  | NO | NON SEMPRE | TOT. |
|---|-------|------------|------|------------|-----|----|------------|------|
| <b>11 - LE E' CHIARO CHI SONO I RESPONSABILI/LE PERSONE DI RIFERIMENTO PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO?</b> | 0     | 0          | 0    | 0          | 35  | 1  | 5          | 41   |
|   | 0%    | 0%         | 0%   | 0%         | 85% | 2% | 12%        | 100% |



**SCHEDE PERVENUTE TOTALI NR. 41**

**In alcuni questionari non sono state date risposte ad alcune domande o hanno messo più croci.**











