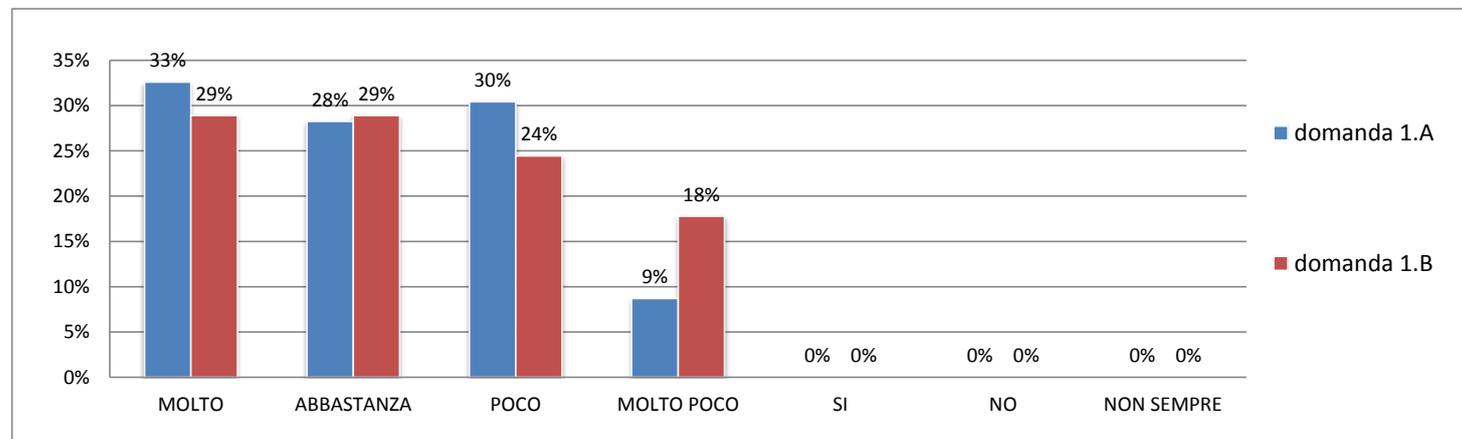
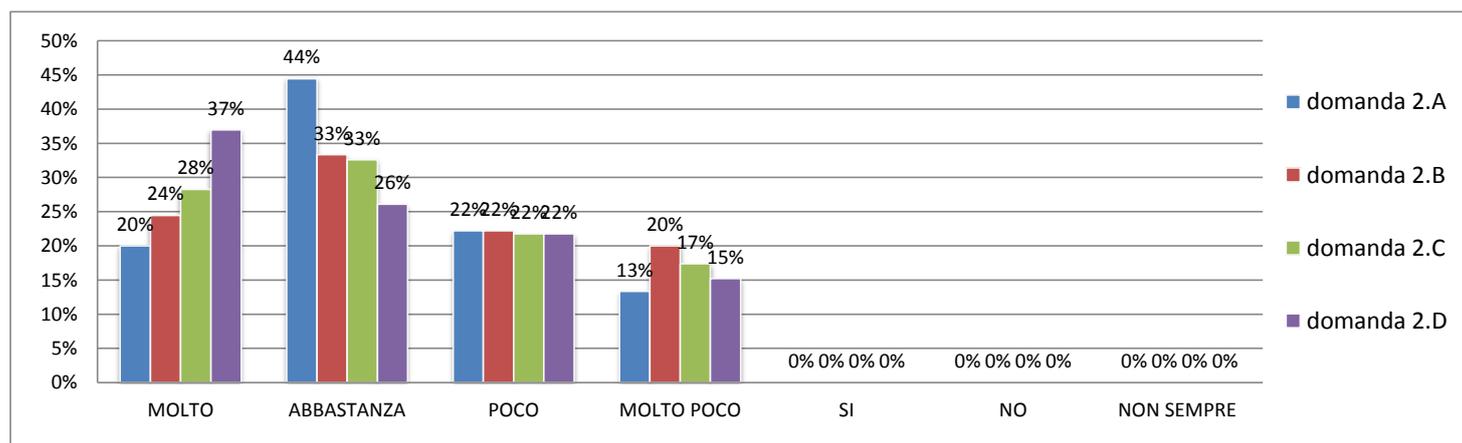


Questionario customer 2019 per il 2020

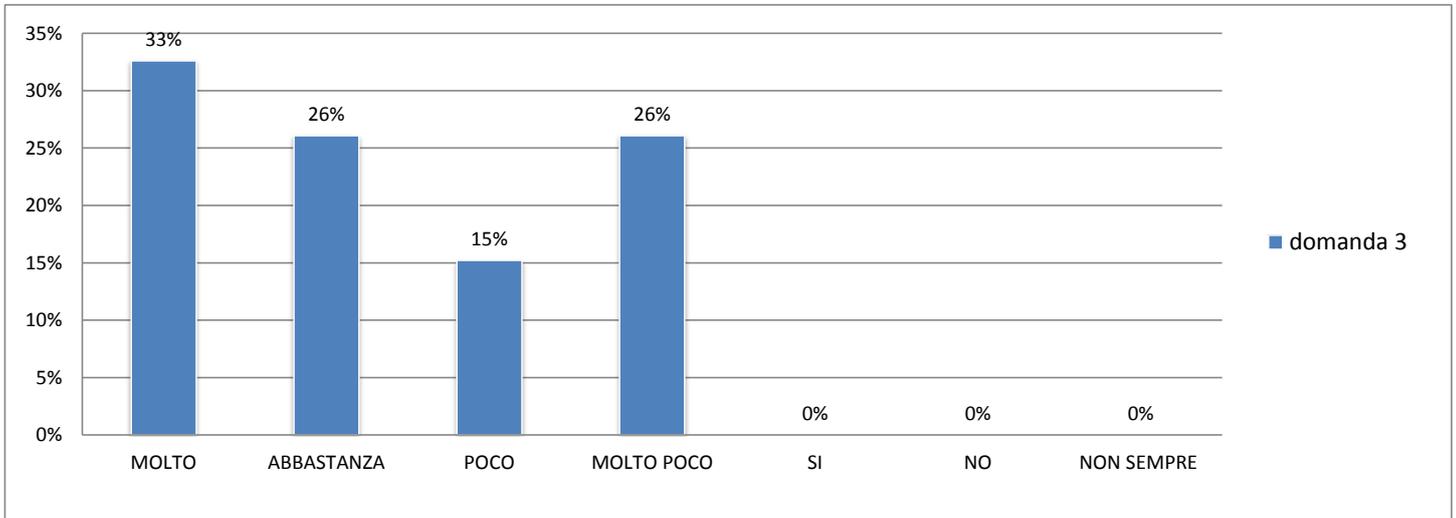
1- E' SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA E TEMPISTICA DELLE INFORMAZIONI CHE LE GIUNGONO ?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
A - Informazioni relative agli aspetti organizzativi	15 33%	13 28%	14 30%	4 9%	0 0%	0 0%	0 0%	46 100%
B- Informazioni relative ai piani assistenziali	13 29%	13 29%	11 24%	8 18%	0 0%	0 0%	0 0%	45 100%



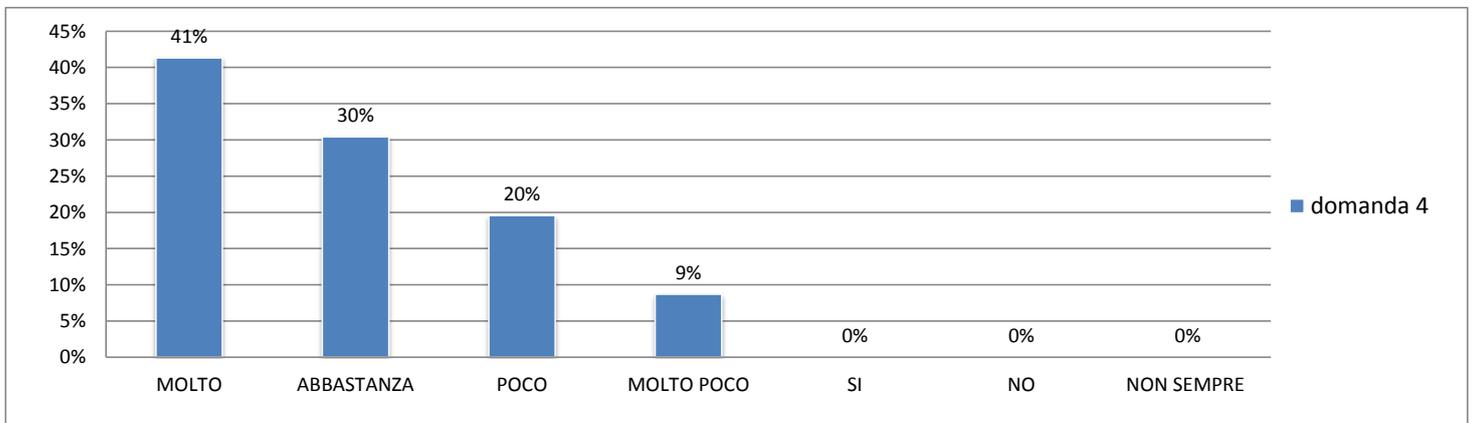
2 - E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I SUOI COLLEGHI?	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
A- Percepisce rispetto del suo ruolo, sostegno e comprensione dai suoi colleghi?	9 20%	20 44%	10 22%	6 13%	0 0%	0 0%	0 0%	45 100%
B- In base all'incarico di lavoro ed alla complessività delle persone che deve assistere, riesce a dedicare spazio al lavoro d'equipe ed alla discussione?	11 24%	15 33%	10 22%	9 20%	0 0%	0 0%	0 0%	45 100%
C- E' soddisfatto del clima relazionale e del coinvolgimento in equipe con i suoi colleghi?	13 28%	15 33%	10 22%	8 17%	0 0%	0 0%	0 0%	46 100%
D- E' soddisfatto del grado di coordinamento tra il suo lavoro e quello dei suoi colleghi?	17 37%	12 26%	10 22%	7 15%	0 0%	0 0%	0 0%	46 100%



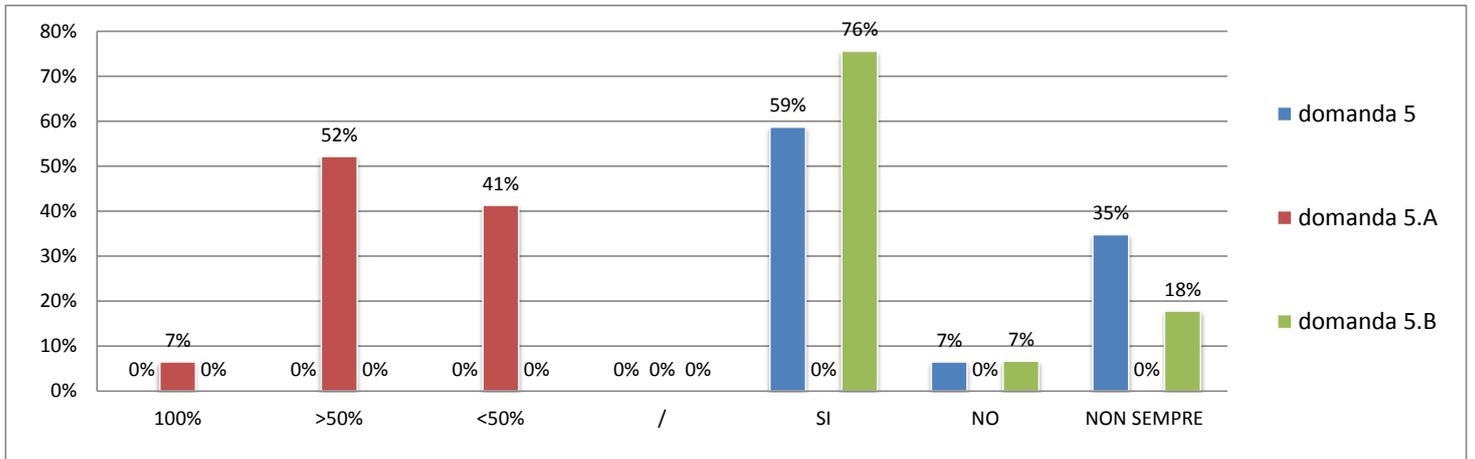
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
3 - E' SODDISFATTO DEL MODO IN CUI VENGONO GESTITI I CONFLITTI CHE INSORGONO TRA OPERATORI E TRA OPERATORI REFERENTI?	15	12	7	12	0	0	0	46
	33%	26%	15%	26%	0%	0%	0%	100%



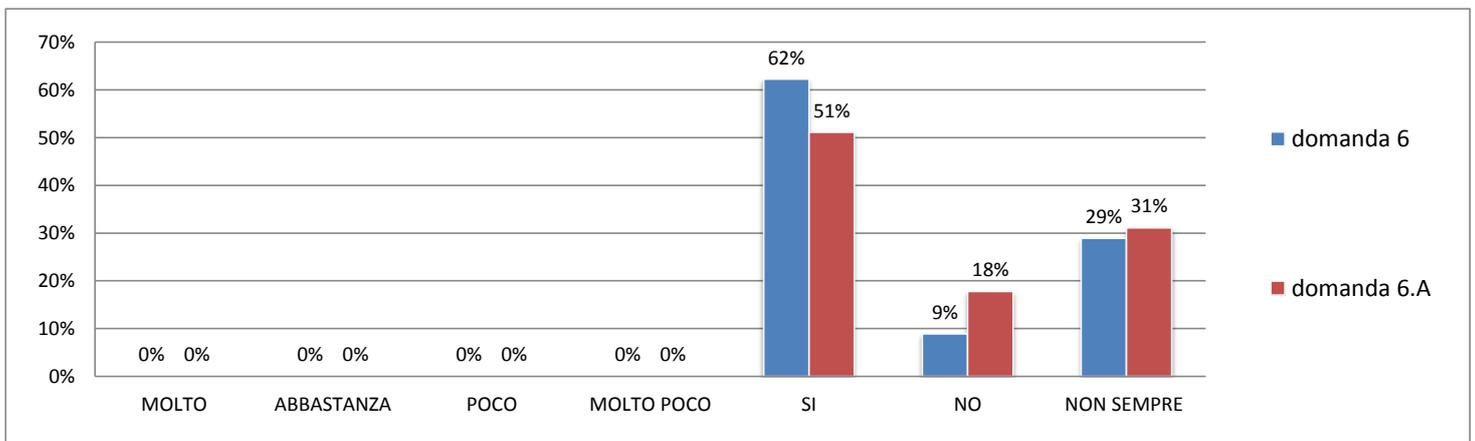
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
4 - COMPLESSIVAMENTE SI RITIENE SODDISFATTA/TO E GRATIFICATA/O DAL SUO LAVORO?	19	14	9	4	0	0	0	46
	41%	30%	20%	9%	0%	0%	0%	100%



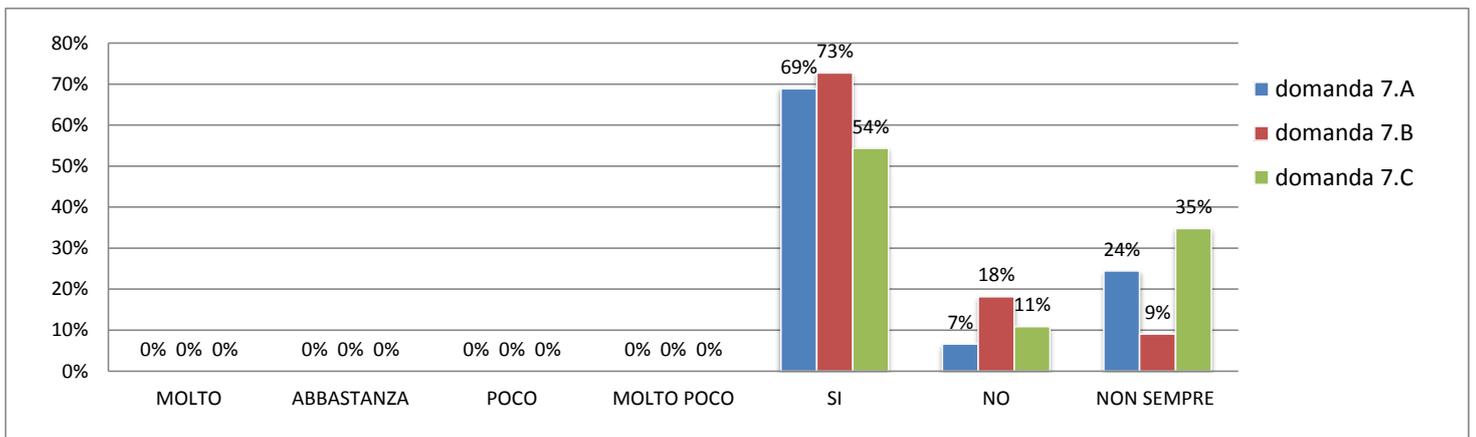
	100%	>50%	<50%	/	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
5 – LA SUA PROFESSIONE LE OFFRE ANCHE LA POSSIBILITA' DI RELAZIONARSI CON GLI OSPITI?	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	27 59%	3 7%	16 35%	46 100%
A – Come valuta in percentuale la quantita' di tempo che riesce a dedicare alla relazione con l'ospite	3 7%	24 52%	19 41%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	46 100%
B – Vive serenamente la relazione con l'ospite?	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	34 76%	3 7%	8 18%	45 100%



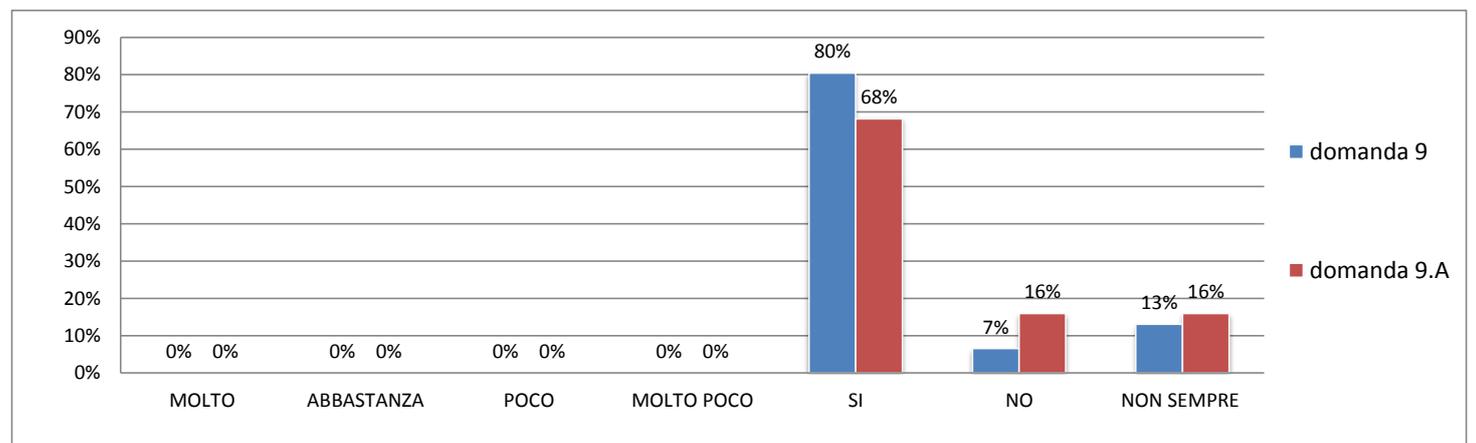
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
6 – RIESCE AD INSTAURARE UN RAPPORTO DI COLLABORAZIONE CON I FAMILIARI DEGLI OSPITI?	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	28 62%	4 9%	13 29%	45 100%
A – Pensa di dedicare il tempo necessario al soddisfacimento delle richieste dei familiari?	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	23 51%	8 18%	14 31%	45 100%



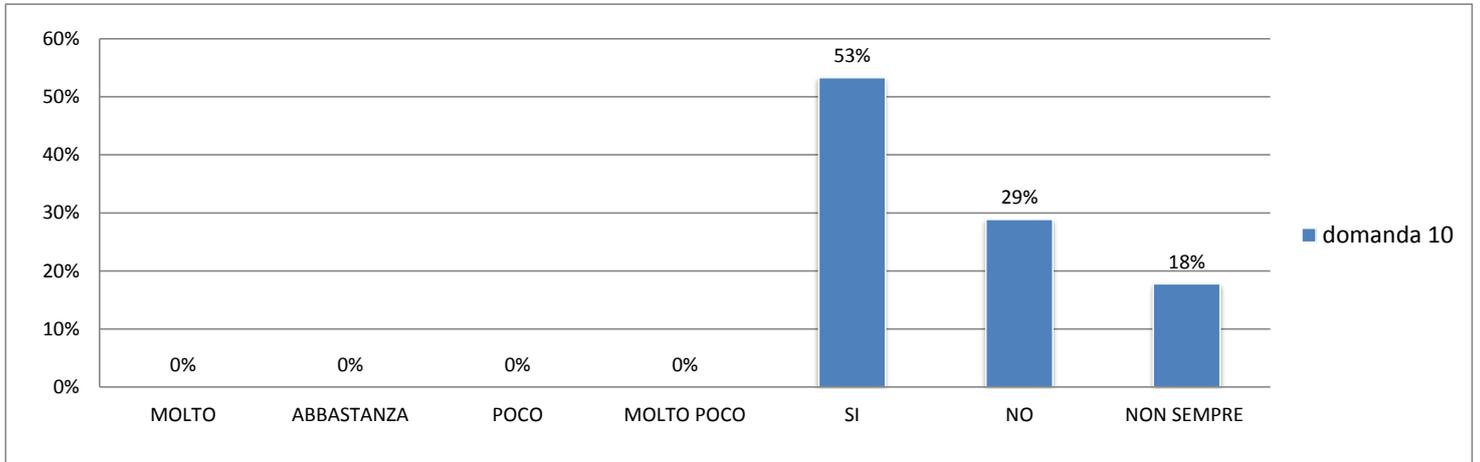
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
7 – E' SODDISFATTO DELL'AMBIENTE FISICO DI LAVORO?	0	0	0	0	34	4	6	44
	0%	0%	0%	0%	77%	9%	14%	100%
A – Ritiene sufficienti gli spazi e gli strumenti messi a sua disposizione per lo svolgimento del suo lavoro?	0	0	0	0	31	3	11	45
	0%	0%	0%	0%	69%	7%	24%	100%
B – E' soddisfatto dei suoi orari di lavoro?	0	0	0	0	32	8	4	44
	0%	0%	0%	0%	73%	18%	9%	100%
C – E' soddisfatto della disponibilità dell'Ente per cui lavora nei confronti delle esigenze personali degli operatori?	0	0	0	0	25	5	16	46
	0%	0%	0%	0%	54%	11%	35%	100%



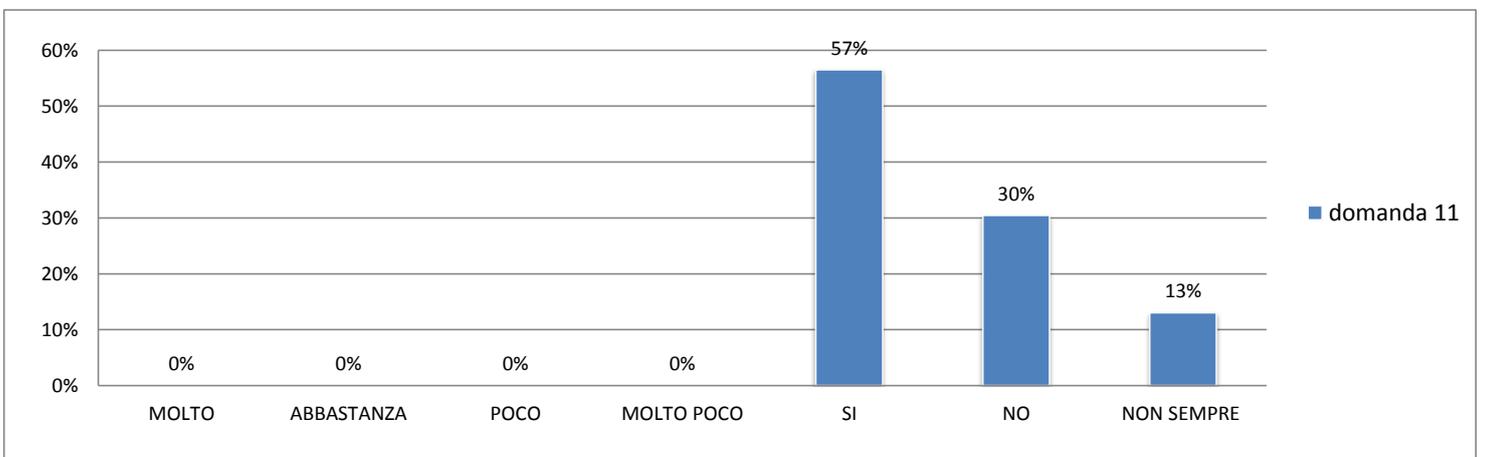
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
8 – RITIENE NECESSARI I CORSI DI AGGIORNAMENTO/FORMAZIONE?	0	0	0	0	37	3	6	46
	0%	0%	0%	0%	80%	7%	13%	100%
A – ritiene sufficiente ed adeguata l'attività formativa effettuata dall'ente?	0	0	0	0	30	7	7	44
	0%	0%	0%	0%	68%	16%	16%	100%



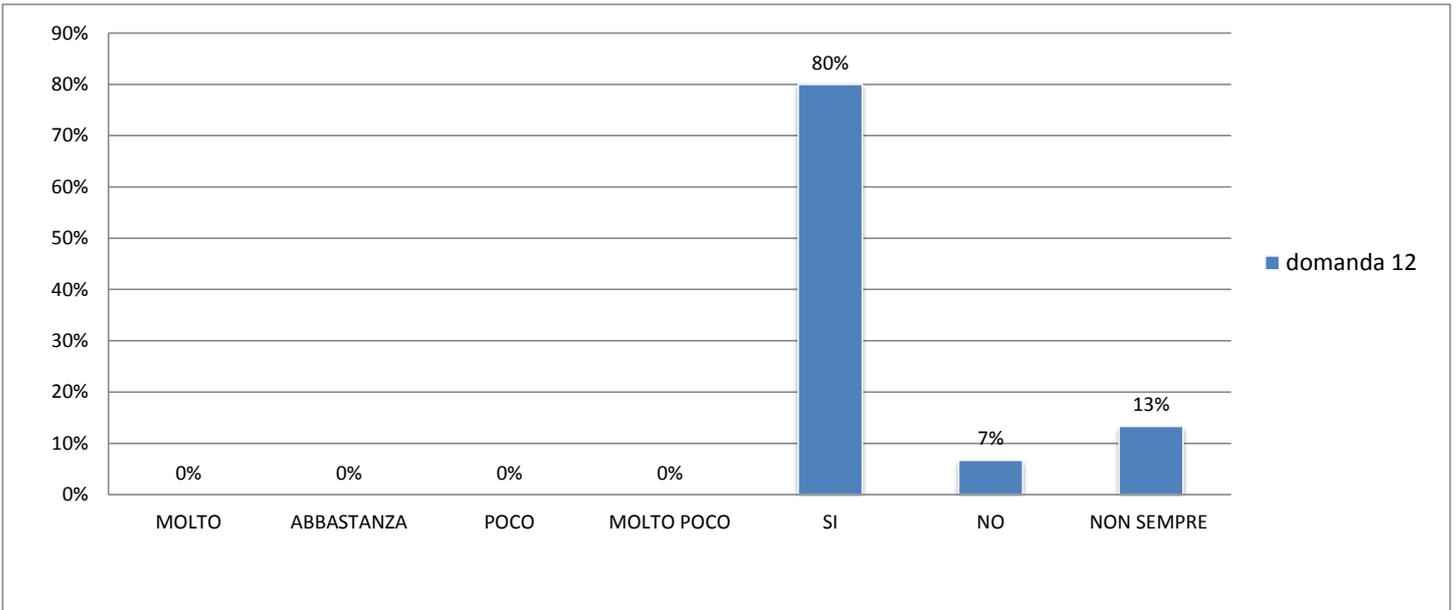
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
9 – CONSIGLIEREBBE AD UN SUO/A AMICO/A DI LAVORARE IN QUESTA R.S.A?	0	0	0	0	24	13	8	45
	0%	0%	0%	0%	53%	29%	18%	100%



	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
10 – SE IN FUTURO LEI OD UN SUO PARENTE AVESSSE BISOGNO DI ESSERE OSPITATO IN R.S.A. SCEGLIEREBBE QUESTA?	0	0	0	0	26	14	6	46
	0%	0%	0%	0%	57%	30%	13%	100%



	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	MOLTO POCO	SI	NO	NON SEMPRE	TOT.
11 - LE E' CHIARO CHI SONO I RESPONSABILI/LE PERSONE DI RIFERIMENTO PER LO SVOLGIMENTO DEL SUO LAVORO?	0	0	0	0	36	3	6	45
	0%	0%	0%	0%	80%	7%	13%	100%



SCHEDA PERVENUTE TOTALI NR. 46

In alcuni questionari non sono state date risposte ad alcune domande o hanno messo più croci.

Alle volte mi trovo in difficoltà con i familiari. Più formazione gestione conflitti. Più formazione sulla relazione

|