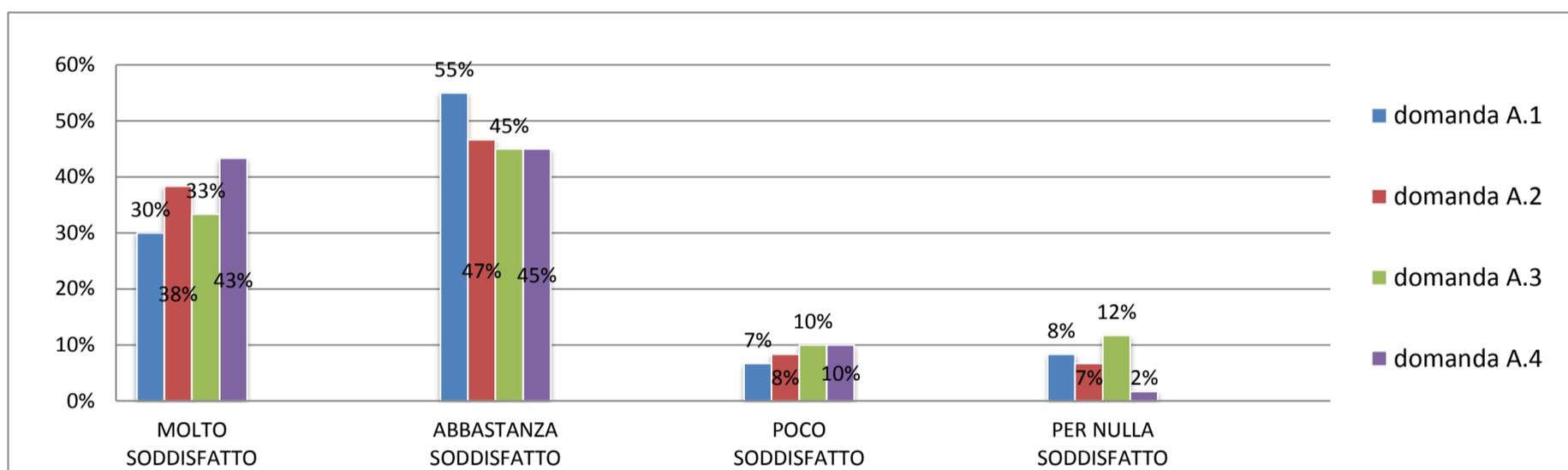
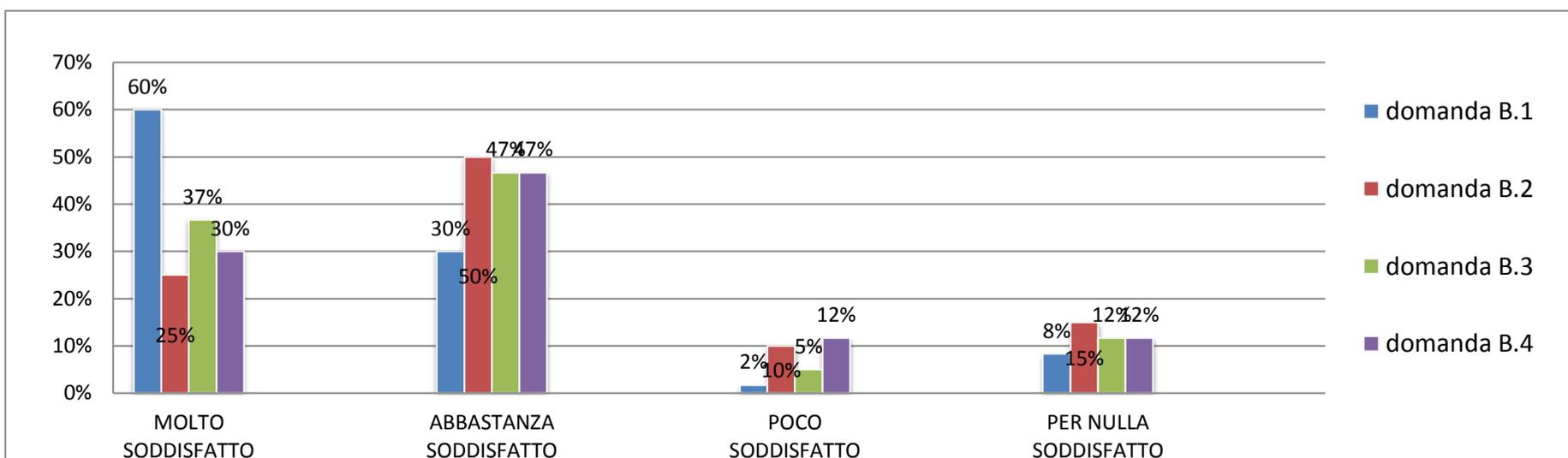


Customer 2016 per 2017

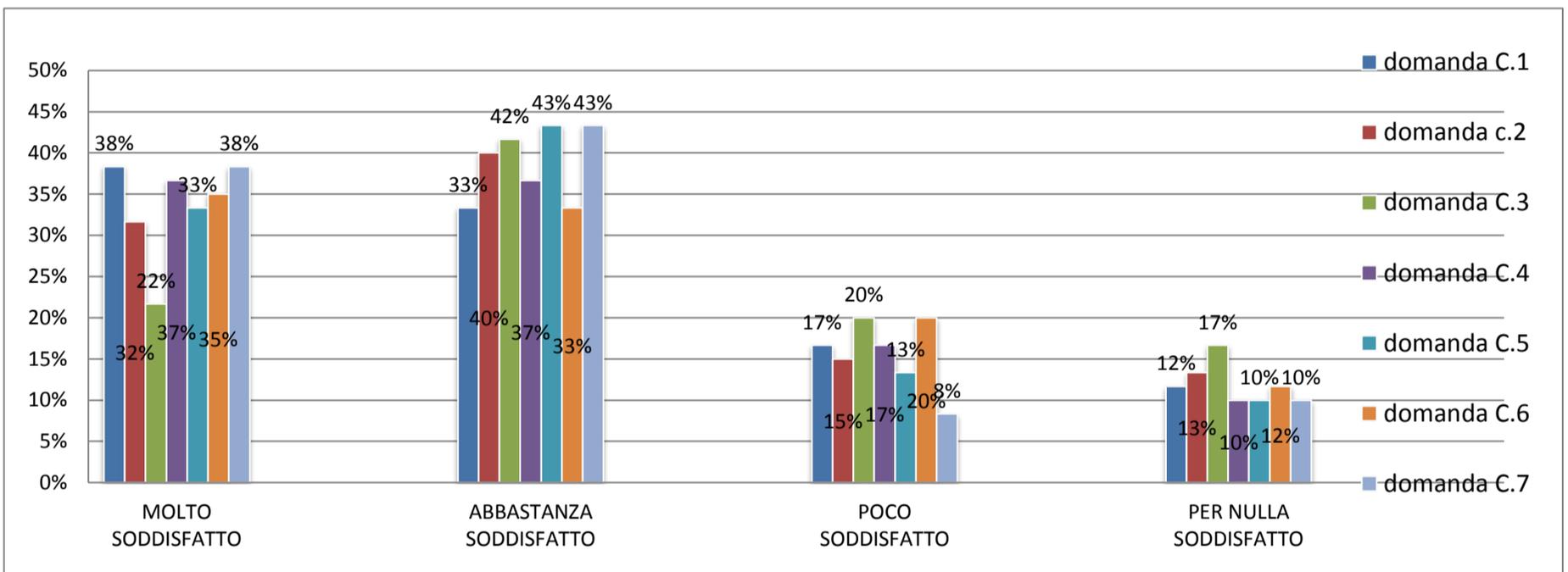
A - AREA SPAZI-AMBIENTI-ATTREZZATURE	MOLTO SODDISFATTO	ABBASTANZA SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	PER NULLA SODDISFATTO	TOT.
A.1 - Arredamento delle stanze	18 30%	33 55%	4 7%	5 8%	60 100%
A.2 - Assenza di ostacoli che intralcino il passaggio degli ospiti nei vari ambienti della casa	23 38%	28 47%	5 8%	4 7%	60 100%
A.3 - Ambienti puliti ed ordinati	20 33%	27 45%	6 10%	7 12%	60 100%
A.4 - Temperatura adeguata nelle stagioni	26 43%	27 45%	6 10%	1 2%	60 100%



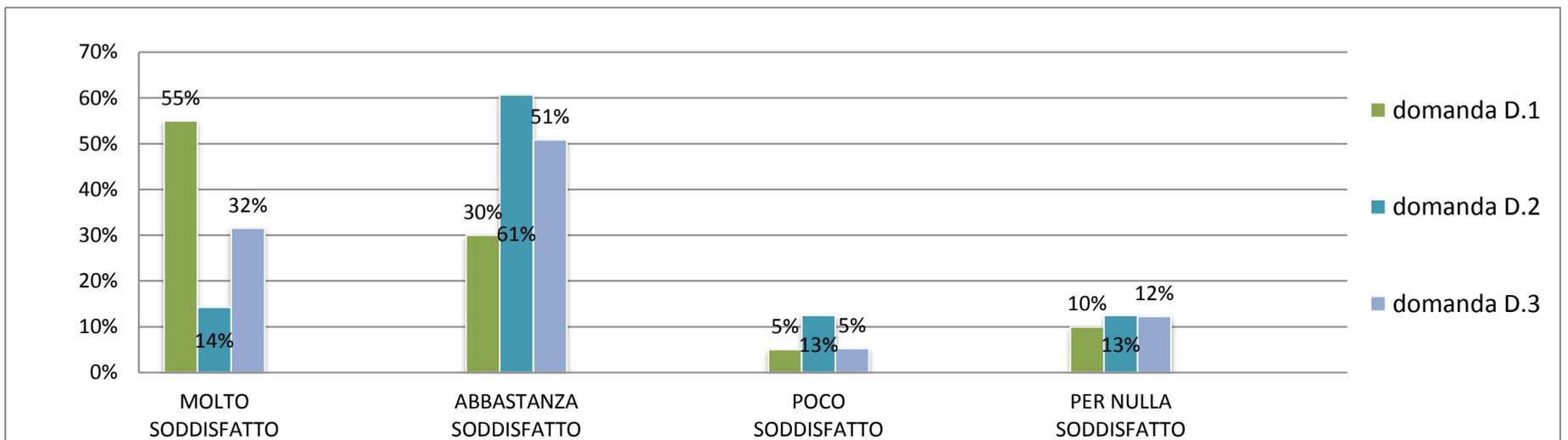
B - AREA RELAZIONI	MOLTO SODDISFATTO	ABBASTANZA SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	PER NULLA SODDISFATTO	TOT.
B.1 - Rapporto con le religiose	36 60%	18 30%	1 2%	5 8%	60 100%
B.2 - Educazione del personale nei confronti degli ospiti	15 25%	30 50%	6 10%	9 15%	60 100%
B.3 - Disponibilità del personale amministrativo nei confronti di ospiti e familiari	22 37%	28 47%	3 5%	7 12%	60 100%
B.4 - Coinvolgimento dei familiari nella vita della Casa	18 30%	28 47%	7 12%	7 12%	60 100%



C - AREA SERVIZI alla PERSONA	MOLTO SODDISFATTO	ABBASTANZA SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	PER NULLA SODDISFATTO	TOT.
C.1 - Servizio medico: informazioni sullo stato di salute dell'ospite da parte del personale medico specie nelle urgenze	23	20	10	7	60
	38%	33%	17%	12%	100%
C.2 - Servizio di fisioterapia: stimolo e mantenimento delle autonomie	19	24	9	8	60
	32%	40%	15%	13%	100%
C.3 - Servizio di assistenza alla persona (operatori): attenzione all'igiene e cura della persona	13	25	12	10	60
	22%	42%	20%	17%	100%
C.4 - Servizio infermieristico: assistenza sanitaria dell'ospite	22	22	10	6	60
	37%	37%	17%	10%	100%
C.5 - Servizio infermieristico: gestione delle emergenze	20	26	8	6	60
	33%	43%	13%	10%	100%
C.6 - Servizio animazione: animazione della giornata con attività di svago e di recupero per gli anziani della casa	21	20	12	7	60
	35%	33%	20%	12%	100%
C.7 - Servizio animazione: organizzazione di momenti di festa per ospiti e familiari	23	26	5	6	60
	38%	43%	8%	10%	100%



D - AREA ORGANIZZAZIONE	MOLTO SODDISFATTO	ABBASTANZA SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	PER NULLA SODDISFATTO	TOT.
D.1 - Orari di accesso alla struttura	33	18	3	6	60
	55%	30%	5%	10%	100%
D.2 - Costi (retta e spese accessorie)	8	34	7	7	56
	14%	61%	13%	13%	100%
D.3 - Chiarezza sulle informazioni amministrative	18	29	3	7	57
	32%	51%	5%	12%	100%



Manca la TV nelle stanze per chi la desidera; le maglie soprattutto quelle invernali non sono lavate con gradi adatti e quindi si restringono e infeltriscono, si è parlato poi molto sulla varietà alimentare degli ospiti e allora perché non esporre un menù settimanale affinché i familiari possano prenderne visione e soprattutto qualcuno verifichi i bicchieri che sono in tavola dovrebbero essere cambiati. Servirebbe una convenzione per la chiamata delle ambulanze in quanto i trasporti risultano molto costosi;

