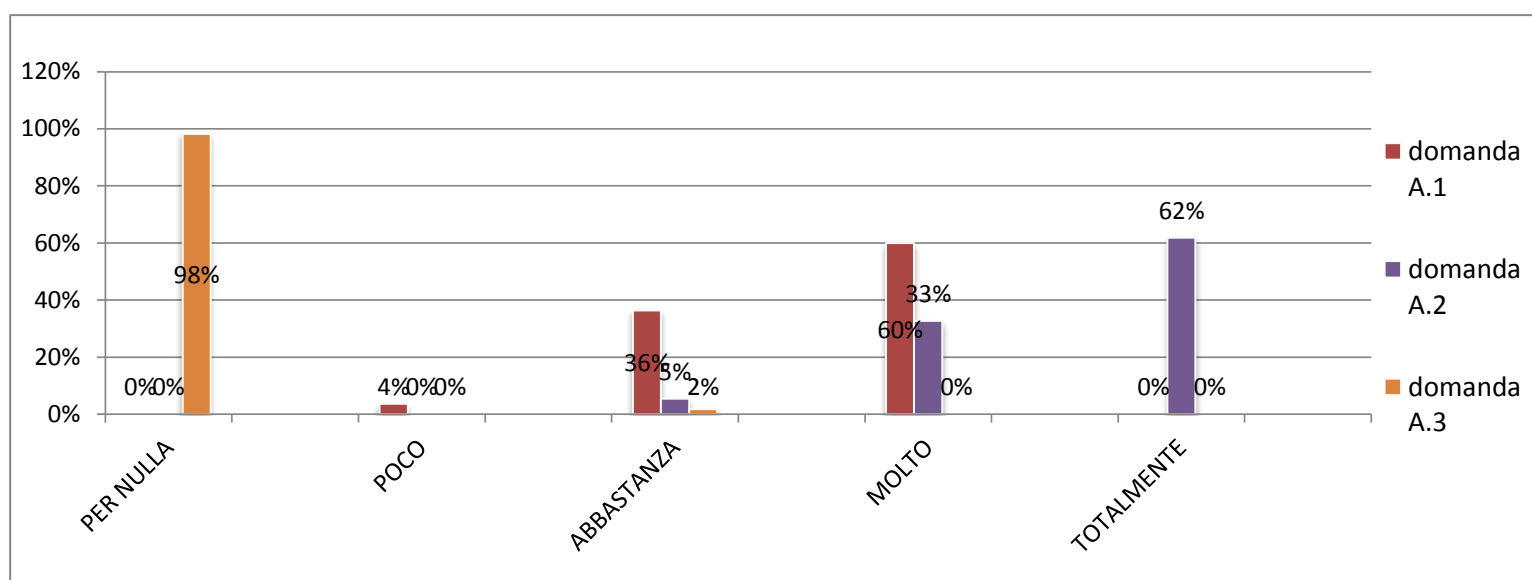
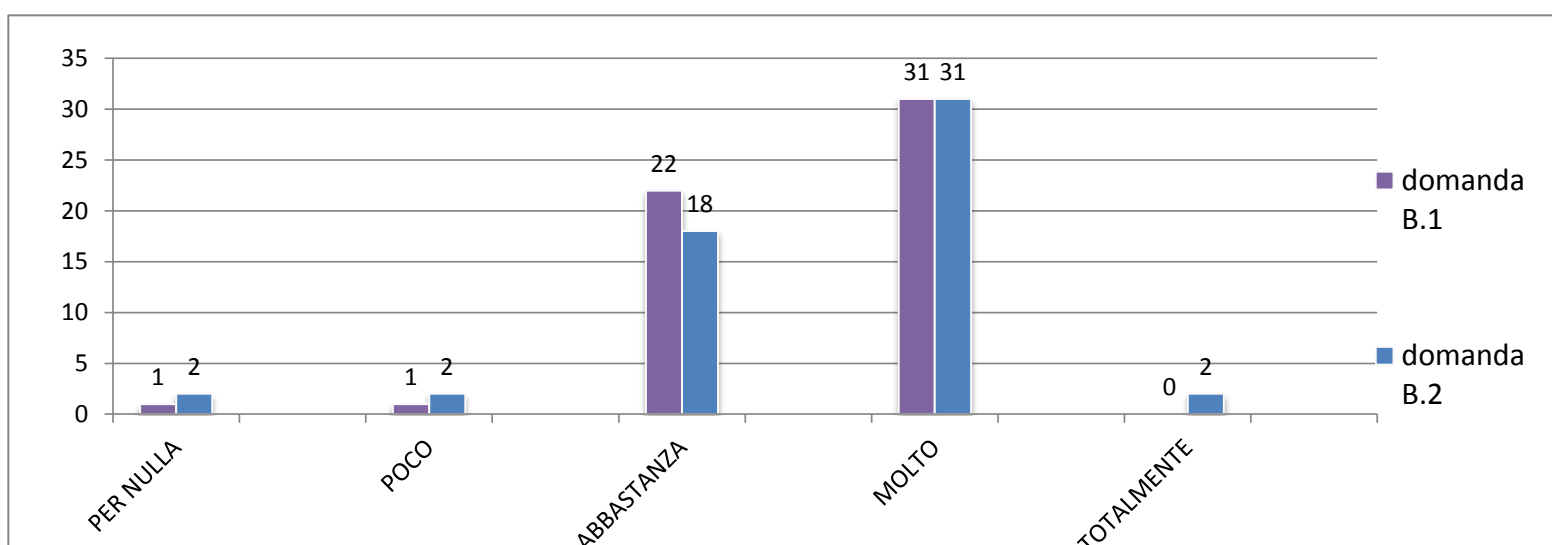


Customer 2016 per 2017

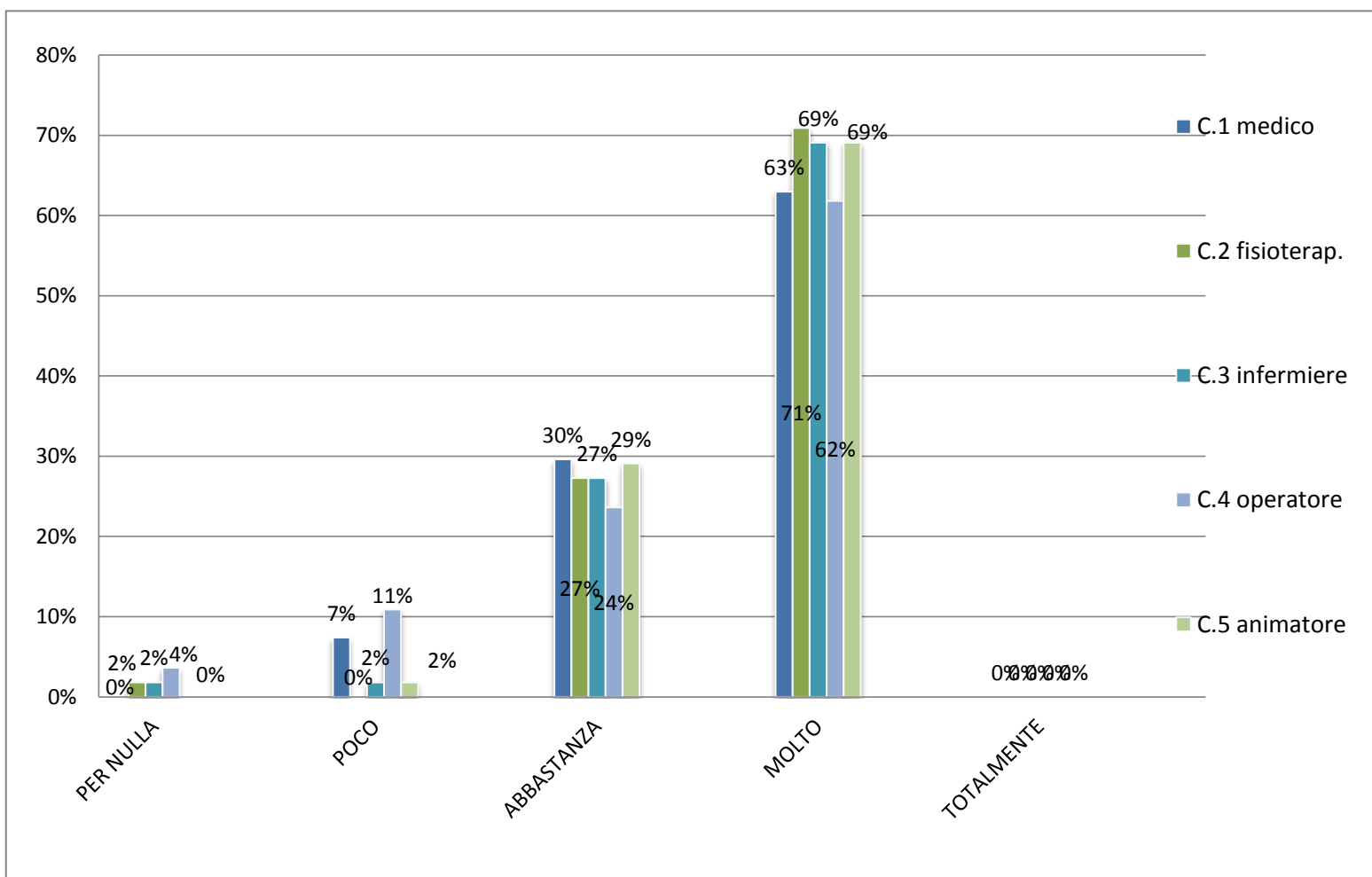
A - AREA STRUTTURALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
A.1 - L'arredamento è confortevole e funzionale	0	2	20	33	0	55
	0%	4%	36%	60%	0%	100%
A.2 - Gli ambienti sono puliti e ordinati	0	0	3	18	34	55
	0%	0%	5%	33%	62%	38%
A.3 - Ci sono ostacoli che mi rendono difficili gli spostamenti	54	0	1	0	0	55
	98%	0%	2%	0%	0%	100%



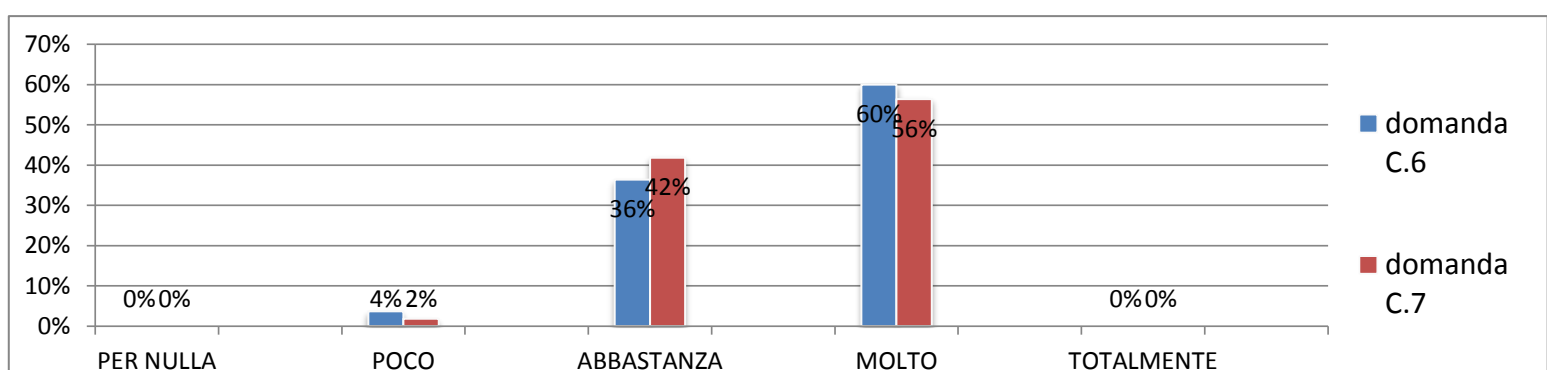
B - AREA RELAZIONALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
B.1 - Ho buoni rapporti con gli altri ospiti della casa	1	1	22	31	0	55
	2%	2%	40%	56%	0%	100%
B.2 - Gradisco le attività che vengono proposte (lavoro, gioco, preghiera, lettura)	2	2	18	31	2	55
	4%	4%	33%	56%	4%	96%



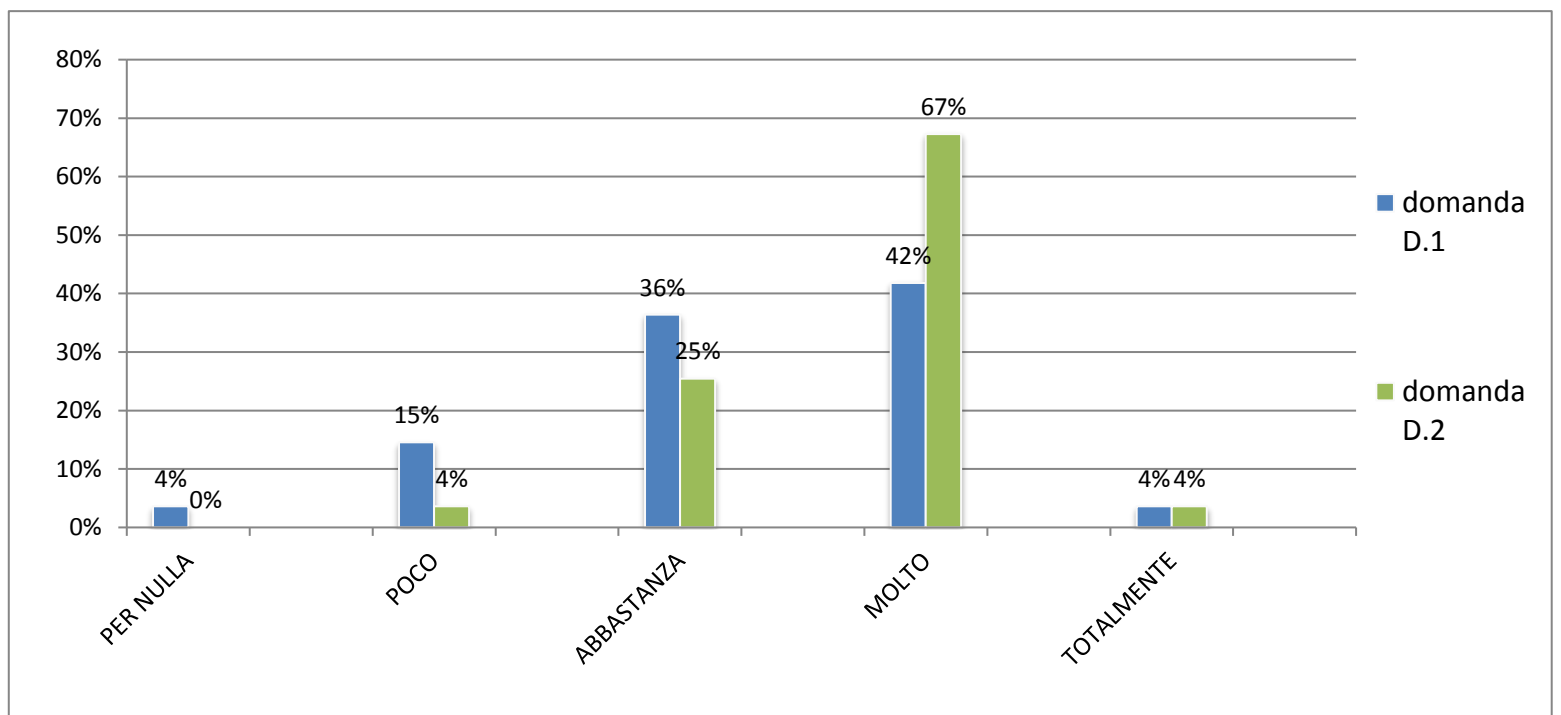
C - AREA ASSISTENZIALE: "Ho un buon rapporto con le varie figure professionali ?"	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
C.1 - Medico	0 0%	4 7%	16 30%	34 63%	0 0%	54 100%
C.2 - Fisioterapista	1 2%	0 0%	15 27%	39 71%	0 0%	55 100%
C.3 - Infermiere	1 2%	1 2%	15 27%	38 69%	0 0%	55 100%
C.4 - Operatore	2 4%	6 11%	13 24%	34 62%	0 0%	55 100%
C.5 - Animatore	0 0%	1 2%	16 29%	38 69%	0 0%	55 100%



C.6 - "mi sento ben curato, assistito, rispettato"	0 0%	2 4%	20 36%	33 60%	0 0%	55 100%
C.7 - "c' è puntualità nell' eseguire le cure fisiche"	0 0%	1 2%	23 42%	31 56%	0 0%	55 100%



D - AREA NUTRIZIONALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
D.1 - Il cibo è di mio gradimento per varietà e gusto	2	8	20	23	2	55
	4%	15%	36%	42%	4%	100%
D.2 - La quantità del cibo fornito è sufficiente	0	2	14	37	2	55
	0%	4%	25%	67%	4%	100%



Secondo Lei, come si potrebbe migliorare il servizio?

MIGLIORARE PULIZIA DEL BAGNO - (SIAMO IN QUATTRO E A VOLTE VIENE ANCHE QUALCUNO DA FUORI) INFERMIERI E OPERATORI A VOLTE SONO SGARBATI
DARE PIU' CARNE ROSSA - VERDURA FRESCA - E MINISTRONE BUONO
IL PERSONALE E' SEMPRE DI CORSA DOVREBBE AVERE PIU' TEMPO PER NOI
CAMBIARE MENU'- NON MI TROVO CON IL COMPAGNO DI STANZA VOLGARE E SPORCACCIÓN - ARMADIO E' PICCOLO C'E' MANCANZA DI PERSONALE
LE MIE SCELTE DI MENU' NON SONO STATE RISPETTATE - GLI OSPITI SE NON CI FOSSERO LE SUORE A VOLTE SONO ABBANDONATI A SE STESSI ANCHE AL MOMENTO DEL PASTO.
LE RAGAZZE QUALCUNA E' SGARBATELLA UNA SEMPRE IN RITARDO ALTRA STRAORDINARIA
LA LAVANDERIA SCIUPA LA BIANCHERIA

QUESTIONARI CONSEGNATI NR. 100 – NON RACCOGLIBILI NR. 38 - PERVENUTI NR. 55



