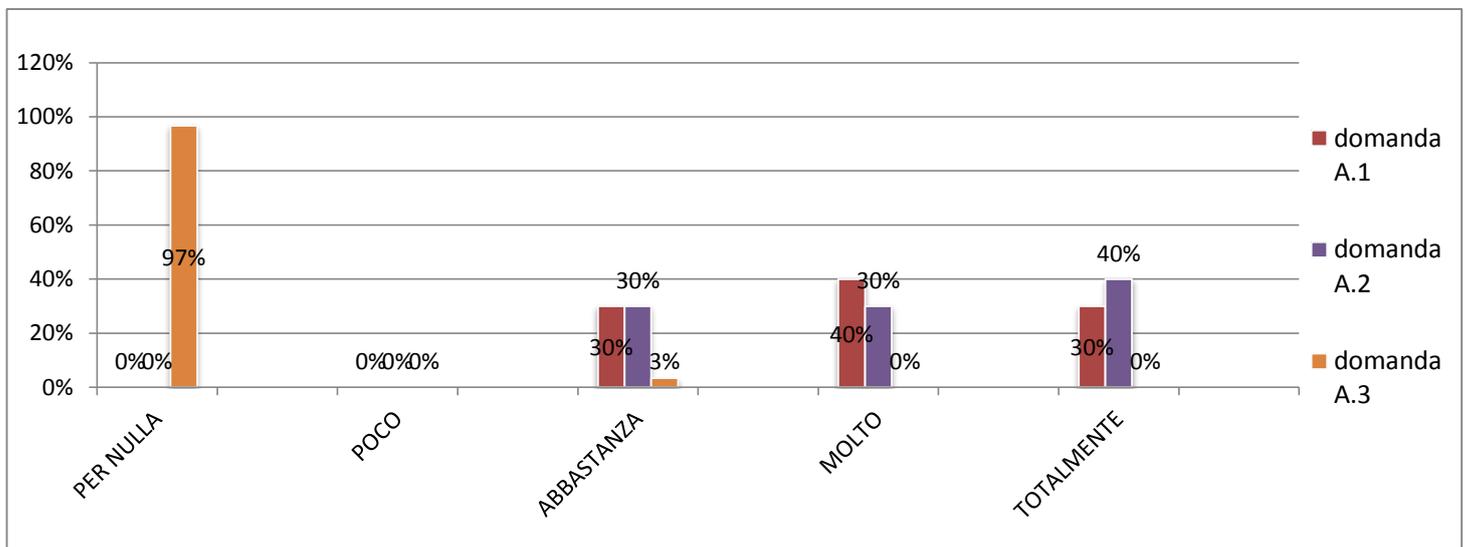
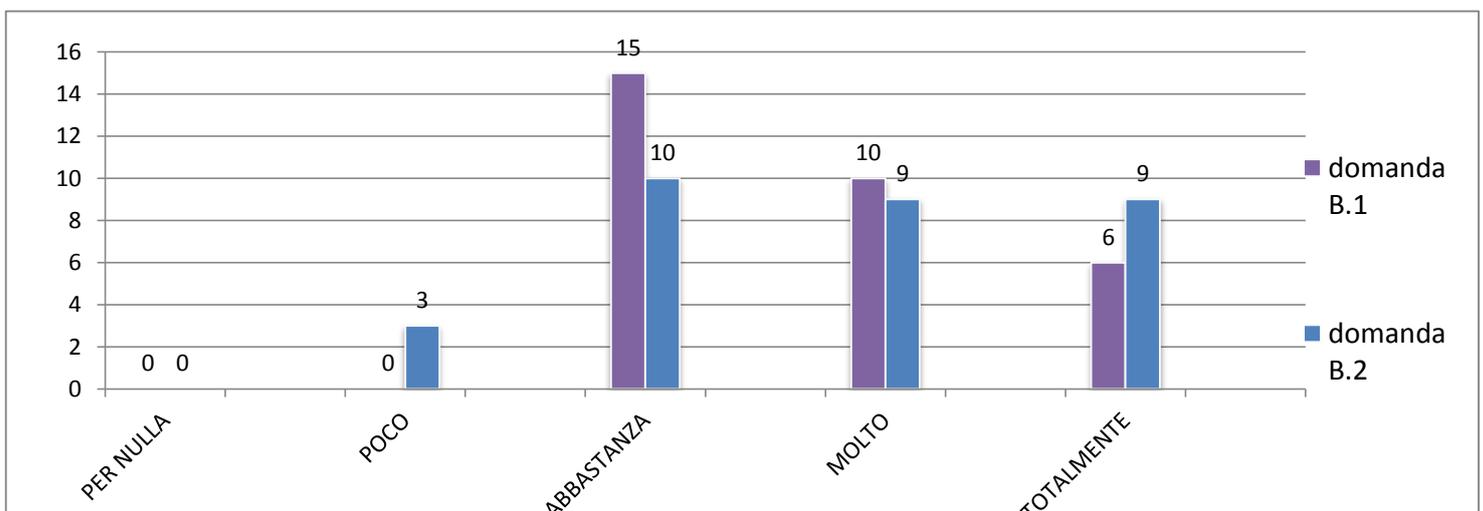


Customer 2017 per 2018

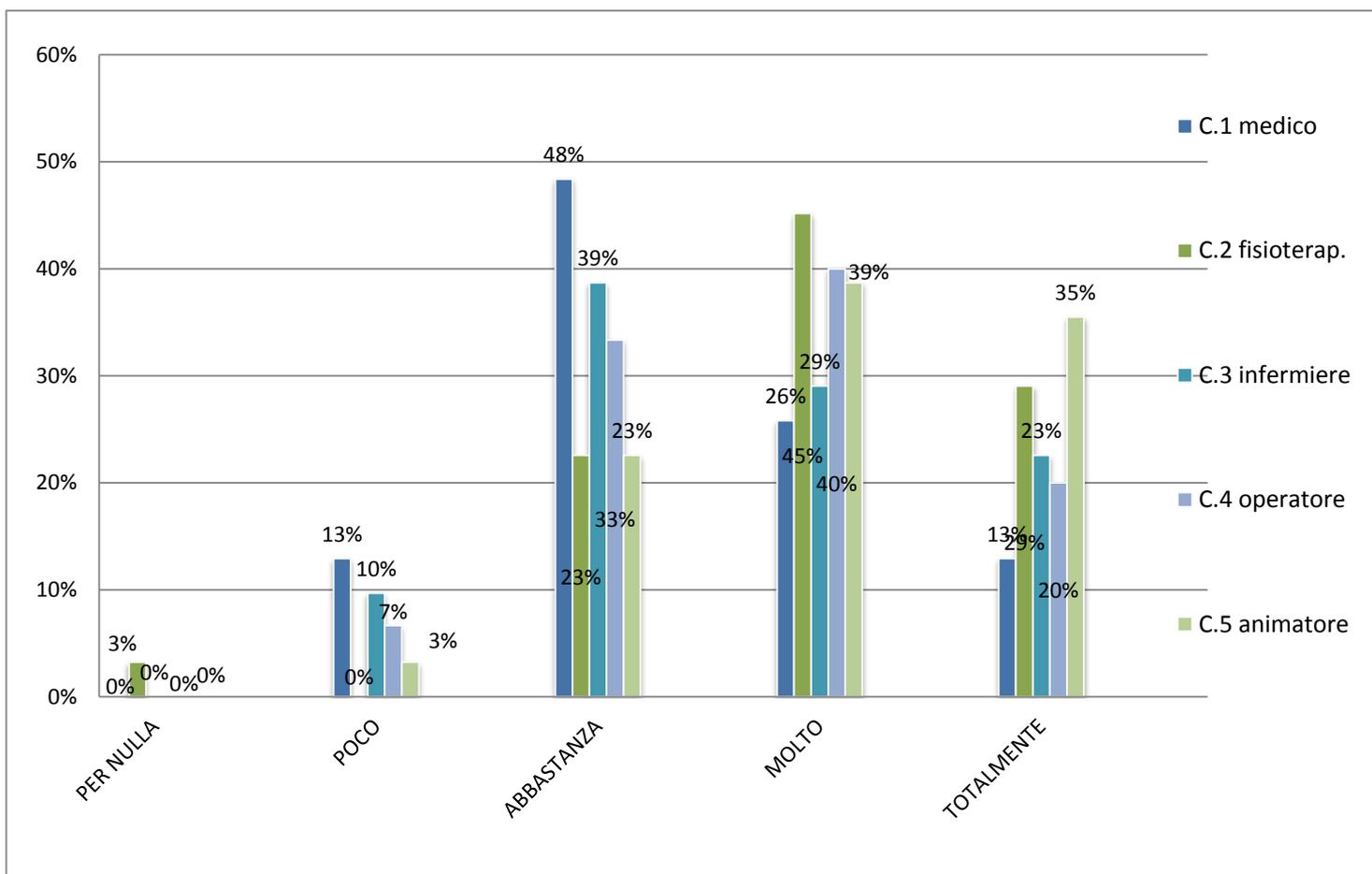
A - AREA STRUTTURALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
A.1 - L'arredamento è confortevole e funzionale	0	0	9	12	9	30
	0%	0%	30%	40%	30%	70%
A.2 - Gli ambienti sono puliti e ordinati	0	0	9	9	12	30
	0%	0%	30%	30%	40%	60%
A.3 - Ci sono ostacoli che mi rendono difficili gli spostamenti	29	0	1	0	0	30
	97%	0%	3%	0%	0%	100%



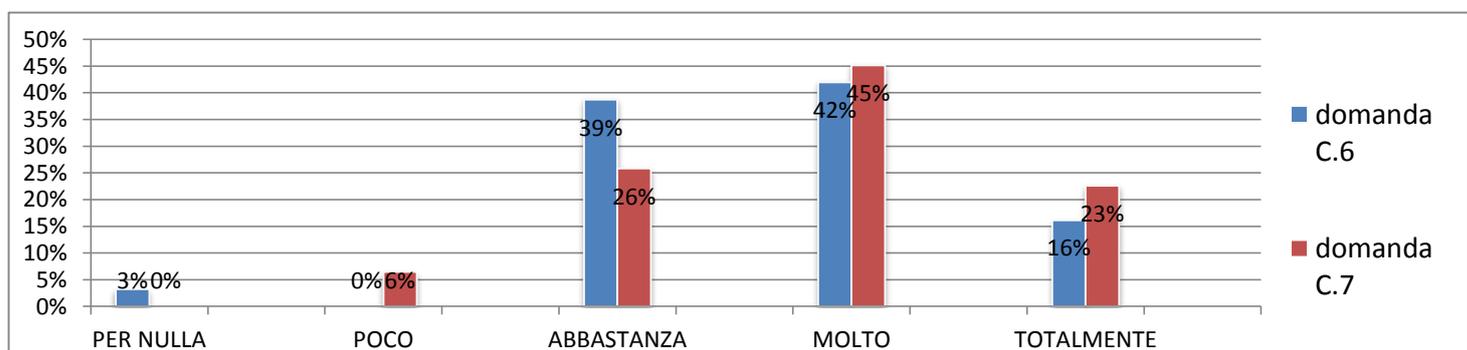
B - AREA RELAZIONALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
B.1 - Ho buoni rapporti con gli altri ospiti della casa	0	0	15	10	6	31
	0%	0%	48%	32%	19%	81%
B.2 - Gradisco le attività che vengono proposte (lavoro, gioco, preghiera, lettura)	0	3	10	9	9	31
	0%	10%	32%	29%	29%	71%



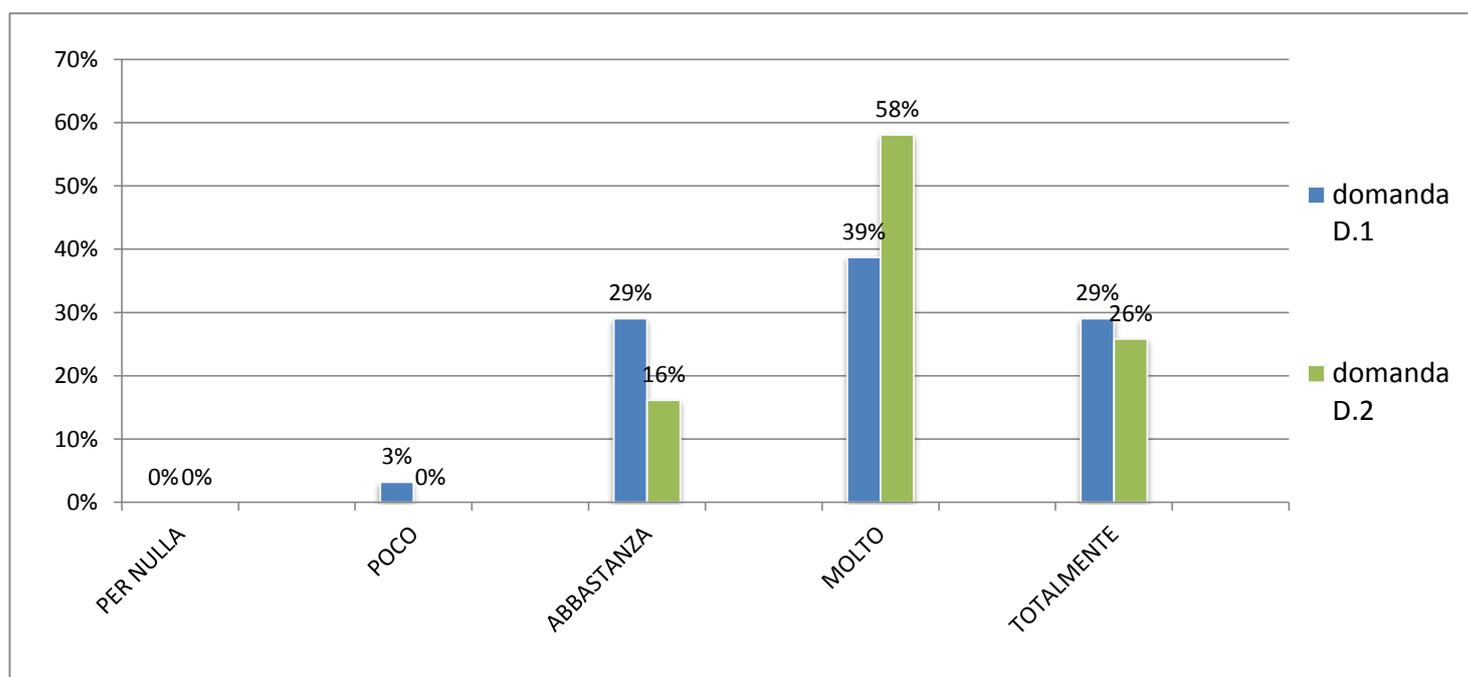
C - AREA ASSISTENZIALE: "Ho un buon rapporto con le varie figure professionali ?"	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
C.1 - Medico	0 0%	4 13%	15 48%	8 26%	4 13%	31 100%
C.2 - Fisioterapista	1 3%	0 0%	7 23%	14 45%	9 29%	31 100%
C.3 - Infermiere	0 0%	3 10%	12 39%	9 29%	7 23%	31 100%
C.4 - Operatore	0 0%	2 7%	10 33%	12 40%	6 20%	30 100%
C.5 - Animatore	0 0%	1 3%	7 23%	12 39%	11 35%	31 100%



C.6 - "mi sento ben curato, assistito, rispettato"	1 3%	0 0%	12 39%	13 42%	5 16%	31 100%
C.7 - "c' è puntualità nell' eseguire le cure fisiche"	0 0%	2 6%	8 26%	14 45%	7 23%	31 100%



D - AREA NUTRIZIONALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
D.1 - Il cibo è di mio gradimento per varietà e gusto	0	1	9	12	9	31
	0%	3%	29%	39%	29%	100%
D.2 - La quantità del cibo fornito è sufficiente	0	0	5	18	8	31
	0%	0%	16%	58%	26%	100%



**QUESTIONARI CONSEGNA TI NR. 96 - NON RACCOGLIBILI NR. 58 - PERVENUTI NR. 32 di cui 1 Non compilato.**

Secondo Lei, come si potrebbe migliorare il servizio?

Gradirei più attenzioni nelle indagini mediche.

Mi piacerebbe avere la chiave del mio armadio.

Vorrei che, la notte quando gli operatori passano a cambiare i pannoloni, usassero più riguardo e gentilezza. Però non fanno tutti così.

Tengono troppo aperte le finestre della mia camera da letto.

Vorrei più dialogo, più lettura e più trasparenza.

Vorrei sapere il motivo per cui non danno più da mangiare il gorgonzola.

Mi piacerebbe se si potesse leggere tutti insieme il quotidiano ogni mattina così da poter essere aggiornati sulle notizie di ogni giorno.





