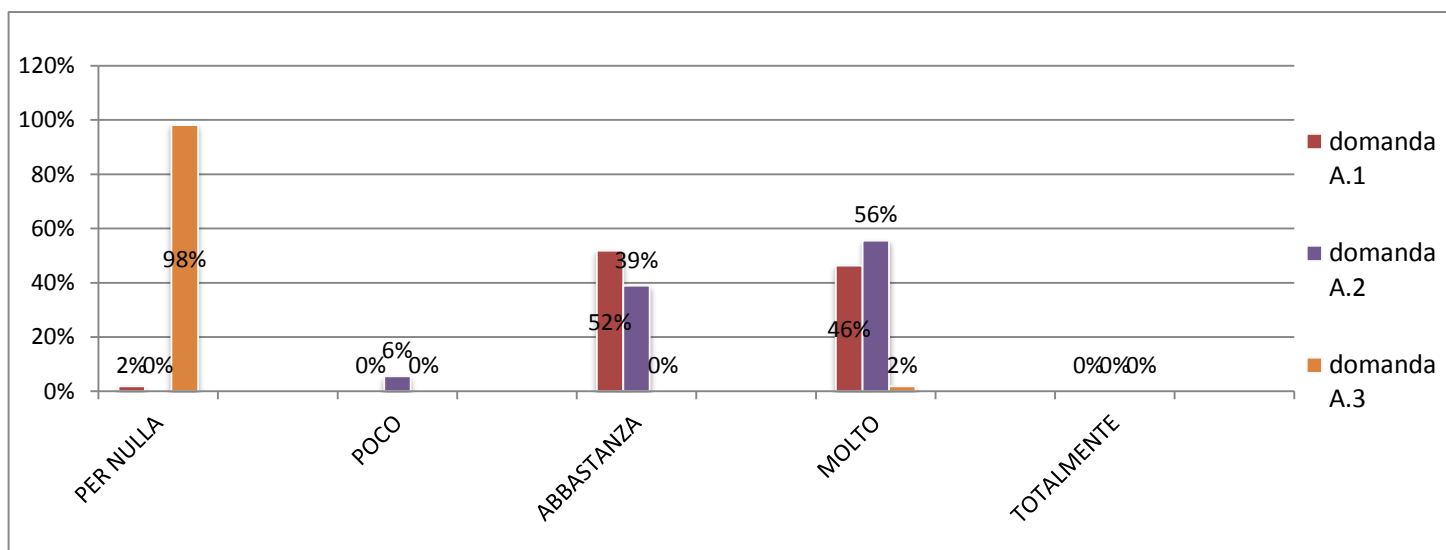
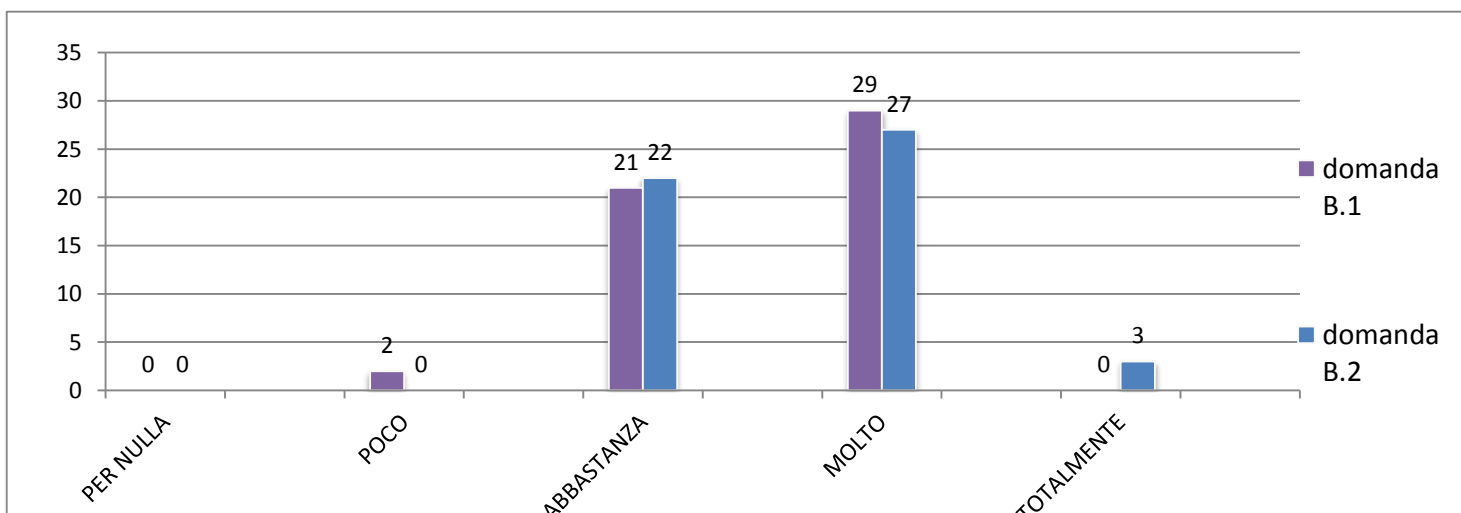


Customer 2018 per 2019

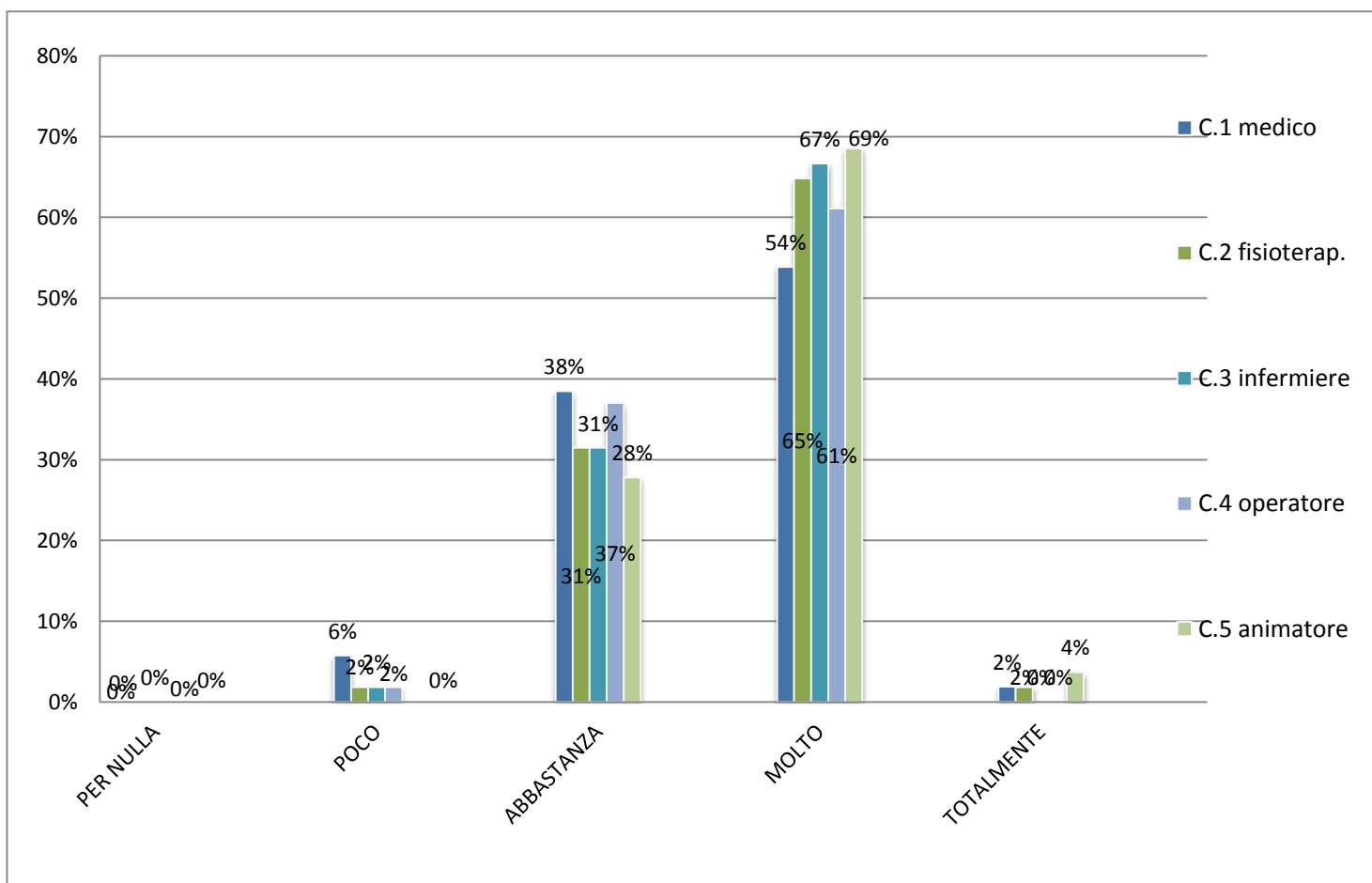
A - AREA STRUTTURALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
A.1 - L'arredamento è confortevole e funzionale	1	0	28	25	0	54
	2%	0%	52%	46%	0%	100%
A.2 - Gli ambienti sono puliti e ordinati	0	3	21	30	0	54
	0%	6%	39%	56%	0%	100%
A.3 - Ci sono ostacoli che mi rendono difficili gli spostamenti	53	0	0	1	0	54
	98%	0%	0%	2%	0%	100%



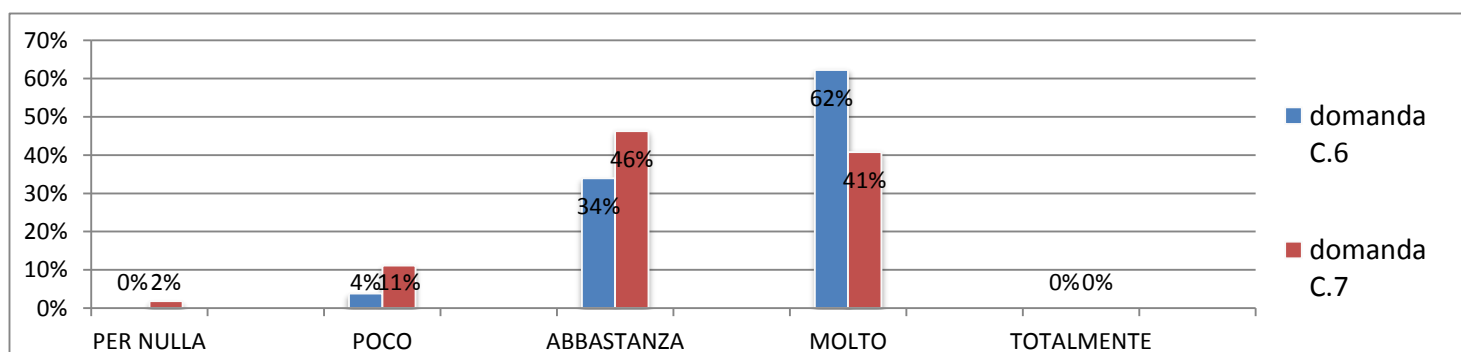
B - AREA RELAZIONALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
B.1 - Ho buoni rapporti con gli altri ospiti della casa	0	2	21	29	0	52
	0%	4%	40%	56%	0%	100%
B.2 - Gradisco le attività che vengono proposte (lavoro, gioco, preghiera, lettura)	0	0	22	27	3	52
	0%	0%	42%	52%	6%	94%



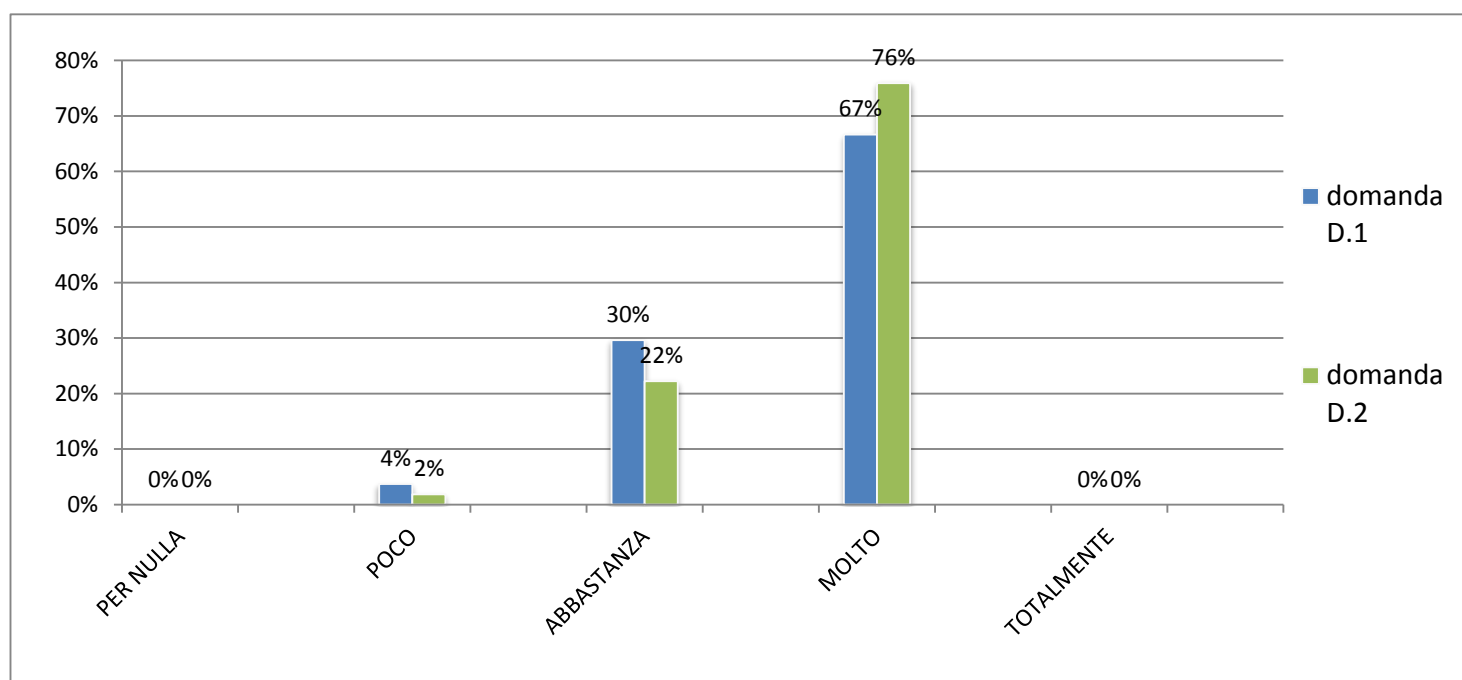
C - AREA ASSISTENZIALE: "Ho un buon rapporto con le varie figure professionali ?"	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
C.1 - Medico	0	3	20	28	1	52
	0%	6%	38%	54%	2%	100%
C.2 - Fisioterapista	0	1	17	35	1	54
	0%	2%	31%	65%	2%	100%
C.3 - Infermiere	0	1	17	36	0	54
	0%	2%	31%	67%	0%	100%
C.4 - Operatore	0	1	20	33	0	54
	0%	2%	37%	61%	0%	100%
C.5 - Animatore	0	0	15	37	2	54
	0%	0%	28%	69%	4%	100%



C.6 - "mi sento ben curato, assistito, rispettato"	0	2	18	33	0	53
	0%	4%	34%	62%	0%	100%
C.7 - "c'è puntualità nell' eseguire le cure fisiche"	1	6	25	22	0	54
	2%	11%	46%	41%	0%	100%



D - AREA NUTRIZIONALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
D.1 - Il cibo è di mio gradimento per varietà e gusto	0	2	16	36	0	54
	0%	4%	30%	67%	0%	100%
D.2 - La quantità del cibo fornito è sufficiente	0	1	12	41	0	54
	0%	2%	22%	76%	0%	100%



QUESTIONARI CONSEGNATI NR. 54

Secondo Lei, come si potrebbe migliorare il servizio?

Una segnalazione per Il letto è alto e duro.

Più persone lamentano di vedere poco, o affatto i medici.

Una segnalazione per armadio è senza maniglie.

una segnalazione per "La scala che dal piano porta alla mia stanza mi rende difficili i miei spostamenti".

Tre segnalazioni "Vorrei più gentilezza e più puntualità quando chiamo gli operatori". Richiesta di maggior considerazione sulle osservazioni.

Una richiesta di più severità nei confronti degli operatori.

Una segnalazione "Faccio fatica a spiegarmi e a capire ed hanno sempre tutti troppa fretta per ascoltarmi".

Una segnalazione su "Quando faccio la doccia il bagno è un po' freddo".

Gradirei avere in bagno una bacinella per lavarmi da sola.

Più persone chiedono di poter avere la chiave del proprio armadio in camera

