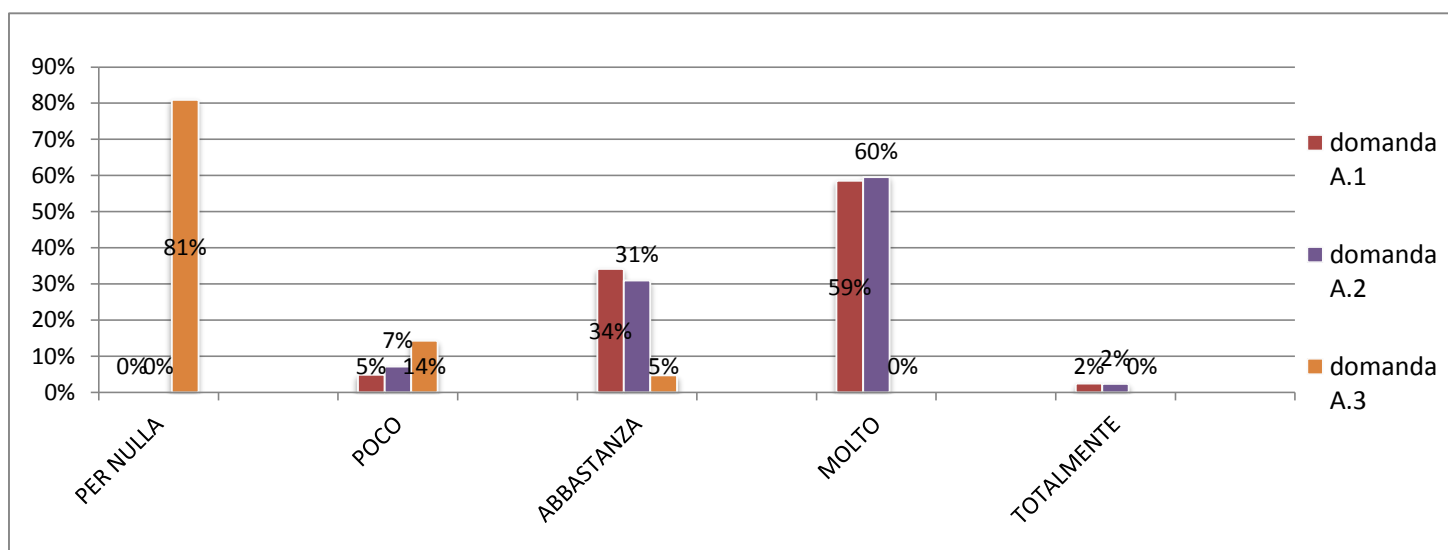
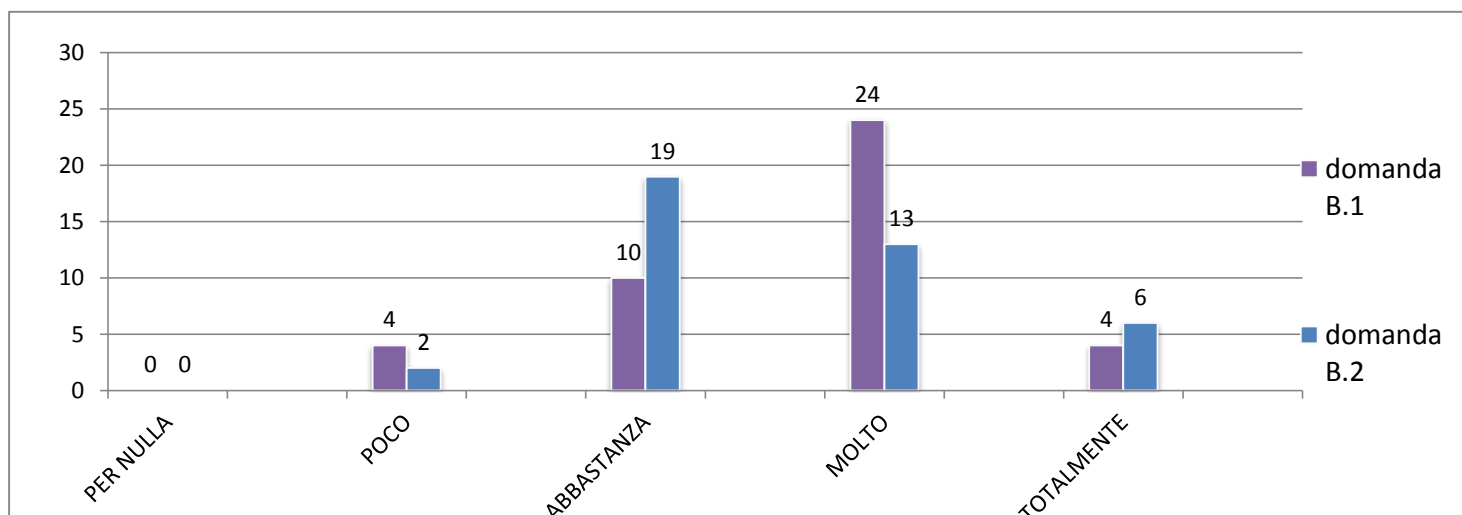


Customer 2019 per 2020

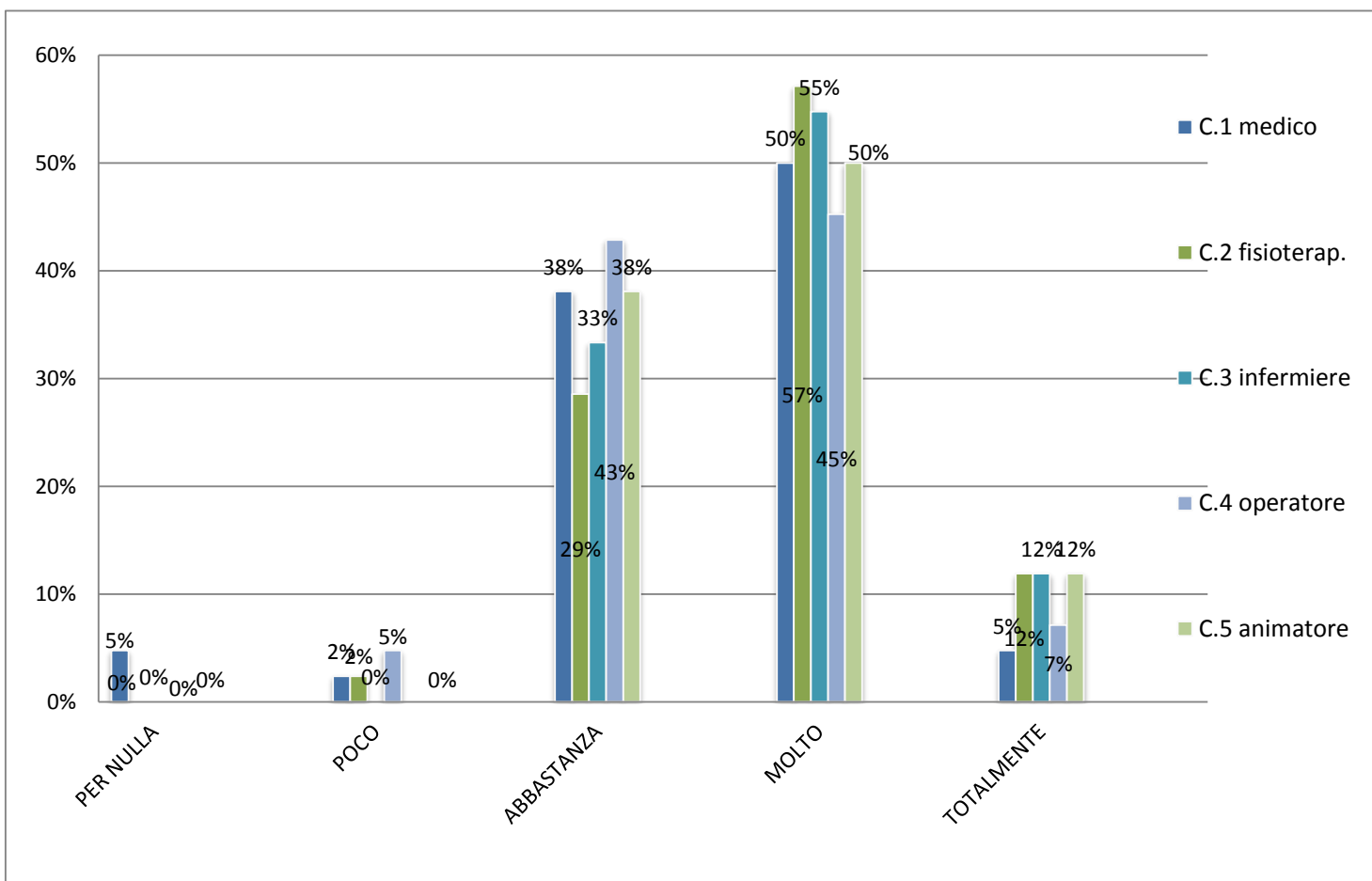
| A - AREA STRUTTURALE | PER NULLA | POCO | ABBASTANZA | MOLTO | TOTALMENTE | TOT. |
|---|-----------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| A.1 - L'arredamento è confortevole e funzionale | 0 0% | 2 5% | 14 34% | 24 59% | 1 2% | 41 98% |
| A.2 - Gli ambienti sono puliti e ordinati | 0 0% | 3 7% | 13 31% | 25 60% | 1 2% | 42 98% |
| A.3 - Ci sono ostacoli che mi rendono difficili gli spostamenti | 34 81% | 6 14% | 2 5% | 0 0% | 0 0% | 42 100% |



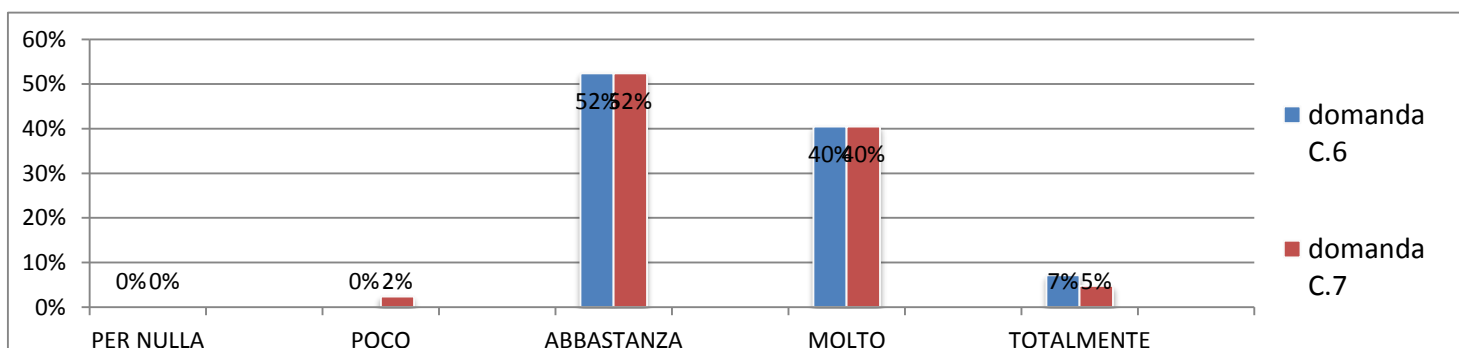
| B - AREA RELAZIONALE | PER NULLA | POCO | ABBASTANZA | MOLTO | TOTALMENTE | TOT. |
|---|-----------|----------|------------|-----------|------------|-----------|
| B.1 - Ho buoni rapporti con gli altri ospiti della casa | 0 0% | 4 10% | 10 24% | 24 57% | 4 10% | 42 90% |
| B.2 - Gradisco le attività che vengono proposte (lavoro, gioco, preghiera, lettura) | 0 0% | 2 5% | 19 48% | 13 33% | 6 15% | 40 85% |



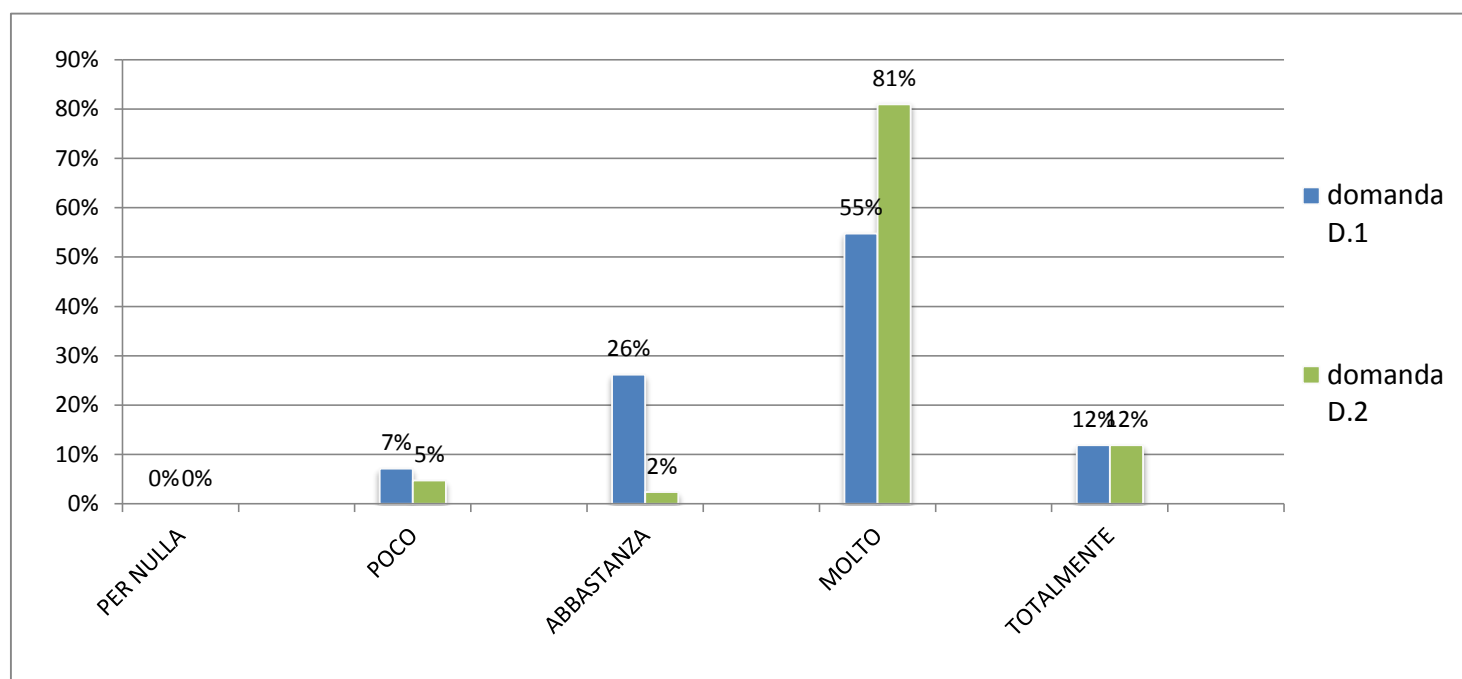
| C - AREA ASSISTENZIALE: "Ho un buon rapporto con le varie figure professionali ?" | PER NULLA | POCO | ABBASTANZA | MOLTO | TOTALMENTE | TOT. |
|--|-----------|---------|------------|-----------|------------|------------|
| C.1 - Medico | 2 5% | 1 2% | 16 38% | 21 50% | 2 5% | 42 100% |
| C.2 - Fisioterapista | 0 0% | 1 2% | 12 29% | 24 57% | 5 12% | 42 100% |
| C.3 - Infermiere | 0 0% | 0 0% | 14 33% | 23 55% | 5 12% | 42 100% |
| C.4 - Operatore | 0 0% | 2 5% | 18 43% | 19 45% | 3 7% | 42 100% |
| C.5 - Animatore | 0 0% | 0 0% | 16 38% | 21 50% | 5 12% | 42 100% |



| | | | | | | |
|--|---------|---------|-----------|-----------|---------|------------|
| C.6 - "mi sento ben curato, assistito, rispettato" | 0 0% | 0 0% | 22 52% | 17 40% | 3 7% | 42 100% |
| C.7 - "c'è puntualità nell' eseguire le cure fisiche" | 0 0% | 1 2% | 22 52% | 17 40% | 2 5% | 42 100% |



| D - AREA NUTRIZIONALE | PER NULLA | POCO | ABBASTANZA | MOLTO | TOTALMENTE | TOT. |
|--|-----------|------|------------|-------|------------|------|
| D.1 - Il cibo è di mio gradimento per varietà e gusto | 0 | 3 | 11 | 23 | 5 | 42 |
| | 0% | 7% | 26% | 55% | 12% | 100% |
| D.2 - La quantità del cibo fornito è sufficiente | 0 | 2 | 1 | 34 | 5 | 42 |
| | 0% | 5% | 2% | 81% | 12% | 100% |



QUESTIONARI CONSEGNATI NR. 42

Secondo Lei, come si potrebbe migliorare il servizio?

Quando dormiamo nel pomeriggio in saletta CDI veniamo spesso disturbate dai rumori

n° 3 ospiti si lamenta che alcuni operatori a volte non si comportano in modo garbato

n°1 ospite vorrebbe le chiavi dell'armadio

n° 2 ospite si lamenta dei tempi lunghi per la messa a letto.

n° 1 ospite lamenta che le mancano dei vestiti

n° 1 ospite chiede di poter uscire per fare qualche passeggiata in paese

n° 2 ospite richiede presenza di un Dietista/Dietologo

n°1 ospite richiede maggior manutenzione all'impianto di riscaldamento

n°1 ospite richiede maggior presenza di figure spirituali

n°1 ospite si lamenta dei visitatori che sono a volte troppo rumorosi

n° 1 ospite chiede maggior collaborazione tra i medici

n° 2 ospiti si lamentano della gestione della sala da pranzo.

Vertical line on the left side of the page.



|