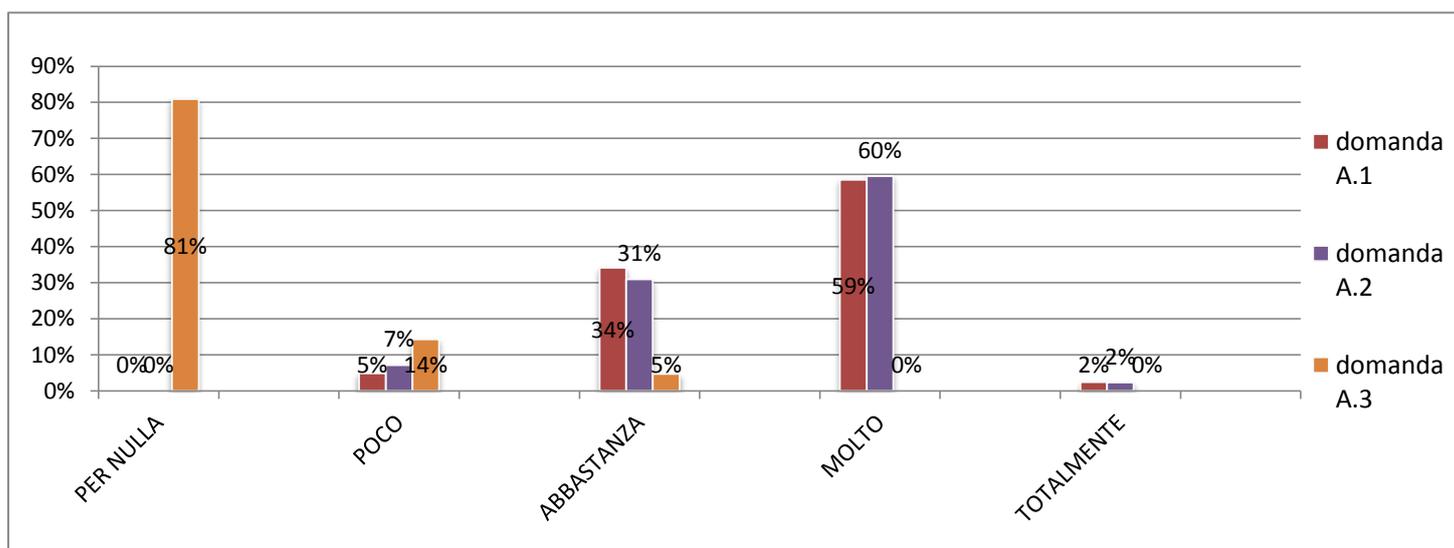
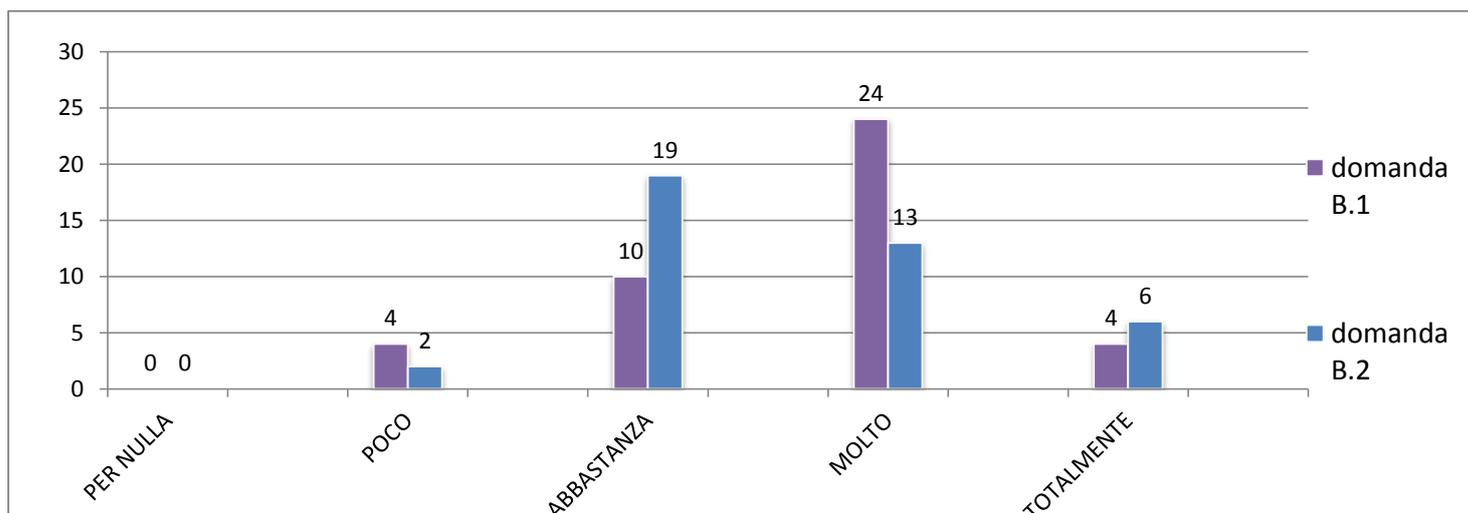


Customer 2019 per 2020

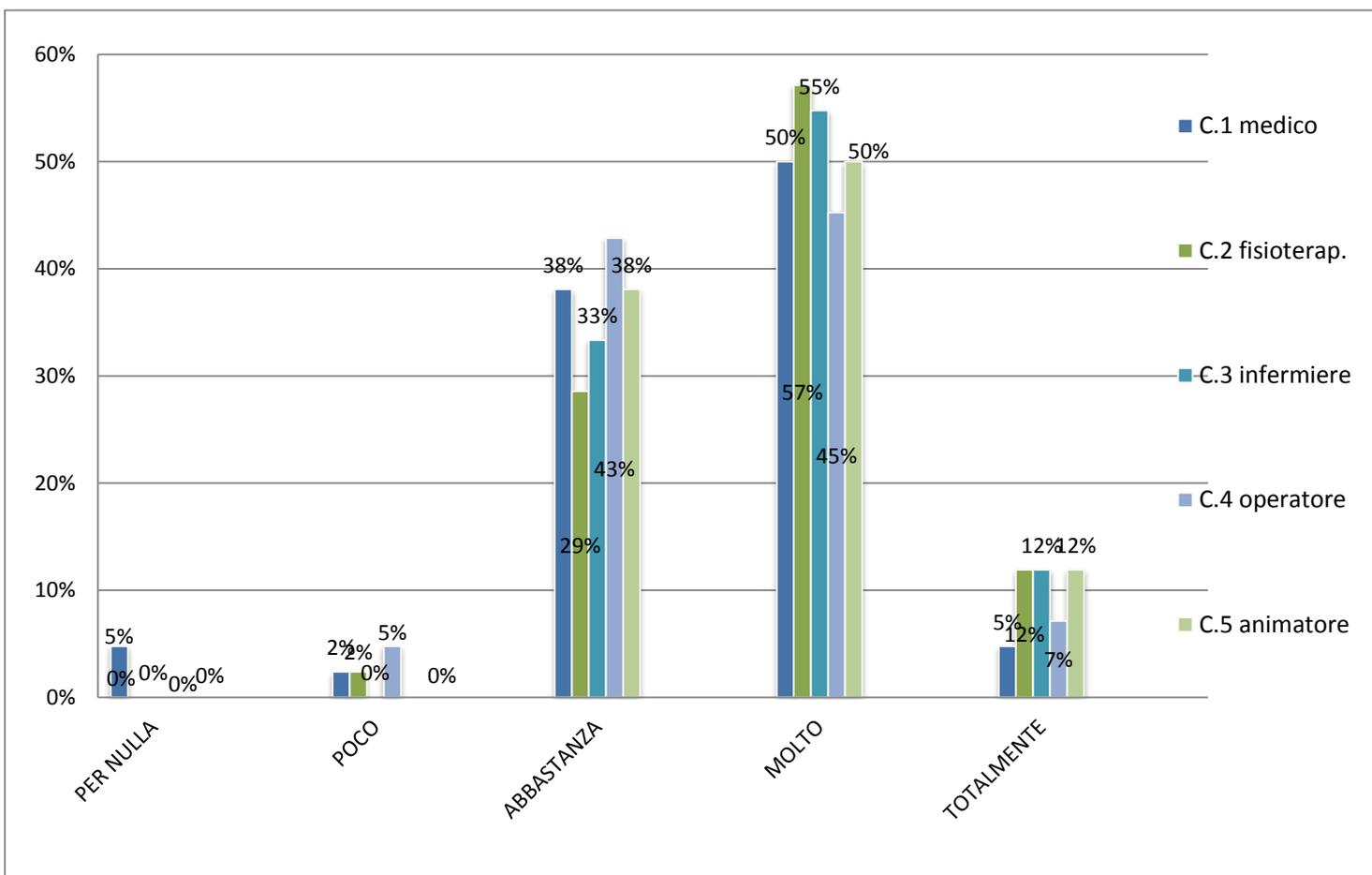
A - AREA STRUTTURALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
A.1 - L'arredamento è confortevole e funzionale	0 0%	2 5%	14 34%	24 59%	1 2%	41 98%
A.2 - Gli ambienti sono puliti e ordinati	0 0%	3 7%	13 31%	25 60%	1 2%	42 98%
A.3 - Ci sono ostacoli che mi rendono difficili gli spostamenti	34 81%	6 14%	2 5%	0 0%	0 0%	42 100%



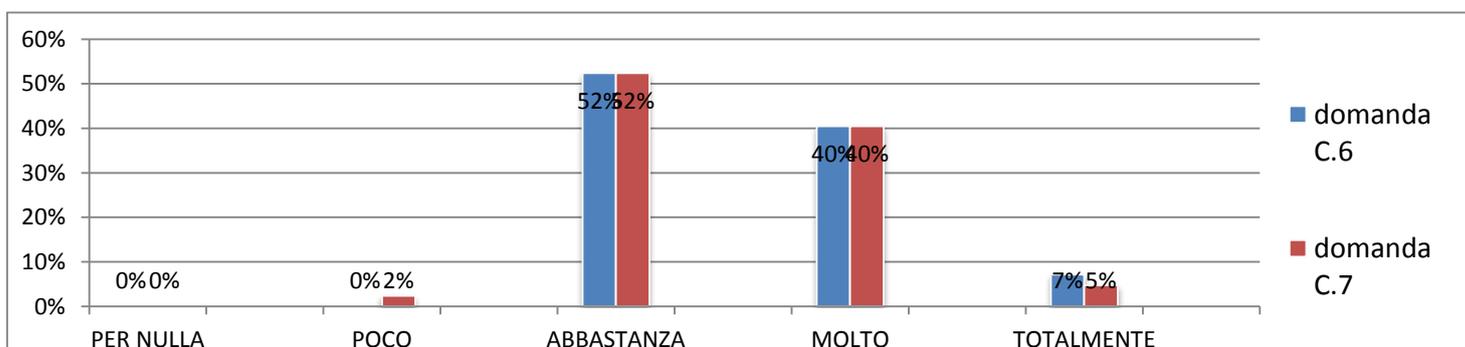
B - AREA RELAZIONALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
B.1 - Ho buoni rapporti con gli altri ospiti della casa	0 0%	4 10%	10 24%	24 57%	4 10%	42 90%
B.2 - Gradisco le attività che vengono proposte (lavoro, gioco, preghiera, lettura)	0 0%	2 5%	19 48%	13 33%	6 15%	40 85%



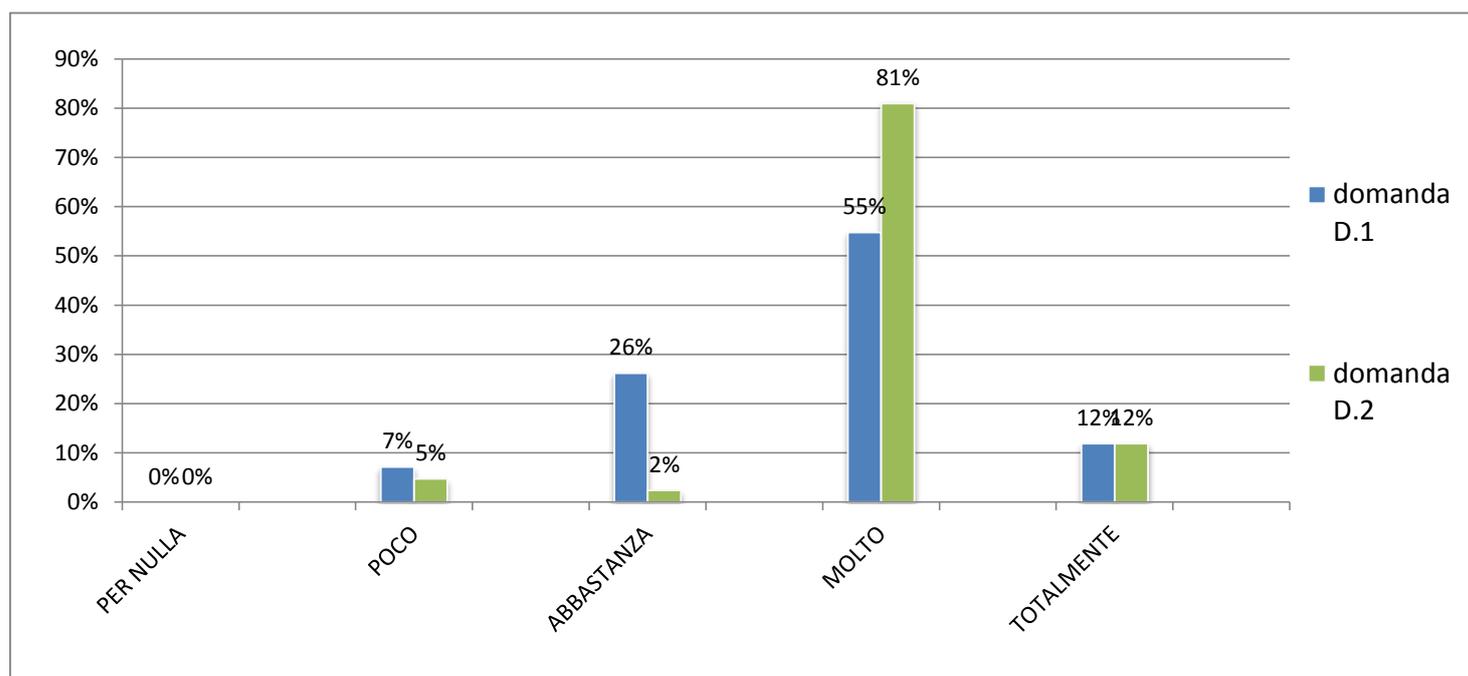
C - AREA ASSISTENZIALE: "Ho un buon rapporto con le varie figure professionali ?"	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
C.1 - Medico	2 5%	1 2%	16 38%	21 50%	2 5%	42 100%
C.2 - Fisioterapista	0 0%	1 2%	12 29%	24 57%	5 12%	42 100%
C.3 - Infermiere	0 0%	0 0%	14 33%	23 55%	5 12%	42 100%
C.4 - Operatore	0 0%	2 5%	18 43%	19 45%	3 7%	42 100%
C.5 - Animatore	0 0%	0 0%	16 38%	21 50%	5 12%	42 100%



C.6 - "mi sento ben curato, assistito, rispettato"	0 0%	0 0%	22 52%	17 40%	3 7%	42 100%
C.7 - "c'è puntualità nell' eseguire le cure fisiche"	0 0%	1 2%	22 52%	17 40%	2 5%	42 100%



D - AREA NUTRIZIONALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
D.1 - Il cibo è di mio gradimento per varietà e gusto	0	3	11	23	5	42
	0%	7%	26%	55%	12%	100%
D.2 - La quantità del cibo fornito è sufficiente	0	2	1	34	5	42
	0%	5%	2%	81%	12%	100%



QUESTIONARI CONSEGNATI NR. 42

Secondo Lei, come si potrebbe migliorare il servizio?

Quando dormiamo nel pomeriggio in saletta CDI veniamo spesso disturbate dai rumori

n° 3 ospiti si lamenta che alcuni operatori a volte non si comportano in modo garbato

n°1 ospite vorrebbe le chiavi dell'armadio

n° 2 ospite si lamenta dei tempi lunghi per la messa a letto.

n° 1 ospite lamenta che le mancano dei vestiti

n° 1 ospite chiede di poter uscire per fare qualche passeggiata in paese

n° 2 ospite richiede presenza di un Dietista/Dietologo

n°1 ospite richiede maggior manutenzione all'impianto di riscaldamento

n°1 ospite richiede maggior presenza di figure spirituali

n°1 ospite si lamenta dei visitatori che sono a volte troppo rumorosi

n° 1 ospite chiede maggior collaborazione tra i medici

n° 2 ospiti si lamentano della gestione della sala da pranzo.

Vertical line on the left side of the page.



|