



FONDAZIONE
OPERA IMMACOLATA
CONCEZIONE ONLUS

INDAGINE CUSTOMER PERSONALE BOZZOLO 2020

somministrazione marzo 2021

STRUMENTI

- Questionario

12 domande chiuse

+

2 domande aperte



- **DOMANDE APERTE:**

- Cosa hai apprezzato di più della tua organizzazione in questa emergenza?
- Cosa hai apprezzato di meno della tua organizzazione in questa emergenza?

DOMANDE CHIUSE

5 MACRO FATTORI:

- Tensione/preoccupazione individuale
 - Gruppo
 - Organizzazione
 - Prevenzione stress lavoro correlato
 - Gestione emergenza Covid
- Ad ogni domanda è possibile risponde usando i termini: “per niente” (1), “poco” (2), “abbastanza” (3), “molto” (4).



RISULTATI: MEDIA DEI 5 FATTORI

fattore gestione emergenza	3,35
fattore organizzazione	3,24
fattore preoccupazione/tensione *	2,89
fattore prevenzione stress **	2,83
comunicazione gruppo **	2,83

* Punteggio già ruotato. Per la lettura seguire codice colore: più alto è il punteggio meglio va il fattore

** Fattore con un 1 solo item

MINIMO 1 MASSIMO 4
Punteggi oltre 2,5 tendono
al positivo

Punteggi medi da 1 a 1.99:
risultato negativo

Punteggi medi Da 2 a 2.99:
elemento da monitorare

Punteggi medi da 3 a 4:
elemento positivo



RISULTATI: ITEM PIÙ ALTO E IL PIÙ BASSO DI OGNI FATTORE

FATTORE GESTIONE EMERGENZA (M 3,35)

La mia organizzazione è riuscita a far fronte all'emergenza COVID-19 in maniera adeguata	3,40
Ritengo che la mia organizzazione sia preparata per far fronte ad una eventuale nuova emergenza legata al Covid-19.	3,30

FATTORE ORGANIZZAZIONE (M 3,24)

L'organizzazione mi fornisce gli strumenti adeguati per poter svolgere bene il mio lavoro (ausili, materiali, comfort ambientale ecc.)	3,60
Nella mia organizzazione riesco ad avere risposte a dubbi e problemi in tempi utili	2,97

FATTORE PREOCCUPAZIONE/TENSIONE (M 2,89)

Mentre svolgo il mio lavoro mi sento teso *	2,97 *
Mi sento preoccupato rispetto al mio futuro lavorativo *	2,73 *

FATTORE PREVENZIONE STRESS (M 2,83)

Nella mia organizzazione esistono sistemi per il recepimento e la gestione dei casi di disagio lavorativo	2,83
---	------

COMUNICAZIONE GRUPPO (M 2,83)

Lo scambio di informazioni all'interno del gruppo di lavoro è adeguato	2,83
--	------

* Item già ruotati. Per la lettura seguire codice colore: più alto è il punteggio meglio va il fattore

MINIMO 1 MASSIMO 4

Punteggi medi da 1 a 1.99:
risultato negativo

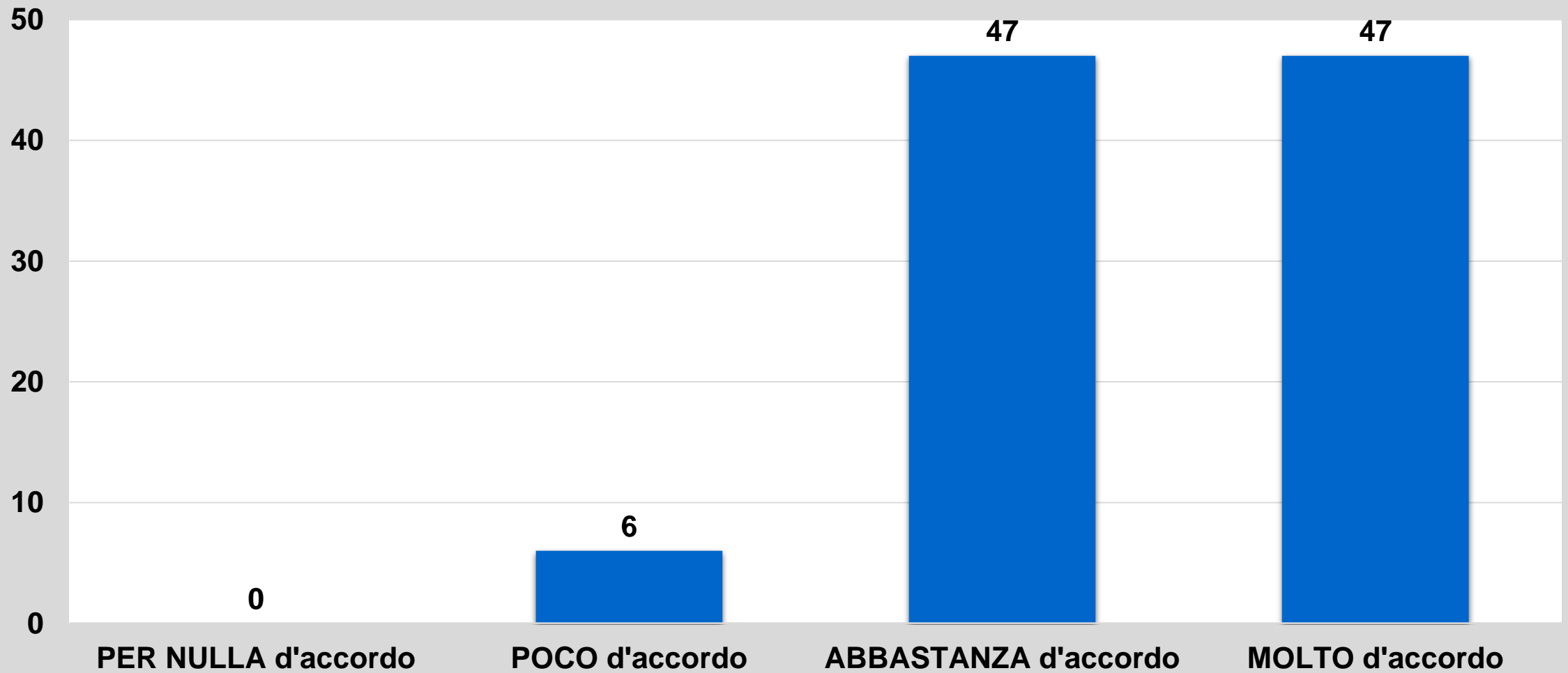
Punteggi medi Da 2 a 2.99:
elemento da monitorare

Punteggi medi da 3 a 4:
elemento positivo



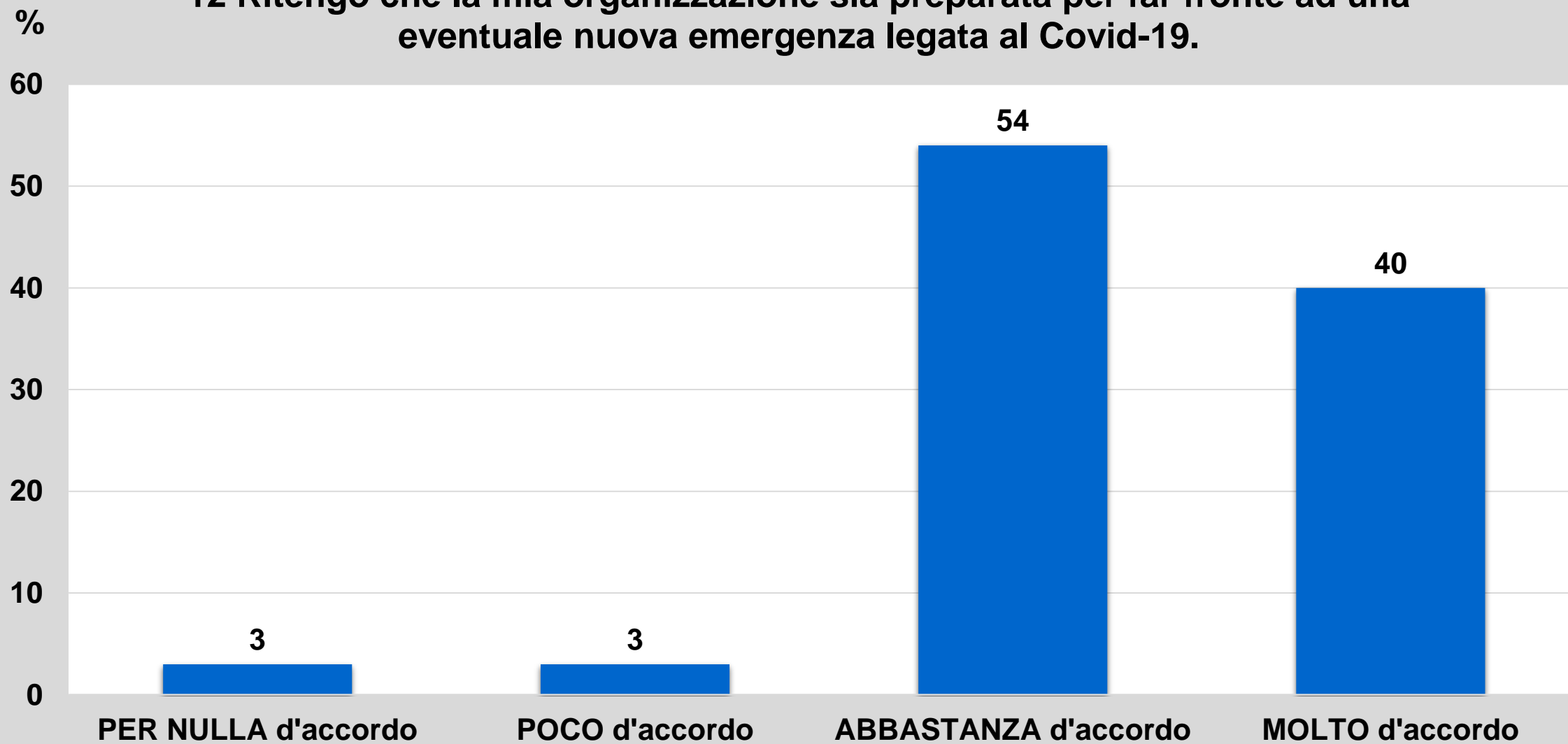
FATTORE GESTIONE EMERGENZA (M 3,35)

11 La mia organizzazione è riuscita a far fronte all'emergenza COVID-19 in maniera adeguata



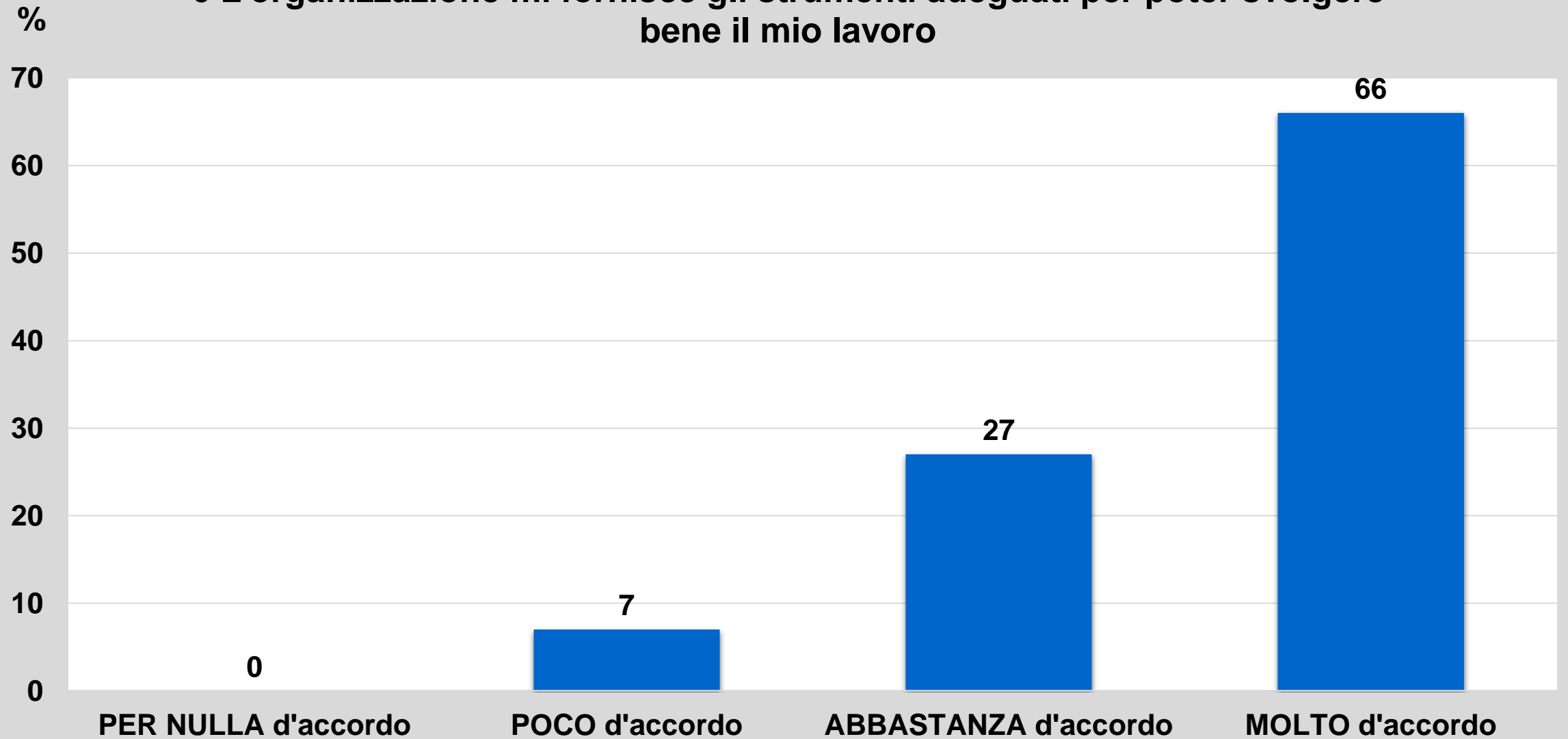
FATTORE GESTIONE EMERGENZA (M 3,35)

12 Ritengo che la mia organizzazione sia preparata per far fronte ad una eventuale nuova emergenza legata al Covid-19.



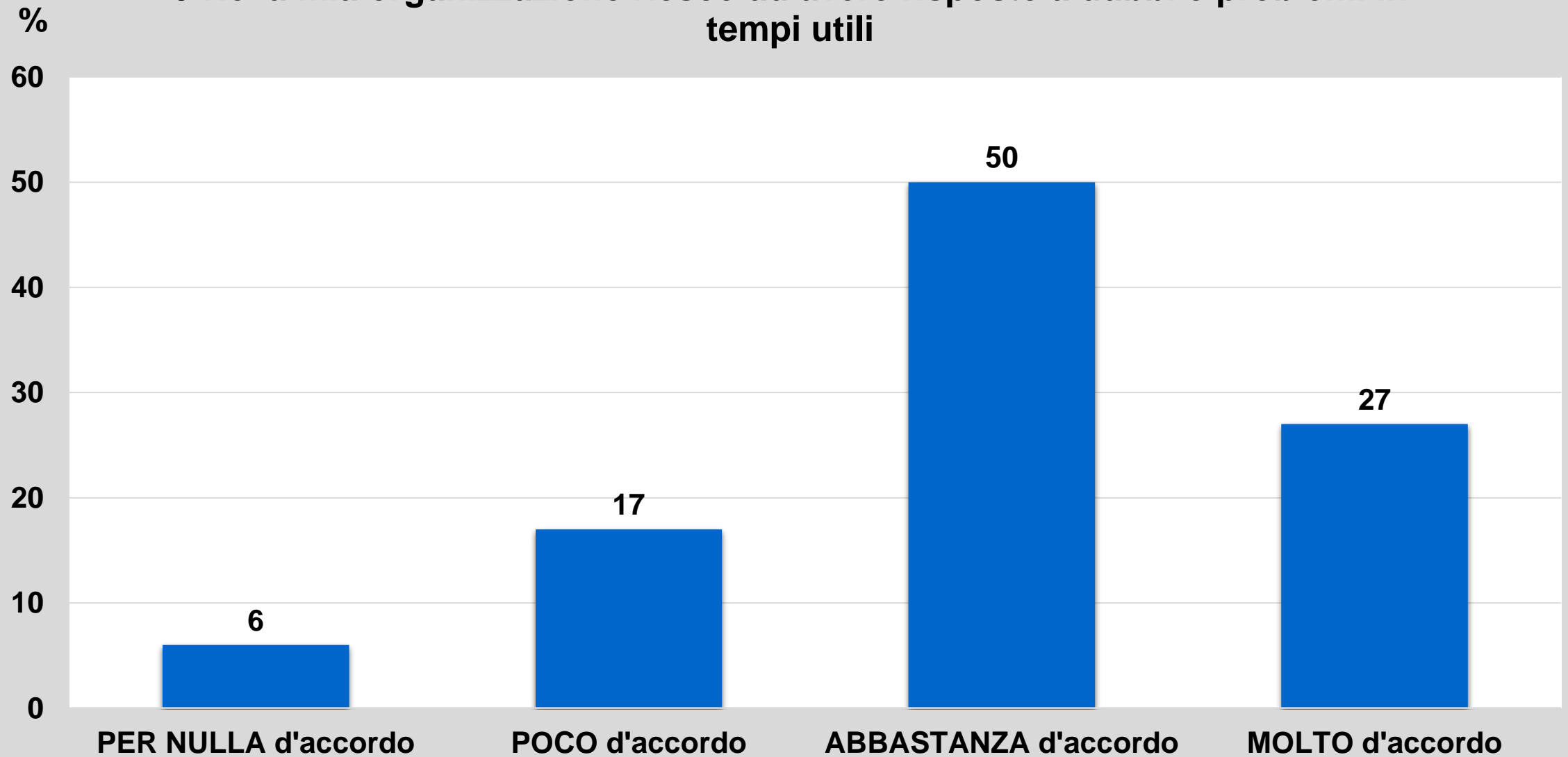
FATTORE ORGANIZZAZIONE (M 3,24)

6 L'organizzazione mi fornisce gli strumenti adeguati per poter svolgere bene il mio lavoro



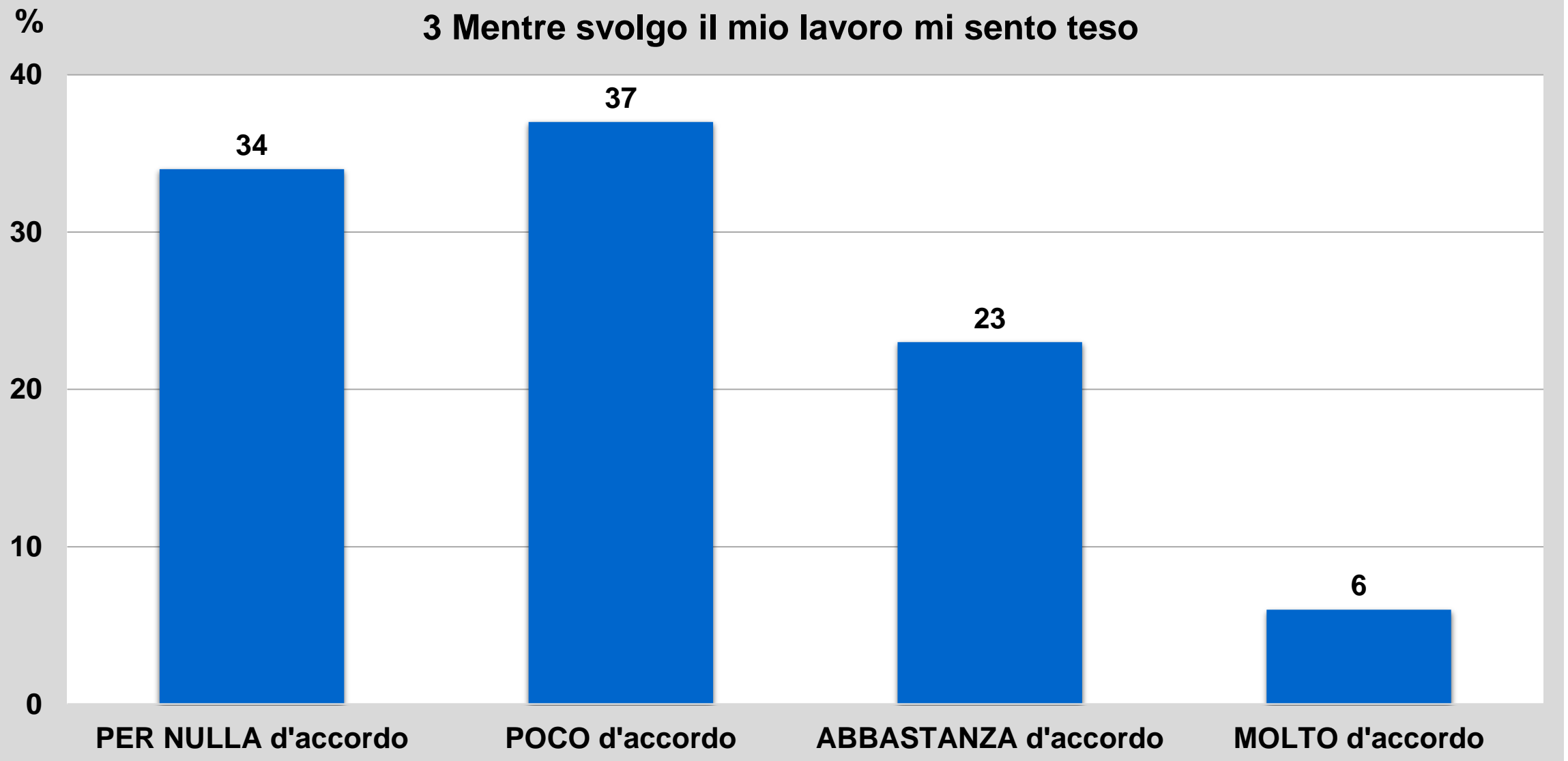
FATTORE ORGANIZZAZIONE (M 3,24)

9 Nella mia organizzazione riesco ad avere risposte a dubbi e problemi in tempi utili

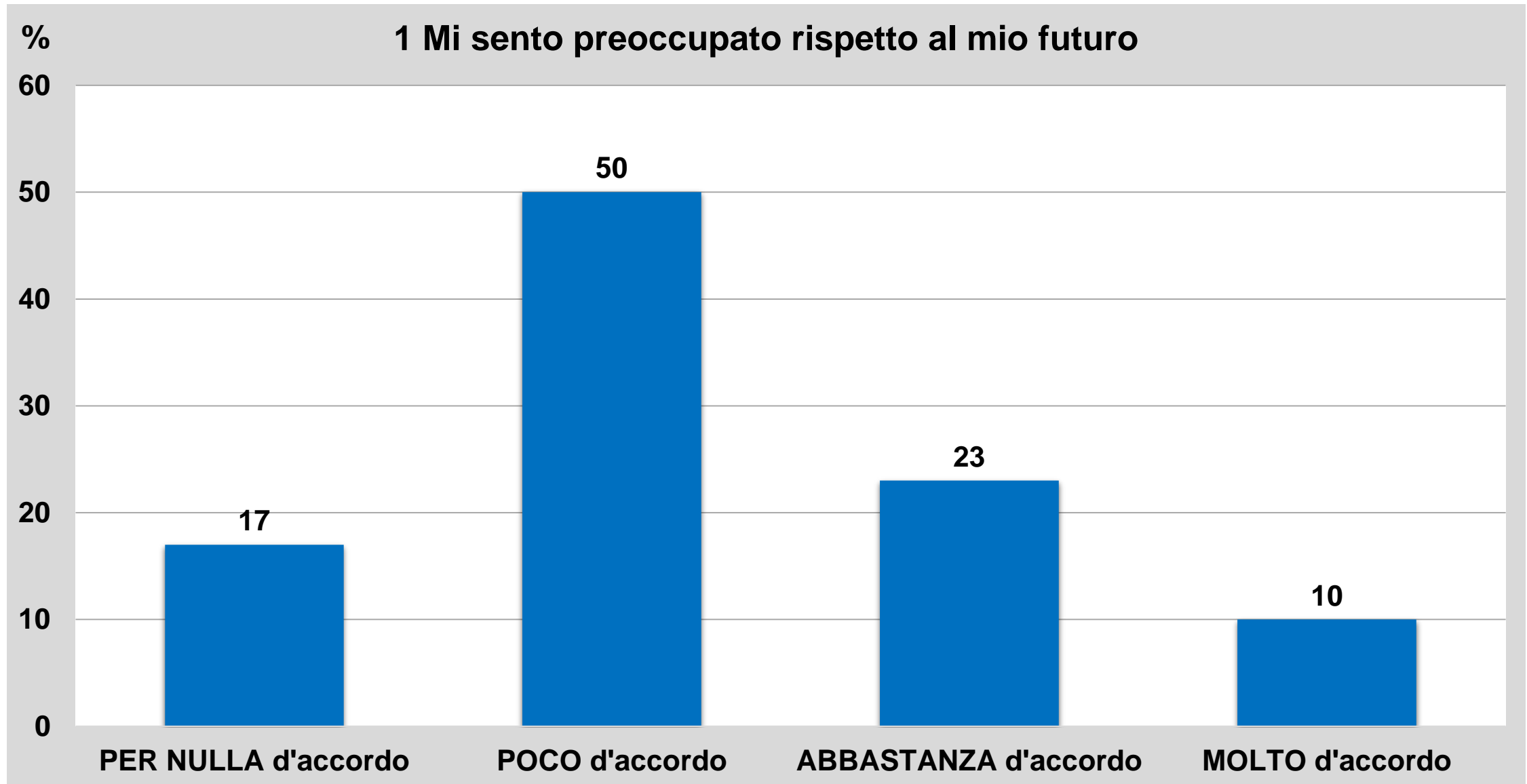


FATTORE PREOCCUPAZIONE/TENSIONE (M 2,89)

3 Mentre svolgo il mio lavoro mi sento teso

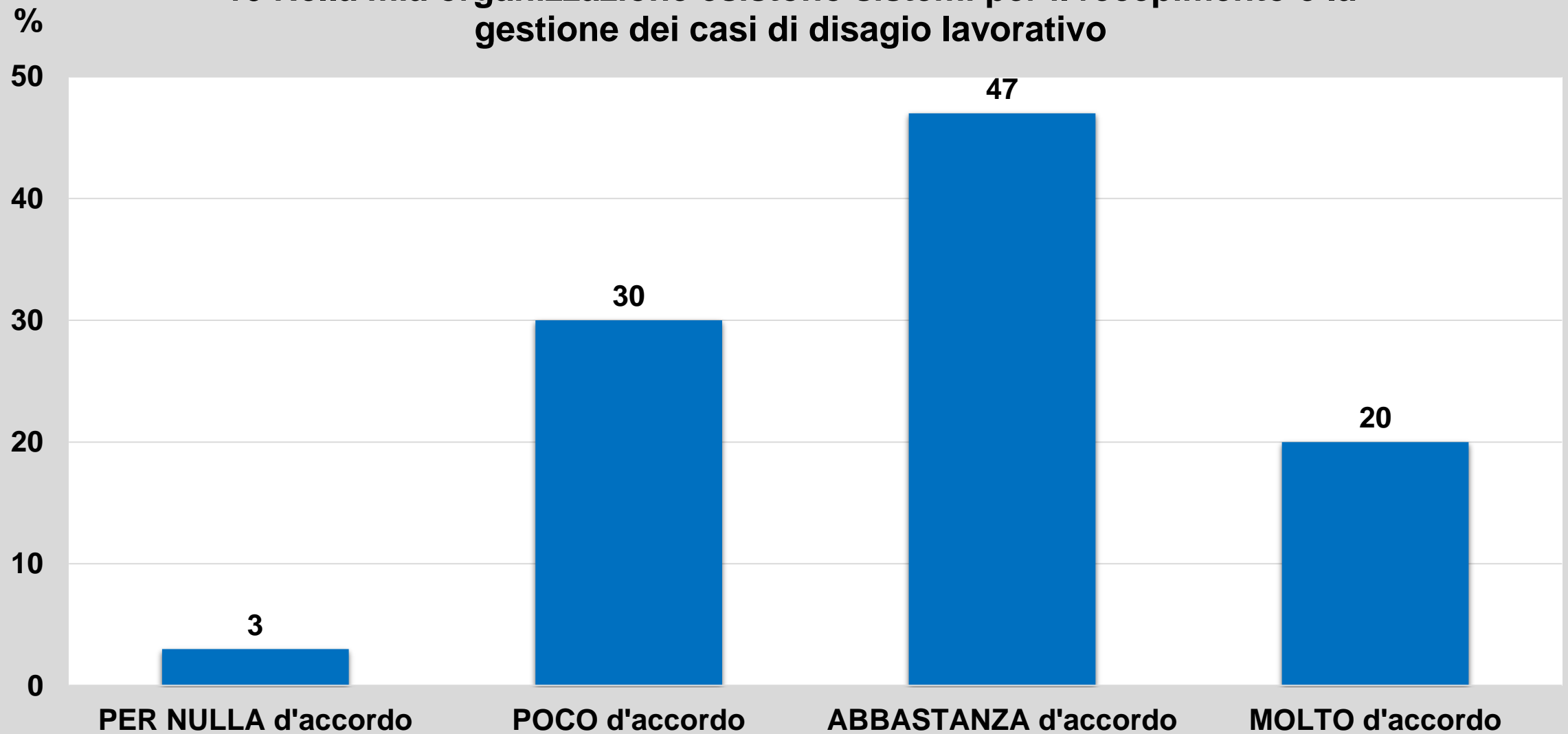


FATTORE PREOCCUPAZIONE/TENSIONE (M 2,89)

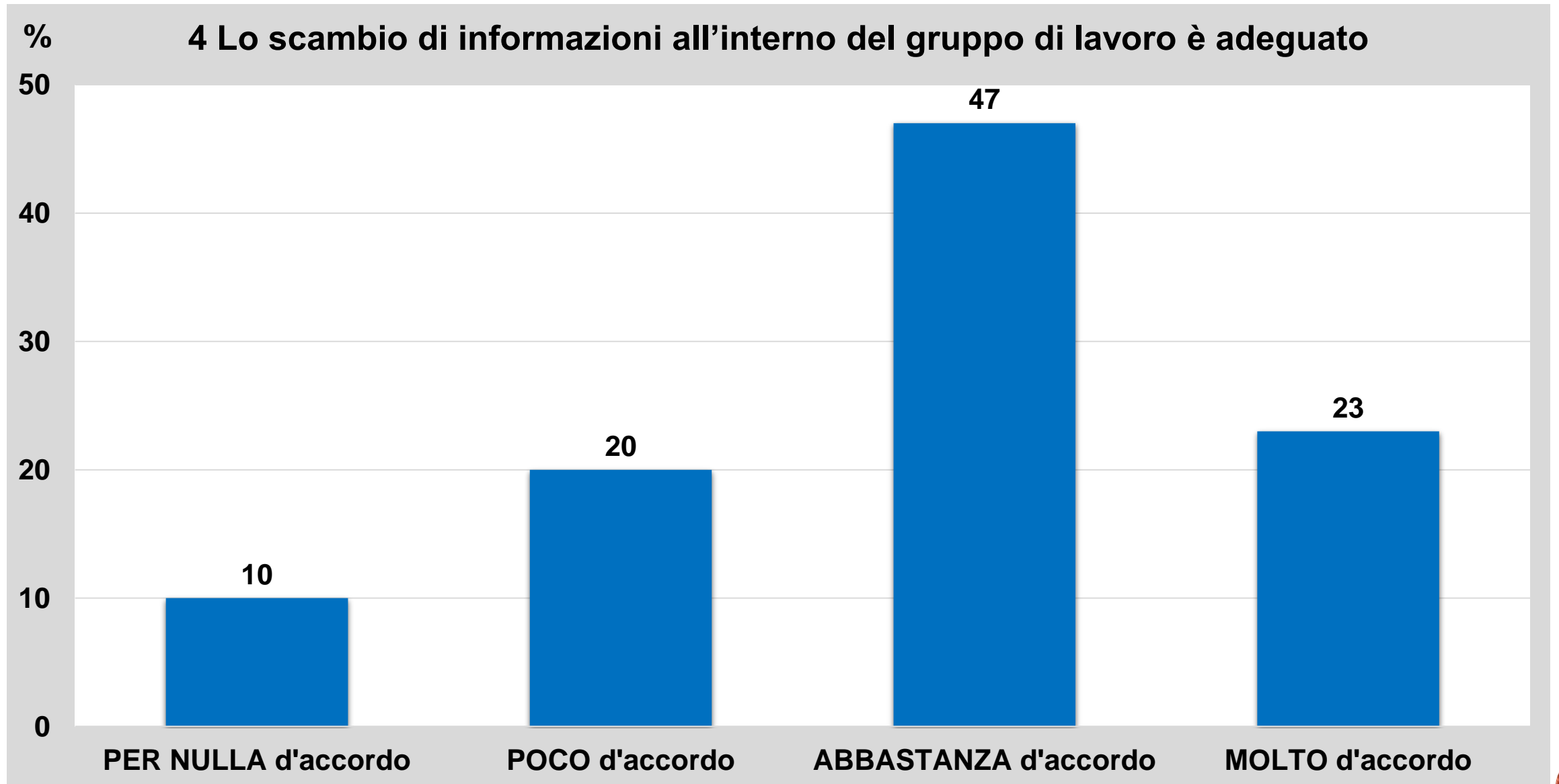


FATTORE PREVENZIONE STRESS (M 2,83)

10 Nella mia organizzazione esistono sistemi per il recepimento e la gestione dei casi di disagio lavorativo



FATTORE COMUNICAZIONE GRUPPO (M 2,83)



DOMANDE APERTE

1. Cosa hai **APPREZZATO DI PIÙ** della tua organizzazione in questa emergenza?

70% del campione

2. Cosa hai **APPREZZATO DI MENO** della tua organizzazione in questa emergenza?

37% del campione

Ogni soggetto poteva esprimere più risposte



ETICHETTE DI SIGNIFICATO APPREZZAMENTI

COLLABORAZIONE ED ÉQUIPE

C'è stata coesione nel gruppo di lavoro;
Ho apprezzato la collaborazione all'interno dell'équipe;
C'è stata capacità di far gruppo

TAMPONI VACCINI

Abbiamo fatto tamponi regolari
Sono arrivati subito i vaccini

DPI

(Dispositivi Protezione Individuale)

I DPI sono arrivati prontamente da Padova (quelli della Regione Lombardia in ritardo e inutilizzabili)
Abbiamo avuto i DPI fin da subito



UMANITÀ

l'umanità dimostrata con gli ospiti

DISPONIBILITÀ

la disponibilità di tutti, la disponibilità della Direzione ad ascoltare i bisogni dei lavoratori, Ci siamo messi in gioco completamente

ETICHETTE DI SIGNIFICATO MINOR APPREZZAMENTI

DISTANZIAMENTI CORRETTI

Bisogna far rispettare il distanziamento in maniera rigorosa da parte di tutti

DPI (Dispositivi Protezione Individuale)

I DPI agli ospiti sono importanti per ridurre il contagio

ORGANIZZAZIONE PIANI

Difficile organizzare i piani e compartimentare completamente

CARICO LAVORO

È stato faticoso lavorare con tanti colleghi a casa malati.
C'era tanta pressione

PAURA E SENSO FRAGILITÀ
Mi sono sentita fragile ed ho avuto paura per me

