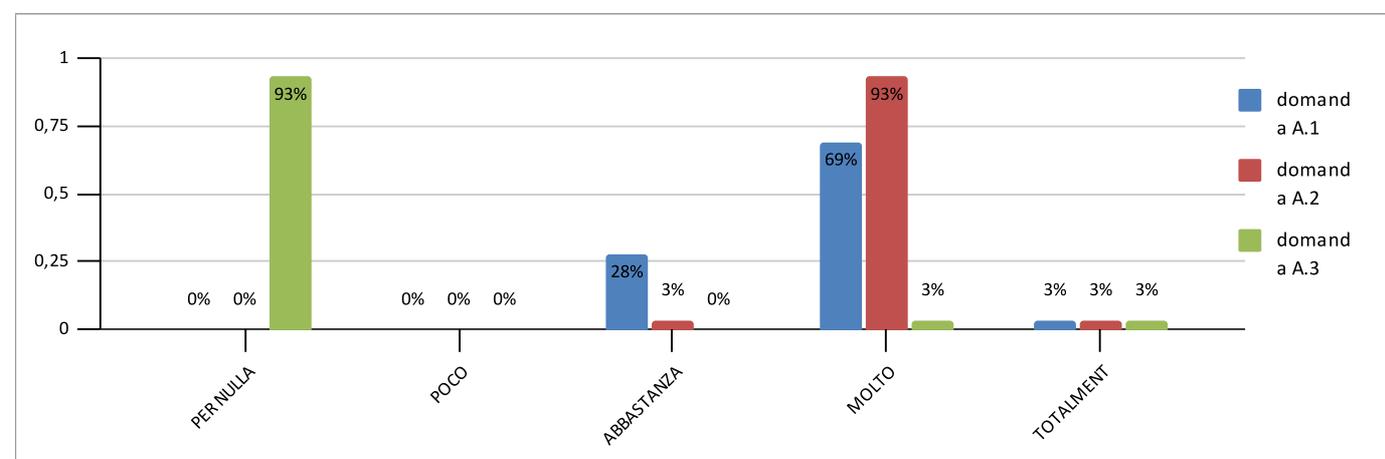
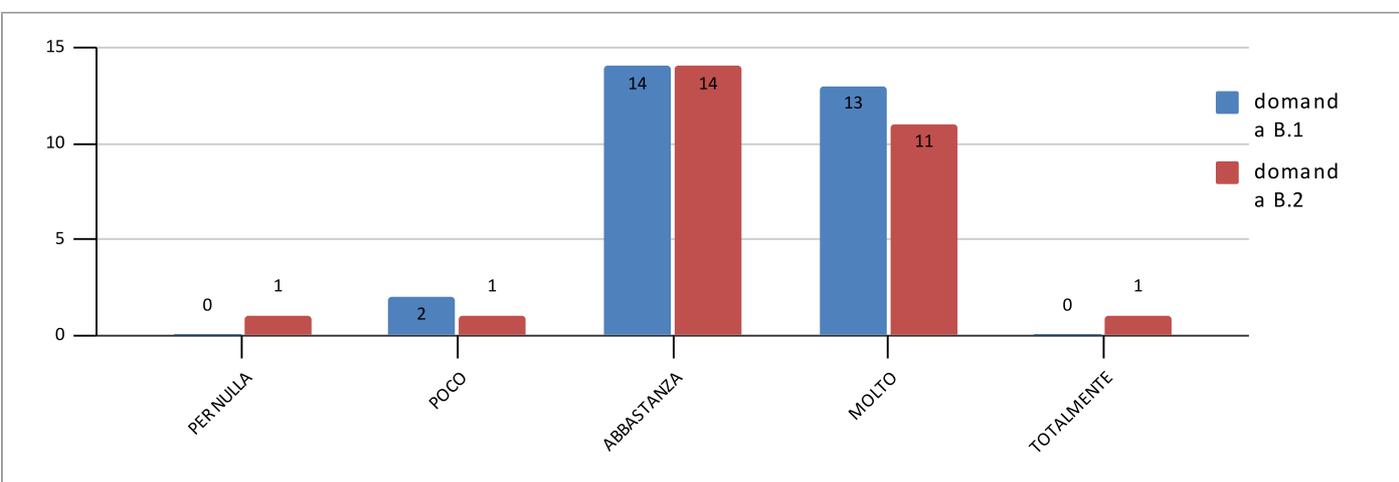


Customer 2021 per 2022

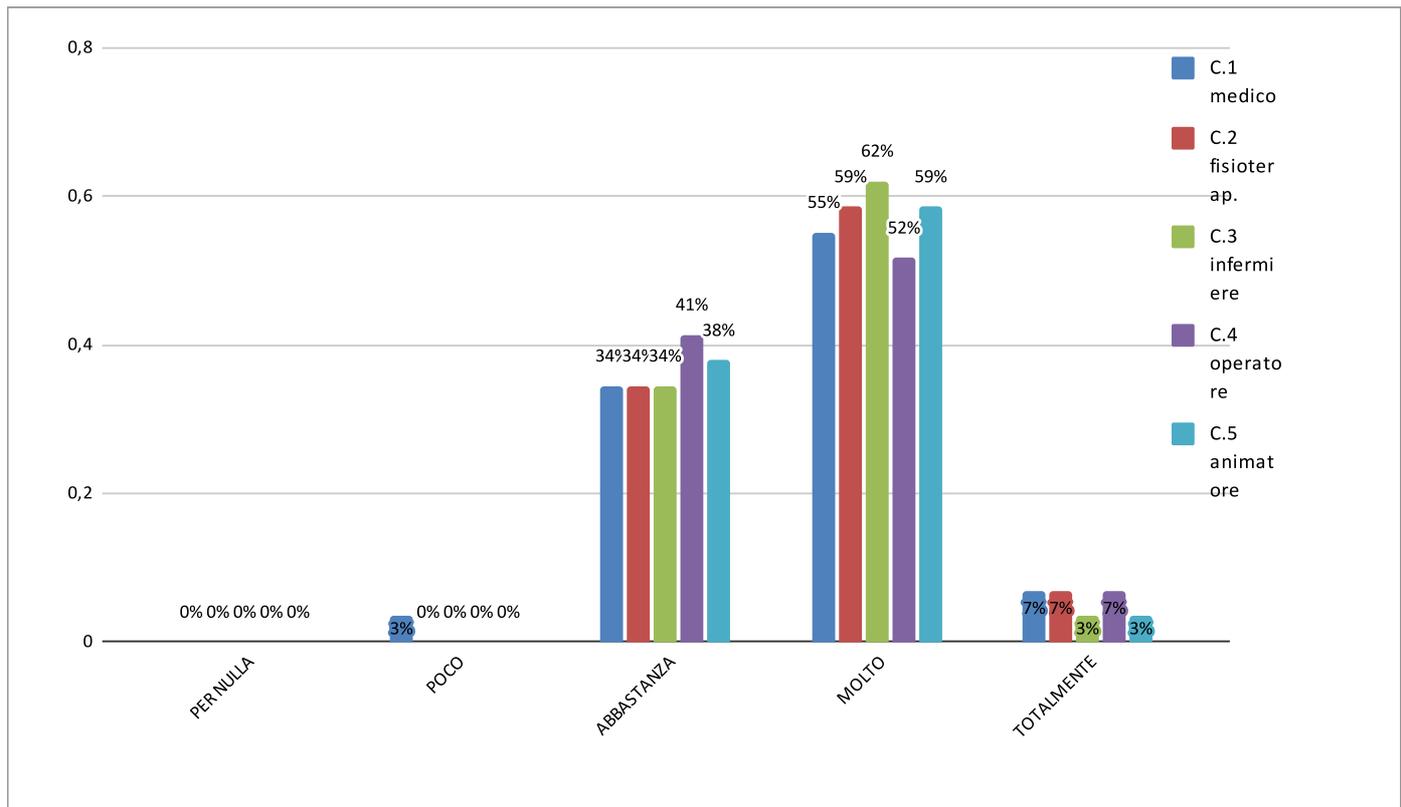
A - AREA STRUTTURALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
A.1 - L'arredamento è confortevole e funzionale	0 0%	0 0%	8 28%	20 69%	1 3%	29 97%
A.2 - Gli ambienti sono puliti e ordinati	0 0%	0 0%	1 3%	27 93%	1 3%	29 97%
A.3 - Ci sono ostacoli che mi rendono difficili gli spostamenti	27 93%	0 0%	0 0%	1 3%	1 3%	29 97%



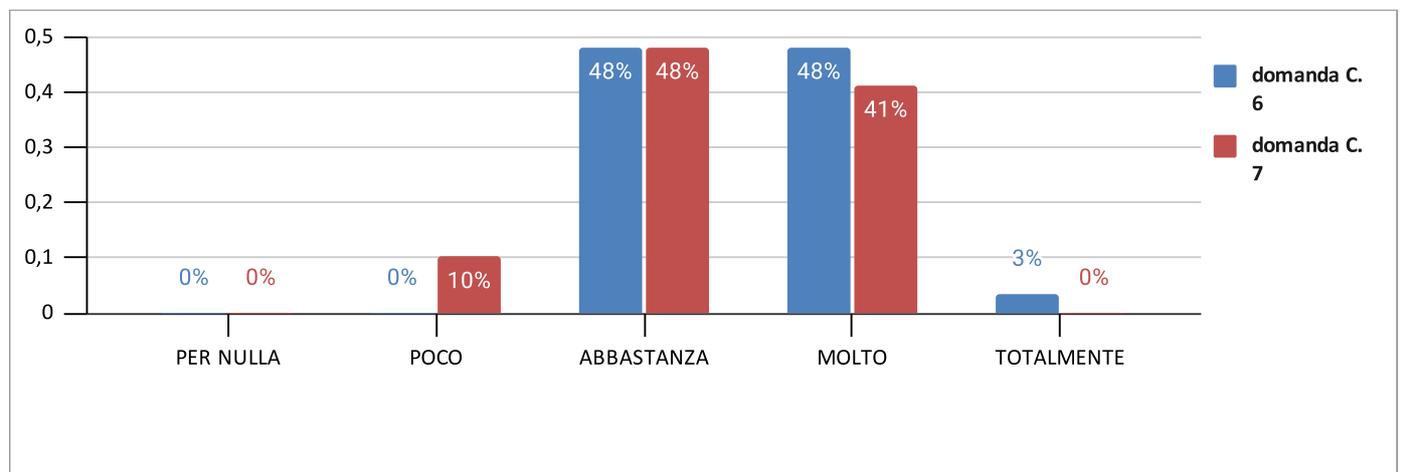
B - AREA RELAZIONALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
B.1 - Ho buoni rapporti con gli altri ospiti della casa	0 0%	2 7%	14 48%	13 45%	0 0%	29 100%
B.2 - Gradisco le attività che vengono proposte (lavoro, gioco, preghiera, lettura)	1 4%	1 4%	14 50%	11 39%	1 4%	28 96%



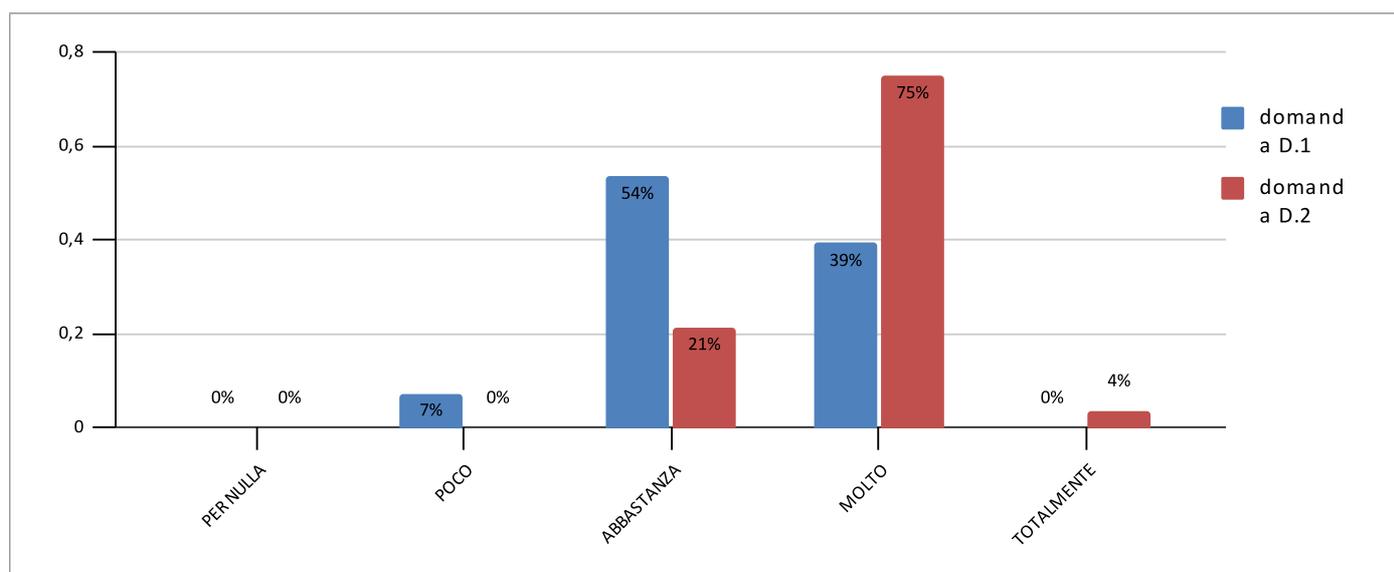
C - AREA ASSISTENZIALE: "Ho un buon rapporto con le varie figure professionali ?"	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
C.1 - Medico	0	1	10	16	2	29
	0%	3%	34%	55%	7%	100%
C.2 - Fisioterapista	0	0	10	17	2	29
	0%	0%	34%	59%	7%	100%
C.3 - Infermiere	0	0	10	18	1	29
	0%	0%	34%	62%	3%	100%
C.4 - Operatore	0	0	12	15	2	29
	0%	0%	41%	52%	7%	100%
C.5 - Animatore	0	0	11	17	1	29
	0%	0%	38%	59%	3%	100%



C.6 - "mi sento ben curato, assistito, rispettato"	0	0	14	14	1	29
	0%	0%	48%	48%	3%	100%
C.7 - "c'è puntualità nell' eseguire le cure fisiche"	0	3	14	12	0	29
	0%	10%	48%	41%	0%	100%



D - AREA NUTRIZIONALE	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	TOT.
D.1 - Il cibo è di mio gradimento per varietà e gusto	0	2	15	11	0	28
	0%	7%	54%	39%	0%	100%
D.2 - La quantità del cibo fornito è sufficiente	0	0	6	21	1	28
	0%	0%	21%	75%	4%	100%



QUESTIONARI CONSEGNATI NR. 29 su 65 % **45%**

Intervista avvenuta nel mese di dicembre 2021

Secondo Lei, come si potrebbe migliorare il servizio?

Trovo il letto non tanto comodo;

La minestra è insipida; Non del tutto soddisfatta del cibo;

Vorrei fare più spesso i "baffetti";

Non sono contento pienamente della lavanderia;

Quando cambiano di notte il pannolone alla mia compagna di stanza di notte purtroppo mi sveglio;

Vorrei andare più spesso in palestra;

Relazione con altri ospiti non del tutto soddisfacente a causa dello stato di salute degli stessi; Non vado d'accordo con tutti;

Vorrei più attività educative ad oggi per me non soddisfacenti anche a causa degli impegni delle stesse con visite familiari e videochiamate;

Vorrei essere visitato maggiormente dal medico.